

The logo features the word "HIKVISION" in a bold, italicized, white sans-serif font, centered within a red horizontal bar. The bar has a white diagonal stripe on the left side.

HIKVISION

网络摄像机

快速入门指南

法律声明

版权所有©杭州海康威视数字技术股份有限公司 2019。保留一切权利。

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州海康威视数字技术股份有限公司或其关联公司（以下简称“海康威视”）。未经书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，海康威视不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

关于本产品

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

关于本手册

本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，海康威视可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，请您登录海康威视官网查阅（<http://www.hikvision.com>）。

海康威视建议您在专业人员的指导下使用本手册。

商标声明

- **HIKVISION 海康威视** 为海康威视的注册商标。
- 本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

责任声明

- 在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。海康威视不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本手册或使用海康威视产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。
- 您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，海康威视不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但海康威视将及时为您提供产品相关技术支持。
- 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。
- 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

前言

本节内容的目的是确保用户通过本手册能够正确使用产品，以避免操作中的危险或财产损失。在使用此产品之前，请认真阅读产品手册并妥善保存以备日后参考。

使用前说明

- 访问本公司官网（www.hikvision.com）获取说明书、应用工具和开发资料。
- 使用前请先对设备进行校时，校时具体配置方法请参见《网络摄像机操作手册》。

符号约定

对于文档中出现的符号，说明如下所示。

符号	说明
 说明	说明类文字，表示对正文的补充和解释。
 注意	注意类文字，表示提醒用户一些重要的操作或者防范潜在的伤害和财产损失危险。如果不加避免，有可能造成伤害事故、设备损坏或业务中断。
 危险	危险类文字，表示有高度潜在风险，如果不加避免，有可能造成人员伤亡的重大危险。

安全使用注意事项

危险

- 设备安装使用过程中，必须严格遵守国家和使用地区的各项电气安全规定。
- 请使用正规厂家提供的电源适配器，电源适配器具体要求参见产品参数表，建议为每台设备配备独立的电源适配器（超过适配器负载量，可能会产生过多热量或导致火灾）。
- 接线、拆装等操作时，请断开设备电源，切勿带电操作。
- 为了避免热量积蓄，请保持设备周边通风流畅。
- 请勿直接接触产品散热部件，以免烫伤。
- 在墙壁或天花板上安装本产品时，请将产品固定牢固。
- 应该在建筑物安装配线中组入易于使用的断电设备。

- 如果设备出现冒烟、异味或杂音等现象，请立即断开设备电源，及时与经销商或服务中心联系。
- 室外装置和线路的防雷与接地设计必须结合建筑物防雷要求，并符合有关国家标准、行业标准的要求。
- 如果设备内置不可拆卸的电池，请勿自行更换电池，以免损坏电池及设备或造成其他危险。如需更换，请联系最近的服务中心，不要以任何方式拆卸或修改产品。

注意

- 避免物体摔落到设备上或大力振动设备，使设备远离存在磁场干扰的地点。
- 避免将设备安装到表面振动或容易受到冲击的地方（忽视此项可能会损坏设备）。
- 请勿在极热、极冷、多尘、有腐蚀性、高盐碱或者高湿度的环境下使用产品，具体温、湿度要求参见产品的参数表。
- 在强雷暴地区或高感应电压地带（如高压变电站等），必须采取额外加装大功率防雷设备以及安装避雷针等措施。
- 请勿将镜头对准强光源，如太阳、白炽灯等，否则会造成镜头的损坏。
- 取下透明罩时，请勿用手直接接触透明罩，汗迹可能会腐蚀透明罩的表面镀层，影响图像质量。
- 请勿直接接触图像传感器。当不使用设备时，请盖上防尘盖，以保护图像传感器。
- 设备需存放于干燥无腐蚀性气体的环境，避免将设备存放在阳光直射、通风不良或热源附近（如加热器、暖气）等地点，忽视此项可能会导致火灾危险。
- 清洁镜头时，请使用干燥的软棉布或镜头擦拭纸擦拭表面，避免硬物刮伤镜头。
- 若您将产品接入互联网需自担风险，包括但不限于产品可能遭受网络攻击、黑客攻击、病毒感染等，本公司不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但本公司将及时为您提供产品相关技术支持。
- 设备接入互联网可能面临网络安全问题，请您加强个人信息及数据安全的保护。当您发现设备可能存在网络安全隐患时，请及时与我们联系。
- 请您理解，您有责任合理配置所有的密码及其他相关产品安全设置，并妥善保管好您的用户名和密码。
- 请妥善保存设备的全部原包装材料，以便出现问题时，使用包装材料将设备包装好，寄到服务中心处理。非原包装材料导致的运输途中的意外损坏，本公司不承担任何责任。

说明

- 对安装和维修人员的素质要求 具有从事视频监控系统安装、维修的资格证书或经历，并有从事相关工作（如高空作业等）的资格，此外还必须具有如下的知识和操作技能。
 - 具有视频监控系统及组成部分的基础知识和安装技能。
 - 具有低压布线和低压电子线路接线的基础知识和操作技能。
 - 具备基本网络安全知识及技能，并能够读懂本手册内容。
- 对升降设备的要求。

- 使用适合安装地点和设备安装方式的安全升降设备。
- 升降设备具有达到安装位置的足够的举升高度。
- 升降设备具有良好的安全性能。

目 录

第 1 章 产品简介	1
1.1 产品说明	1
1.2 外观接口	1
第 2 章 产品安装	2
2.1 安装前说明	2
2.2 壁装	2
2.3 吊装	3
2.4 安装网口防水套	5
第 3 章 快速操作	6
3.1 激活设备	6
3.1.1 通过 NVR 激活	6
3.1.2 通过 SADP 软件激活	7
3.1.3 通过客户端软件激活	7
3.1.4 通过浏览器激活	8
3.2 萤石云访问	9
第 4 章 维护说明	10

第 1 章 产品简介

1.1 产品说明

网络摄像机是集成了音视频采集、智能编码压缩及网络传输等多种功能的数字监控产品。采用嵌入式操作系统和高性能硬件处理平台，具有较高稳定性和可靠性

您可以通过浏览器或客户端软件，实现远距离传输和实时视频浏览和配置等功能。

1.2 外观接口

网络摄像机外观和线缆。

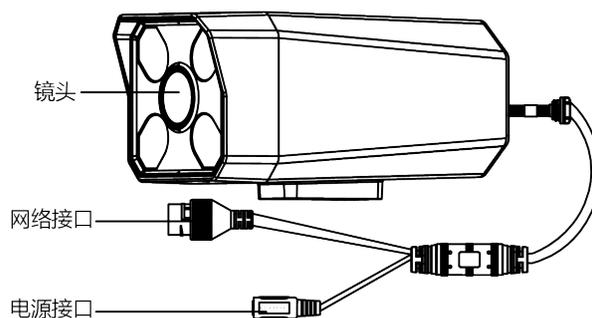


图 1-1 外观接口

- 电源接口：12 VDC，请正确连接电源正、负极。
- 网络接口：网络信号输出。

说明

网络摄像机首次上电使用时，须先进行激活，才能正常使用。

第 2 章 产品安装

介绍产品基本安装和安装时的注意事项。

2.1 安装前说明

- 安装前请确认包装箱内的设备完好，所有的部件都齐备。
- 安装墙面应具备一定的厚度，并且至少能承受 4 倍于摄像机及安装配件的总重量。
- 支架式安装请注意安装支架上所提示的承重。
- 如果是水泥墙面，需先安装膨胀螺栓（膨胀螺栓的安装孔位需要和底座一致），然后再安装底座。
- 如果是木质墙面，可使用自攻螺丝直接安装。

2.2 壁装

网络摄像机需安装在垂直墙面上时，可采用壁装方式进行安装。

前提条件

准备好摄像机、安装支架、工具和零件。

操作步骤

1. 使用 2 颗 PA4 × 25 规格的螺丝将壁装支架固定在安装墙面上。

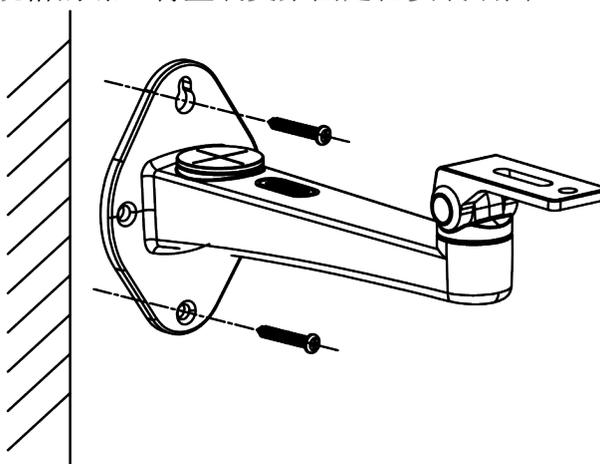


图 2-1 固定支架

2. 使用 2 颗 1/4-20 UNC × 12 规格的螺丝将摄像机固定到壁装支架上。

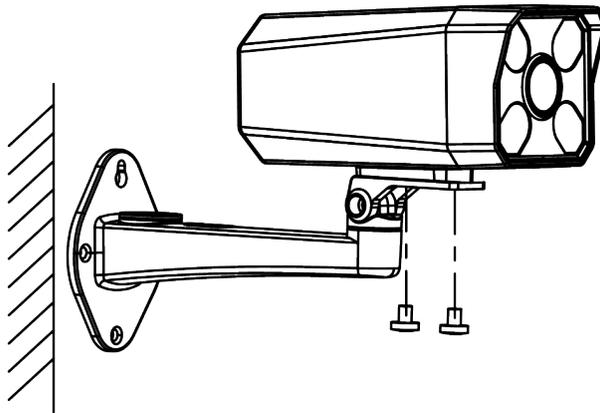


图 2-2 固定摄像机

3. 整理并连接摄像机的电源线、网线等线缆，并做好电源线绝缘。室外使用时，请做好电源线、网线等线缆的防水处理。

说明

摄像机网线防水可参见 [安装网口防水套](#)。

4. 拧松垂直和水平调节螺丝，可调整垂直和水平方向的视角，将摄像机调整至所需监控的场景，拧紧调节螺丝固定，完成安装。

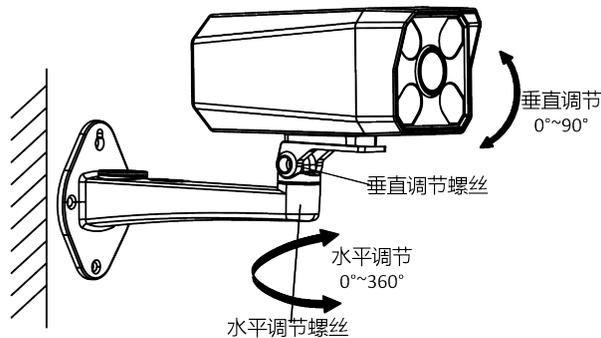


图 2-3 调整视角

2.3 吊装

网络摄像机需安装在较高天花板时，可采用吊装方式进行安装。

前提条件

准备好摄像机、安装支架、工具和零件。

操作步骤

1. 用 4 颗 PA4 × 25 规格的螺丝将支架固定到天花板上。

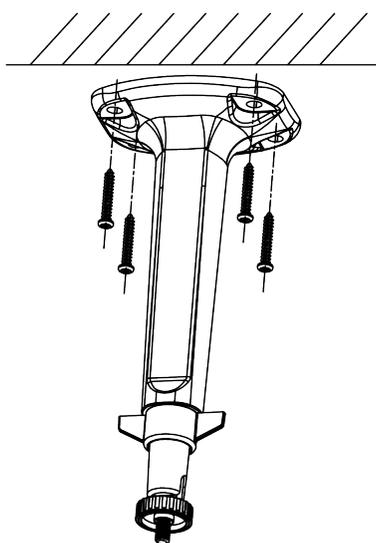


图 2-4 固定支架

2. 将摄像机机身的螺纹孔与支架顶端对齐并拧入，用支架顶端的紧固螺丝固定摄像机。

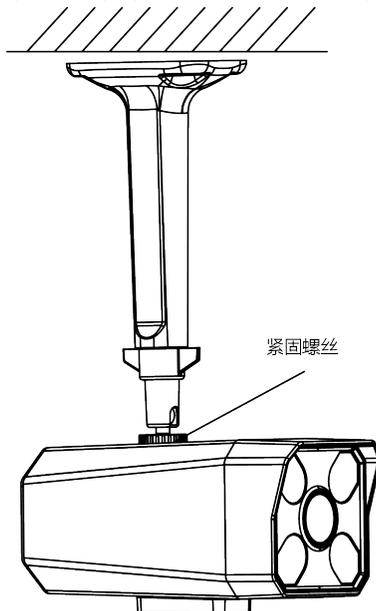


图 2-5 固定摄像机

3. 整理并连接摄像机的电源线、网线等线缆，并做好电源线绝缘。室外使用时，请做好电源线、网线等线缆的防水处理。

说明

摄像机网线防水可参见 [安装网口防水套](#)。

4. 拧松支架调节旋钮，可调整垂直和水平方向的视角，将摄像机调整至所需监控的场景，拧紧支架调节旋钮，完成安装。

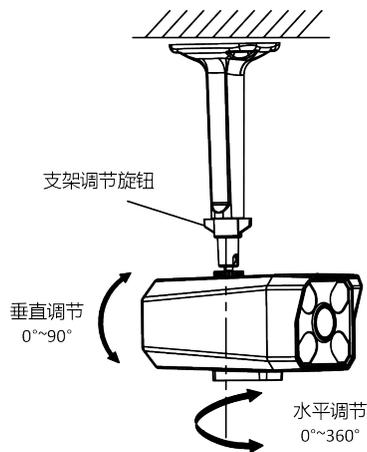


图 2-6 调节角度

2.4 安装网口防水套

在使用摄像机时，安装配套的网口防水套可防止网线进水。

前提条件

请先布置好网线线缆。

操作步骤

1. 将网线依次穿过紧固螺帽及防水套主体。
2. 掰开防水胶圈，套入防水套主体和紧固螺帽之间的网线上。
3. 将 o 型胶圈套入网口，将网线插入网口。

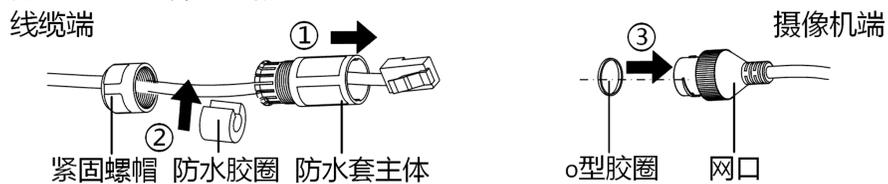


图 2-7 安装网线

4. 对齐网口的缺口和防水套主体的卡扣，将防水套主体套入网口端，并顺时针拧紧。
5. 将防水胶圈塞入防水帽主体内。
6. 顺时针旋转紧固螺帽，压紧防水胶圈。

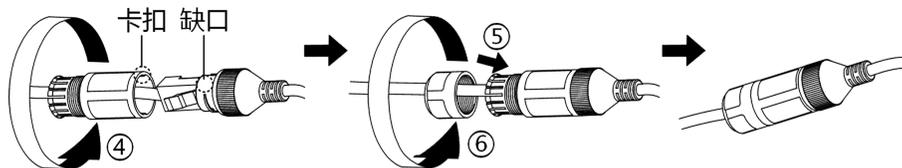


图 2-8 完成安装

第 3 章 快速操作

通过快速操作，可激活摄像机，也可通过萤石云将摄像机连接至互联网。

注意

若您将产品接入互联网需自担风险，包括但不限于产品可能遭受网络攻击，黑客攻击、病毒感染等，本公司不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但本公司将及时为您提供产品相关的技术支持。

3.1 激活设备

网络访问中，为了保护个人账户安全和隐私，提高监控的安全性，通过设置一个登录密码激活设备，防止他人登录设备，获取监控资料。

3.1.1 通过 NVR 激活

通过 NVR 激活是指将设备连接到海康威视 NVR 产品上，通过海康威视 NVR 产品激活设备。

前提条件

NVR 视频输出口已连显示器或监视器。

操作步骤

1. 使用网线连接设备和 NVR。
2. 开启 NVR，创建 NVR 激活密码和 IPC 激活密码。

说明

- 为保护您的个人隐私和企业数据，避免设备产品的网络安全问题，建议您设置符合安全规范的高强度密码。
- 为了提高产品网络使用的安全性，设置的密码长度需达到 8 ~ 16 位，至少由数字、小写字母、大写字母和特殊字符中的 2 种或 2 种以上类型组合而成，且密码中不能包含用户名。

3. 单击鼠标右键，选择**添加 IP 通道**，单击**搜索**，搜索在线设备。
4. 激活并添加设备。
 - 单击**一键激活**，激活列表中所有设备并自动添加至 NVR。
 - 选择列表中需要激活，且其**状态为未激活**的设备，单击**添加**，激活设备并添加到 NVR。

设备的激活密码与 NVR 预设的 IPC 激活密码一致。

3.1.2 通过 SADP 软件激活

通过计算机上的 SADP 软件，搜索并激活与计算机处于同一局域网相同网段的设备。

前提条件

访问 www.hikvision.com 获取 SADP 软件，完成安装。

操作步骤

1. 使用网线连接设备和计算机。
2. 运行 SADP 软件，搜索局域网内的在线设备。
3. 选择列表中需要激活，且**安全状态**为**未激活**的设备。
4. 在**激活设备**处设置设备激活密码。



- 为保护您的个人隐私和企业数据，避免设备产品的网络安全问题，建议您设置符合安全规范的高强度密码。
 - 为了提高产品网络使用的安全性，设置的密码长度需达到 8~16 位，至少由数字、小写字母、大写字母和特殊字符中的 2 种或 2 种以上类型组合而成，且密码中不能包含用户名。
-

5. 单击**确定**。

设备**安全状态**更新为**已激活**。

6. **可选操作**：选择已激活的设备，在**修改网络参数**处设置设备的 IP 地址、子网掩码、网关等信息，输入激活密码，单击**修改保存参数**。

3.1.3 通过客户端软件激活

通过客户端软件，搜索并激活设备，激活后设备可通过客户端软件管理，功能齐全。

前提条件

访问 www.hikvision.com 获取 iVMS-4200 客户端软件，并完成安装。

操作步骤

1. 使用网线连接设备和计算机。
2. 运行客户端软件，进入设备管理界面，显示局域网内搜索到的在线设备。
3. 选择列表中需要激活，且其**安全状态**为**未激活**的设备。
4. 单击**激活**，设置设备激活密码。



注意

- 为保护您的个人隐私和企业数据，避免设备产品的网络安全问题，建议您设置符合安全规范的高强度密码。
 - 为了提高产品网络使用的安全性，设置的密码长度需达到 8 ~ 16 位，至少由数字、小写字母、大写字母和特殊字符中的 2 种或 2 种以上类型组合而成，且密码中不能包含用户名。
-

5. 单击 **确定** 完成激活。

设备 **安全状态** 更新为 **已激活**。

6. **可选操作**：选择已激活的设备，单击 **修改网络信息** 设置设备的 IP 地址、子网掩码、网关等信息，输入激活密码，单击 **确定**。

3.1.4 通过浏览器激活

通过浏览器访问设备，激活设备。

操作步骤

1. 使用网线连接设备和计算机。
 2. 修改计算机 IP 地址和设备 IP 地址在同一网段。
-



说明

设备出厂 IP 地址：192.168.1.64，计算机 IP 地址可以设置为 192.168.1.2~192.168.1.253 之间的任意一个 IP 地址（除 192.168.1.64 之外），例如：将计算机 IP 地址设置为 192.168.1.100。

3. 在浏览器中输入 **192.168.1.64**，显示激活界面。

4. 在 **激活设备** 处设置设备激活密码。



注意

- 为保护您的个人隐私和企业数据，避免设备产品的网络安全问题，建议您设置符合安全规范的高强度密码。
 - 为了提高产品网络使用的安全性，设置的密码长度需达到 8~16 位，至少由数字、小写字母、大写字母和特殊字符中的 2 种或 2 种以上类型组合而成，且密码中不能包含用户名。
-

5. 单击 **确定**。

6. 输入激活密码，登录设备。

7. **可选操作**：进入 **配置** → **网络** → **基本配置** → **TCP/IP**，修改设备 IP 地址和当前网络处于同一网段。

3.2 萤石云访问

通过配置萤石云访问，可以快速实现网络摄像机连接网络，并可通过手机访问及简单配置网络摄像机。

前提条件

- 请准备手机和路由器，保证路由器能正常连接互联网，手机能正常连接路由器 Wi-Fi。
- 通过有线连接的设备请准备网线，并将摄像机通过网线连接至路由器。
- 请在 3 分钟内完成设备的萤石云添加操作。

通过萤石云手机客户端访问网络摄像机配置方法如下。

操作步骤

1. 使用手机扫描下图二维码，下载并安装萤石云视频手机客户端。



图 3-1 萤石云视频

2. 运行萤石云视频客户端，根据界面提示注册萤石云账户。
3. 登录萤石云视频客户端，单击右上角 +，选择**添加设备**。
 - 对准设备机身背后或者快速指南封面的二维码进行扫描。
 - 单击右上角 □ ，手动输入设备标签上的序列号。
4. 选择非萤石设备。
 - 通过网线连接时，按照界面提示添加设备。
 - 支持并通过 Wi-Fi 连接时，单击**我是无线设备**完成 Wi-Fi 连接，再按照界面提示添加设备。

说明

若设备未正常添加至萤石云视频客户端，请重启摄像机，待摄像机正常开启后重复上述步骤重新进行添加。

第 4 章 维护说明

通过以下维护可减少镜头脏污，避免物理上的图像不清，并延长摄像机使用寿命。

镜头维护

镜头表面镀有防反射镀膜，沾有灰尘、油脂、指纹等时会产生有害物质并导致其性能下降或引起刮痕、发霉等，一旦发现污垢时请按下列方法处理。

- 沾染灰尘：使用无油软刷或吹风皮球轻轻弹落灰尘。
- 沾染油脂：将水滴或油用软布轻轻拭去并使之干燥，再用无油棉布或镜头清洁纸沾上酒精或镜头清洁液后自镜头中心向外擦拭。仍未擦净可换布反复擦拭数次。

半球透明球罩维护

透明球罩是由透明塑料制成，如沾有灰尘、油脂、指纹等会导致图像性能下降或划伤透明球罩表面，一旦发现污垢时请按下列方法处理。

- 沾染灰尘：使用无油软刷或吹风皮球轻轻弹落灰尘。
- 沾染油脂或指纹：将水滴或油用软布轻轻拭去并使之干燥，再用无油棉布或镜头清洁纸沾上镜头清洁液后自中心向外擦拭。仍未擦净可换布反复擦拭数次。

红外摄像机玻璃维护

将灰尘、水滴或油用软布轻轻拭去并使之干燥，再用无油棉布或镜头清洁纸沾上酒精或镜头清洁液后自中心向外擦拭。仍未擦净可换布反复擦拭数次。

网络安全维护

建议您对网络摄像机系统进行定期的网络安全评估，本公司可以提供相应的专业技术服务。

限制物质或元素标识表

部分名称	《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》限制物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (CrVI)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
金属部件	×	0	0	0	0	0
塑料部件	0	0	0	0	0	0
玻璃部件	×	0	0	0	0	0
线路板	×	0	0	0	0	0
电源（如果有）	×	0	0	0	0	0
附件	×	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364-2014 的规定编制。

0 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572-2011 规定的限量要求下。

×表示该有害物质至少在该部件某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572-2011 规定的限量要求，且目前业界没有成熟的替代方案，符合欧盟 RoHS 指令环保要求。

本产品超过使用期限或者经过维修无法正常工作后，不应随意丢弃，请交由有废电器电子产品处理资格的企业处理，正确的方法请查阅国家或当地有关废弃电器电子产品处理的规定。



保修服务

感谢您选用本产品，为了您能够充分享有完善的售后服务支持，请您在购买后认真阅读本产品保修卡的说明并妥善保管。

我们将按照海康威视产品标准保修承诺为您提供售后服务，售后服务政策明细请查看海康威视官网。部分信息摘录如下：

1. 保修期自产品首次购买之日起算，购买日以购买产品的发票日期为准。如无有效发票，则保修期将自产品出厂日推算。产品发票日期晚于产品实际交付日的，保修期自产品实际交付日起算。保修期限参考售后服务政策中的《海康威视产品标准保修期》执行。

2. 不保修范围(仅摘录部分,具体请见售后服务政策):

①超出规定的保修期限的;

②因误用、意外、改装、不适当的物理或操作环境、自然灾害、电涌及不当维护或保管导致的故障或损坏;

③第三方产品、软件、服务或行为导致的故障或损坏;

④产品使用过程中发生的正常脱色、磨损和消耗;

⑤产品可以不间断或无错误地正常运行;

⑥数据丢失或损坏;

⑦消耗零部件，除非是因材料或工艺缺陷而发生的故障;

⑧不能出示产品有效保修凭证和有效原始购物发票或收据，产品原序列号标签有涂改、替换、撕毁的现象、产品没有序列号或保修凭证上的产品型号或编号与产品实物不相符合的;

⑨未按随附的说明、操作手册使用产品，或者产品未用于预定功能或环境，海康威视经证实后确定您违反操作手册的任何其他情况。

3. 海康威视不对销售商或任何第三方对您的额外承诺负责，您应向这些第三方要求兑现。

用户名称：_____

详细地址：_____

电话：_____

产品型号 (Model) : _____

产品编号 (S/N) : _____

购买日期：__ 年__ 月__ 日

销售商：_____

电话：_____

注意：

1. 凭此卡享受保修期内的免费保修及保修期外的优惠性服务。

2. 本保修卡仅适用于本保修卡内产品，由销售单位盖章后方有效。

3. 特殊项目的产品保修条款以具体购销合同为准。



杭州海康威视数字技术股份有限公司
HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD.

www.hikvision.com
服务热线：400-800-5998

UD08956B