

产品激活与访问

法律声明

版权所有©杭州海康威视数字技术股份有限公司 2022。保留一切权利。

本手册的任何部分,包括文字、图片、图形等均归属于杭州海康威视数字技术股份有限公司 或其关联公司(以下简称"海康威视")。未经书面许可,任何单位或个人不得以任何方式摘 录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定,海康威视不对本手册提供任何 明示或默示的声明或保证。

关于本产品

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

关于本手册

本手册仅作为相关产品的指导说明,可能与实际产品存在差异,请以实物为准。因产品版本 升级或其他需要,海康威视可能对本手册进行更新,如您需要最新版手册,请您登录海康威 视官网查阅(<u>http://www.hikvision.com</u>)。 海康威视建议您在专业人员的指导下使用本手册。

商标声明

- HIK VISION 海康 威视 为海康威视的注册商标。
- •本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

责任声明

- 在法律允许的最大范围内,本手册以及所描述的产品(包含其硬件、软件、固件等)均"按照现状"提供,可能存在瑕疵或错误。海康威视不提供任何形式的明示或默示保证,包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证;亦不对使用本手册或使用海康威视产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿,包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。
- 您知悉互联网的开放性特点,您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险,海康威视不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任,但海康威视将及时为您提供产品相关技术支持。
- 使用本产品时,请您严格遵循适用的法律法规,避免侵犯第三方权利,包括但不限于公开 权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化 武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。
- 如本手册内容与适用的法律相冲突,则以法律规定为准。

前言

本手册适用于网络摄像机(以下简称设备)的激活与访问,介绍可以激活和访问设备的操作方法,所涉及的图片以实际界面为准。

第	1 章 激活设备	. 1
	1.1 激活方式适用场景	. 1
	1.2 通过 NVR 激活	4
	1.3 通过浏览器激活	. 6
	1.4 通过 SADP 软件激活	9
	1.5 通过客户端软件激活	12
第	2 章 访问设备	16
	2.1 手机端	16
	2.1.1 通过海康互联访问	17
	2.1.2 通过萤石云视频访问	19
	2.2 计算机端	20
	2.2.1 通过浏览器访问	21
	2.2.2 通过客户端软件访问	22
	2.3 NVR 端	22
第	3 章 admin 用户密码修改与重置	23
	3.1 修改密码	23
	3.2 重置密码	24
	3.2.1 通过安全问题重置密码	24
	3.2.2 通过安全邮箱重置密码	26
	3.2.3 通过公众号重置密码	28
第	4 章 设备解绑	30
附	录 A. 设置计算机和设备 IP 地址同一网段	31

第1章激活设备

网络访问中,为了保护个人账户安全和隐私,提高监控的安全性,首次登录时,需设置 admin 用户密码激活设备。



图 1-1 激活设备流程图

1.1 激活方式适用场景

简单介绍各类激活方式的适用场景,可根据实际需求选择不同的激活方式。

通过 NVR 激活

将设备连接海康威视 NVR(网络硬盘录像机)产品,通过海康威视 NVR 激活设备。适用于设备搭配 NVR 使用,可参考 通过 NVR 激活。



图 1-2 通过 NVR 激活设备场景示意图

通过浏览器激活

通过计算机端浏览器,激活设备。适用于单台设备激活,可参考通过浏览器激活。



图 1-3 通过浏览器激活设备场景示意图

通过 SADP 软件激活

通过海康威视提供的 SADP 软件, 搜索并激活与计算机处于同一局域网的设备。适用于单台和 多台设备批量激活,可参考 通过 SADP 软件激活。



图 1-4 通过 SADP 软件激活设备场景示意图

通过客户端软件激活

通过海康威视提供的客户端软件,搜索并激活与计算机处于同一局域网的设备。适用于设备 统一管理和部署,可参考通过客户端软件激活。



图 1-5 通过客户端软件激活设备场景示意图

1.2 通过 NVR 激活

通过 NVR 激活是指将设备连接到海康威视 NVR(网络硬盘录像机)产品上,通过 NVR 产品激活设备。具体操作请以 NVR 产品的界面和其操作手册为准。

前提条件

NVR 视频输出口已连显示器或监视器。

操作步骤

1. 使用网线连接设备和 NVR,将设备和 NVR 连接在同一局域网下。

- **PoE 设备** NVR 支持 PoE:直接通过网线将设备与 NVR 的 PoE 口相连。
 - NVR 不支持 PoE:用不同网线分别连接设备和交换机(支持 PoE)、交换机 (支持 PoE)和 NVR,使设备通过交换机与 NVR 连接。

非 PoE 设用不同网线分别连接设备和交换机、交换机和 NVR, 使设备通过交换机与 NVR 备 连接。

产品激活与访问



图 1-6 设备和 NVR 连接示意图

2. 开启 NVR,设置新密码为 NVR 的 admin 用户密码,通道默认密码为设备的 admin 用户密码。在该步骤中所设置的设备 admin 用户密码适用于未激活的所有设备。

<u> 注意</u>

- 为保护您的个人隐私和企业数据,避免设备的网络安全问题,建议您设置符合安全规范的高强度密码。
- •为了提高设备网络使用的安全性,设置的密码长度需达到 8~16 位,至少由数字、小写字母、大写字母和特殊字符中的 2 种或 2 种以上类型组合而成,且密码中不能包含用户名。
- •为避免安全风险,请定期以 admin 用户登录,完成管理员密码修改。
- 当忘记 NVR 的 admin 用户密码时,可重置密码,详细请参考最新的 NVR 操作手册。
- 3. 选择 **配置 → 通道管理 → IP 通道**,选中设备列表区域中需要激活的设备,单击**添加**。

」 **〕**说明

您也可根据 NVR 的开机向导,完成 NVR 和设备的激活等基本配置。

以通道默认密码激活设备并添加至 NVR。

后续处理

请参考 NVR 的操作手册访问设备,可扫描以下二维码获取 NVR 资料。



图 1-7 NVR 资料导航

1.3 通过浏览器激活

通过浏览器访问并激活设备。

操作步骤

 将设备连接到计算机所在的局域网中,设置计算机的 IP 地址与设备处于同一网段。计算机 IP 地址的设置请参考 <u>设置计算机和设备 IP 地址同一网段</u>。

间说明

设备出厂 IP 地址: 192.168.1.64, 计算机 IP 地址可以设置为 192.168.1.2~192.168.1.253 之间 的任意一个 IP 地址(除 192.168.1.64 之外),例如:将计算机 IP 地址设置为 192.168.1.100。

- 2. 在浏览器中输入 192.168.1.64, 显示激活界面。
- 3. 设置密码为设备的 admin 用户密码。

<u> 注意</u>

- 为保护您的个人隐私和企业数据,避免设备的网络安全问题,建议您设置符合安全规范的高强度密码。
- 为了提高设备网络使用的安全性,设置的密码长度需达到 8~16 位,至少由数字、小写字母、大写字母和特殊字符中的 2 种或 2 种以上类型组合而成,且密码中不能包含用户名。

激活	
用户名	admin
密码	
	8-16位, 只能用数子、小与子母、大 写字母、特殊字符 (!"#\$%&'()*+,/:; <=>?@[\]^_`{]}~空格) 两种及以上组 合
密码确认	🛛
	确定

图 1-8 通过浏览器激活时设置 admin 用户密码

- 4. 单击 确定。
- 5. 可选操作: 根据界面提示, 选择安全问题或安全邮箱方式设置安全信息。

□〕说明

- •为了保障账号安全,建议至少选择1种方式,用于重置密码。
- 登录设备后,如需设置,可通过 配置 → 系统 → 用户管理,单击账号安全设置,填写安全问题或安全邮箱的对应信息。

			×
安全问题配置			
安全问题1	你父亲的姓名是什么?	~	
答案			
安全问题2	你母亲的姓名是什么?	~	
答案			
安全问题3	你高中班主任的姓名是什么?	~	
答案			
安全邮箱配置 ⑦			
邮箱地址			
		确定	取消

图 1-9 通过浏览器激活时设置安全信息

6. 可选操作: 开启萤石云。对于支持萤石云协议接入的设备, 需确保萤石云状态为开启状态, 方可通过支持萤石云协议的手机 APP 访问设备。

〕〕说明

仅部分设备支持萤石云,详细信息请参见 <u>手机端</u>。

1) 在浏览器中输入设备 IP 地址,进入登录界面,输入用户名和密码,登录设备。

2) 进入 **配置 → 网络 → 高级配置 → 平台接入**。

3) 选择平台接入方式为*萤石云*。

4) 勾选*启用*。

5) 设置萤石云接入参数。

接入服务器 IP

默认

设备会根据就近区域的服务器自动分配一个服务器地址。

自定义

手动设置域名服务器地址。

验证码

为了设备访问的安全性,请自定义设置一个验证码或修改原验证码,用于将设备添加 到萤石云帐号中。

」 〕 说明

验证码须为 6~12 位字母或数字,区分大小写,为保证设备安全,建议设置 8 位以上的大 小写字母和数字组合。

6)单击*保存*。

注册状态显示在线,表示设备已注册到萤石云平台。



图 1-10 通过浏览器开启萤石云

7. 可选操作:修改与重置密码。

____ 」 记明

- 为避免安全风险,请定期以 admin 用户登录,完成 admin 用户密码修改,具体可参考 <u>修</u> <u>改密码</u>。
- 当忘记 admin 用户密码时,单击登录界面的*忘记密码*,可重置密码,具体可参考 <u>重置密</u>
 <u>码</u>。

1.4 通过 SADP 软件激活

通过计算机上的 SADP 软件,搜索并激活与计算机处于同一局域网的设备。

前提条件

访问海康威视官网,进入 *服务支持 → 下载中心 → 桌面应用软件 →* Hikvision Tools (含 SADP、 **录像容量计算等工具**),获取 SADP 软件。也可直接访问以下网址下载: <u>https://</u>

<u>www.hikvision.com/cn/support/Downloads/Desktop-Application/HikvisionTools/</u>,根据提示完成安装。

操作步骤

- 1. 将设备连接到安装有 SADP 软件的计算机所在的局域网中,或使用网线直接连接设备和计算机。
- 2. 运行 SADP 软件,单击*刷新*。

界面展示与计算机在同一局域网内的在线设备。

- 3. 选择列表中需要激活,且激活状态为未激活的设备。
- 4. 在激活设备处,设置新密码为设备的 admin 用户密码。

<u>/</u>注意

- 为保护您的个人隐私和企业数据,避免设备的网络安全问题,建议您设置符合安全规范的高强度密码。
- 为了提高设备网络使用的安全性,设置的密码长度需达到 8~16 位,至少由数字、小写字母、大写字母和特殊字符中的 2 种或 2 种以上类型组合而成,且密码中不能包含用户名。

在线设备总额	_{2 :} 1							导出	刷新	I 激活设备
☑ 编号	▲ 设备类型	激活状态	IP地址	茜口	软件版本	IPv4网关	HTTP端口	设备序列号		
001	04-20228209	未激活	192.168.1.64	8000	V543bald (201-	192.168.1.1	80	04-2022/00/		
	 1、勾ì	步设	备						Þ	设备未激活
					新密码:					激活设备后即可修改设备网络参数。 马上网络
	2、设	置密	码	đ	角认密码:					新志码:
						激活			J	2014月1日1日日 2015日 2015日

图 1-11 通过 SADP 激活设备

5. 可选操作: 开启萤石云。对于支持萤石云协议接入的设备, 需确保萤石云状态为开启状态, 方可通过支持萤石云协议的手机 APP 访问设备。

〔 〕 **〕**说明

仅部分设备支持萤石云,详细信息请参见 <u>手机端</u>。

1) 勾选使用萤石云。

2) 设置验证码,用于将设备添加到萤石云帐号中。

[] I I I U I I U I U I U U I

验证码须为 6~12 位字母或数字,区分大小写,为保证设备安全,建议设置 8 位以上的大 小写字母和数字组合。

3) 单击*确定*。

____ 」 记明

激活后也可通过 SADP 开启萤石云。选择已激活的设备,进入修改网络参数界面,勾选**使用 萤石云**,重复上述步骤,开启萤石云并完成验证码设置。

EXERCE: 1		NICEN DE		Q	1 205.0%
 2 (编号 •) 设备类型 2 001 	+ 激活状态 IP地址 端口 未激活 192.168.1 8000	1 股务增强控端口 8443 开启集石云,清地设置集石验田	软件版本 IPv4网关 192.168. 风	+ HTTP 80 ×	设备未激活
		10256 10259964 2,	612位学母就来、59大小马、为 7年春日年全、意义在登中区以上的 大小马子母-或才能由。 设置萤石验证码	854	あたがならなり体力が会和残らか。 日上市 和市所: 東京時: 和市所: 和市所: 和市所: 和市所: マー・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
					1、勾选"使用萤石云"

图 1-12 通过 SADP 激活时开启萤石云

6.单击*激活*。

设备激活状态更新为已激活。

7. 可选操作: 根据界面提示, 选择安全问题或安全邮箱方式设置安全信息。

〕 〕 说明

- •为了保障账号安全,建议至少选择1种方式,用于重置密码。
- 登录设备后,如需设置可 <u>通过浏览器访问</u>设备,通过 配置 → 系统 → 用户管理,单击 账号安全设置,填写安全问题或安全邮箱的对应信息。

导出Guid文件/设置安全问题/	茨爾邮箱	×
方式: 安全问题1:	安全问题方式 ・ 安全问题方式 预留邮箱方式 是什么・	
答案1:		
安全问题2:	2.你母亲的姓名是什么 •	
答案2:		
安全问题3:	3.你高中班主任的姓名 •	
答案3:		
	決定 取消	í

图 1-13 通过 SADP 激活时修改安全信息

8. 可选操作:修改与重置密码。

间说明

- 为避免安全风险,请定期以 admin 用户登录,完成 admin 用户密码修改,具体可参考 <u>修</u> <u>改密码</u>。
- 当忘记 admin 用户密码时,可勾选需要重置密码的设备,进入修改网络参数界面,单击 *忘记密码*,可重置密码,具体可参考<u>重置密码</u>。

1.5 通过客户端软件激活

通过客户端软件,搜索并激活设备,激活后设备可通过客户端软件管理,功能齐全。

前提条件

访问海康威视官网,进入 *服务支持 → 下载中心 → 桌面应用软件 → 客户端软件*,获取 iVMS-4200 客户端软件,也可直接访问以下网址下载:<u>https://www.hikvision.com/cn/support/</u> <u>Downloads/Desktop-Application/Client-Application/</u>,根据提示完成安装。

操作步骤

- **1.** 将设备连接到安装有客户端软件的计算机所在的局域网中,或使用网线直接连接设备和计算机。
- 2. 运行客户端软件,进入设备管理界面,单击*在线设备*。

界面展示与计算机在同一局域网内的在线设备。

- 3. 选择列表中需要激活,且其**安全等级**为未激活的设备。
- 4. 单击*激活*,在激活界面设置密码为设备的 admin 用户密码。

<u>小</u>注意

- 为保护您的个人隐私和企业数据,避免设备的网络安全问题,建议您设置符合安全规范的高强度密码。
- •为了提高设备网络使用的安全性,设置的密码长度需达到 8~16 位,至少由数字、小写字母、大写字母和特殊字符中的 2 种或 2 种以上类型组合而成,且密码中不能包含用户名。

88	🗐 维护与管理 🤇	
=		
	设备管理	+ 振动Q在线设备 × 制修 题 二维码 上 升限(0) 乙 刷新 □ 武职设备制件 设备等出 总数100 等者
;	设备	□ 名称
		₩ĭ 3、设置admin用户密码 ×
5		ynedere
	事件配置	vontaucionalita de la contractica de la contrac
_	Nachan I Jul	用户名 admin
	好循环劝	
2,	用户管理	8.16位 日曜日数学、小国学研、士国学研
1ĝ; 1	系统配置	で「10年」が通知的にアンテキュントですの。 特殊学校(1年5条公グ)+、人たくニアン目の「」①- 空間、同時取以上自省、意好不動自由中名 或問題同時中名。
	系统日志	後に必須
		□
		2 刷新 (毎60秒自动刷新) 後務导出
		✓ IPv4信息 ↓ IPv6信息 设备型号 主控版本 安全等级 端口 服务增… 序列号 开机… 已添加 是否支… 董石云…
		1、勾选设备
		2、单击"激活" 23 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3

图 1-14 通过客户端软件激活设备

5. 可选操作: 开启萤石云。对于支持萤石云协议接入的设备, 需确保萤石云状态为开启状态, 方可通过支持萤石云协议的手机 APP 访问设备。

_ i i 说明

仅部分设备支持萤石云,详细信息请参见 <u>手机端</u>。

- 1) 勾选*启用萤石云*。
- 2) 设置验证码,用于将设备添加到萤石云帐号中。

」 i 说明

验证码须为 6~12 位字母或数字,区分大小写,为保证设备安全,建议设置 8 位以上的 大小写字母和数字组合。 3) 单击 *确定*。

激活		×		
设备激活				
用户名	admin	40-		
密码		提示 开启萤石云,请先	3、 设置萤石验证码。	设直预证的 ^
	8-16位,只能用数字、小写字母、大写字母、 特殊字符(1"#\$%&'(0"+,-/;、<=>?@[]^_`(!)~ 空格)两种及以上组合。密码不能包含用户名 或倒写的用户名。	验证码 验证码确认	6-12位字母或 置8位以上的大	数字,区分大小写,为了确保设备安全,建议设 七小写字母+数字组合。
确认密码		4、单;	击"确定"	織定取消
	1、勾选"启用萤石云"			
2、单击"确	定" 航空 取消			

图 1-15 通过客户端软件激活时开启萤石云

6.单击*确定*,完成激活。

设备安全等级更新为已激活。

7. 可选操作: 根据界面提示, 选择安全问题或安全邮箱方式设置安全信息。

□〕说明

- •为了保障账号安全,建议至少选择1种方式,用于重置密码。
- 登录设备后,如需设置可 <u>通过浏览器访问</u>设备,通过 配置 → 系统 → 用户管理,单击 账号安全设置,填写安全问题或安全邮箱的对应信息。

	设置安全问题	2、设置安全信息	× 🗴
	模式	安全问题验证	-
	安全问题1	安全问题验证	
信息	答案	预留邮箱	
是否需要设置安全问题或者导出GUID文件 或者预留邮箱?	安全问题1	2.你母亲的姓名是什么	-
1、单击"确定"	答案		
柳定 取消	安全问题1	3.你高中班主任的姓名是什么	-
	答案		
		确定	取消

图 1-16 通过客户端软件激活时设置安全信息

8. 可选操作:修改与重置密码。

〕〕说明

- 为避免安全风险,请定期以 admin 用户登录,完成 admin 用户密码修改,具体可参考 <u>修</u> <u>改密码</u>。
- 当忘记 admin 用户密码时,可勾选需要重置密码的设备,单击
 》,可重置密码,具体可参考 <u>重置密码</u>。

第2章访问设备

2.1 手机端

通过手机 APP 访问设备。可使用海康互联、萤石云视频,推荐使用海康互联。

_ _ I I 说明

- 部分型号摄像机支持通过海康互联和萤石云视频手机客户端访问,部分型号摄像机仅支持通过搭配 NVR 后,摄像机作为 NVR 的一个通道在海康互联和萤石云视频手机客户端进行预览、配置等操作。
- 摄像机是否支持通过海康互联和萤石云视频手机客户端访问,您可查询官网、咨询购买处 或拨打海康威视 400 热线(400-800-5998)。



图 2-1 通过手机 APP 访问设备流程图

2.1.1 通过海康互联访问

通过配置海康互联访问,可以通过手机访问及简单配置设备。海康互联访问功能视型号而定, 请以实际设备为准。

前提条件

└┘┘Ü说明

- 部分型号摄像机支持通过海康互联手机客户端访问,部分型号摄像机仅支持通过搭配 NVR
 后,摄像机作为 NVR 的一个通道在海康互联手机客户端进行预览、配置等操作。
- 摄像机是否支持通过海康互联手机客户端访问,您可查询官网、咨询购买处或拨打海康威视400 热线(400-800-5998)。
- 请确保设备支持萤石云协议,且萤石云在线。可通过浏览器、SADP软件和客户端软件查看 萤石云状态。如果状态显示未开启,请参考 <u>通过浏览器激活</u>或 <u>通过 SADP 软件激活</u>开启萤 石云。
- 请准备手机、路由器和网线,保证路由器能正常连接互联网,请将设备通过网线连接至路由器。首次通过海康互联访问设备时,建议手机能正常连接路由器 Wi-Fi,确保手机和设备在同一局域网内。

操作步骤

1. 使用手机扫描下图二维码,下载并安装海康互联。



图 2-2 海康互联

- 2. 运行海康互联, 根据界面提示注册账户。
- 3. 登录海康互联,在首页右上角单击 ④,添加设备。
 - 对准设备机身的二维码进行扫描。
 - 选择*手动添加*,手动输入设备标签上的序列号。

_____ i 说明

如需同步已添加至萤石账号的设备,请在添加设备界面右上角点击**萤石同步**,将萤石账号 中的设备同步至海康互联。

4. 按照界面提示添加设备。

异常现象	解决方法
设备未正常添加至海康互联 APP。	请重启摄像机,待摄像机正常开启后重复上述步骤重 新进行添加。
界面提示输入验证码。	请 <i>通过浏览器访问</i> 设备,进入 配置 → 网络配置 → 高级配置 → 平台接入,平台接入方式选择为 <i>萤石云</i> , 查看 验证码 。
界面提示设备被别人添加。	 请用原账号分享设备。 请用原账号删除设备后重新添加。
 无法通过手机端分享或删除设备。 原账号绑定手机号不可用。 	参考 <u>设备解绑</u> ,解绑后再重复上述步骤重新进行添加。

表 2-1 海康互联添加设备常见异常及处理方式

后续处理

在海康互联首页,您可以查看已添加的设备,并进行预览、回放等操作。

2.1.2 通过萤石云视频访问

通过配置萤石云视频访问,可以通过手机访问及简单配置设备。萤石云视频访问功能视型号 而定,请以实际设备为准。

前提条件

」〕说明

- 部分型号摄像机支持通过萤石云视频手机客户端访问,部分型号摄像机仅支持通过搭配 NVR 后,摄像机作为 NVR 的一个通道在萤石云视频手机客户端进行预览、配置等操作。
- 摄像机是否支持通过萤石云视频手机客户端访问,您可查询官网、咨询购买处或拨打海康 威视 400 热线(400-800-5998)。
- 请确保设备支持萤石云协议,且萤石云在线。可通过浏览器、SADP软件和客户端软件查看 萤石云状态。如果状态显示未开启,请参考 <u>通过浏览器激活</u>或 <u>通过 SADP 软件激活</u>开启萤 石云。
- 请准备手机、路由器和网线,保证路由器能正常连接互联网,请将设备通过网线连接至路由器。首次通过萤石云视频访问设备时,建议手机能正常连接路由器 Wi-Fi,确保手机和设备在同一局域网内。

操作步骤

1. 使用手机扫描下图二维码,下载并安装萤石云视频手机客户端。



图 2-3 萤石云视频

- 2. 运行萤石云视频手机客户端, 根据界面提示注册账户。
- 3. 登录萤石云视频手机客户端,单击右上角+,选择*扫一扫/添加设备*。
 - 对准设备机身的二维码进行扫描。
 - 单击右上角 〇, 手动输入设备标签上的序列号。
- 4. 选择*非萤石设备*,按照界面提示添加设备。

异常现象	解决方法
设备未正常添加至萤石云视频 APP。	请重启摄像机,待摄像机正常开启后重复上 述步骤重新进行添加。
界面提示输入验证码。	请 <u>通过浏览器访问</u> 设备,进入 配置 → 网络 配置 → 高级配置 → 平台接入,平台接入方 式选择为 <i>萤石云</i> ,查看验证码。
界面提示设备被别人添加。	 请用原账号分享设备。 请用原账号删除设备后重新添加。
 无法通过手机端分享或删除设备。 原账号绑定手机号不可用。	参考 <u>设备解绑</u> ,解绑后再重复上述步骤重新 进行添加。

表 2-2 萤石云视频添加设备常见异常及处理方式

后续处理

在萤石云视频首页,您可以查看已添加的设备,并进行预览、回放等操作。

2.2 计算机端

通过计算机端访问设备,建议在同一局域网下操作。



图 2-4 通过计算机端访问设备流程图

2.2.1 通过浏览器访问

通过浏览器访问设备,可对设备进行预览、回放和功能配置。

前提条件

- 设备首次访问, 需要先激活设备, 激活方法请参见 激活运备。
- 请将设备连接到计算机所在的局域网中。如使用网线直接连接设备和计算机,计算机 IP 地址必须与设备 IP 地址处于同一网段,具体请参考 <u>设置计算机和设备 IP 地址同一网段</u>。

操作步骤

在浏览器中输入设备的 IP 地址,进入登录界面。
 输入用户名和密码,单击*登录*。

____ 」 记 说明

- 输入密码时, 单击 🛩 可查看输入的密码信息。
- 当设备开启非法登录锁定功能时,用户连续多次输入错误密码,设备会有锁定信息提醒 并自动进入锁定状态,可进入 配置 → 系统配置 → 安全服务中进行关闭。

3. 根据界面提示,安装插件。

4. 再次打开浏览器,输入设备的 IP 地址,进入登录界面。

5. 输入用户名和密码,单击*登录*。

后续处理

在设备主界面上,您可以进行预览,回放及参数配置等操作。

2.2.2 通过客户端软件访问

通过客户端软件添加并访问设备,可对设备进行预览、回放和功能配置。请参见客户端软件 内的操作手册完成设备添加。

2.3 NVR 端

通过 NVR(网络硬盘录像机)添加并访问设备,可对设备进行预览、回放和功能配置,请参见 NVR 最新的操作手册。

可扫描以下二维码,获取 NVR 资料和通过 NVR 配置摄像机的相关问题,如"通过 NVR 配置 摄像机画面参数"、"通过 NVR 重置摄像机密码"等。



图 2-5 NVR 资料导航

第3章 admin 用户密码修改与重置

3.1 修改密码

设备支持通过浏览器修改 admin 用户密码。为了提高设备网络使用的安全性,请您定期更改 密码,建议每3个月进行1次更新维护。如果设备在较高安全风险的环境中使用,建议每月 或每周进行1次更新。

操作步骤

- 1. 在浏览器中输入设备的 IP 地址或域名。
- 2. 在登录界面输入 admin 和密码。
- 3. 进入 *配置 → 系统 → 用户管理 → 用户管理*。选择用户,单击*修改*。

4. 在**旧密码**中输入原先设置的 admin 用户密码, 在**密码**中输入要设置的新的 admin 用户密码, 并在**密码确认**中再次输入现在要设置的 admin 用户密码。

<u> 注意</u>

为了提高设备网络使用的安全性,设置的密码长度需达到 8~16 位,至少由数字、小写字母、大写字母和特殊字符中的 2 种或 2 种以上类型组合而成,且密码中不能包含用户名。

5. 单击*确定*,完成密码修改。

产品激活与访问

	预览	回放	图片	配置	应用仓库	
♀ 本地	用户管理	5		1		
○ 系統 系統设置 (2)	4 用户列表			添加修改	通用参数	账号安全设置
系统维护	序号	用户名 admin			用户类型 管理员	
	用户	鲸政				× (5)
	用戶	白名	admin			
			请用数字、小写字母、 殊字符(#\$%&'()*+,- @[]^_`{{}~空格)	、大写字母、特 -J;<=>?		
	用戶	中类型	管理员	~		
	185	ぎ码	•••••			
	密码	马	•••••	Ø		
			8-16位,只能用数字、 写字母、特殊字符(!' <=>?@[\]^_`([]~空格) 合	,小写字母、大 "#\$%&'()*+,- <i>/</i> .;)两种及以上组		
	21	马确认	•••••	Image: A start of the start		
					确定取	消

图 3-1 通过浏览器修改 admin 用户密码

3.2 重置密码

当忘记 admin 用户密码时,设备支持通过浏览器、SADP 软件或客户端软件重置密码。推荐您 通过安全问题、安全邮箱或公众号指导,重置 admin 用户的密码。

____ i 说明

- 重置 admin 用户密码时,请确保设备和计算机在同一局域网。
- 设备支持的重置密码方式视型号而定,请以实际设备为准。
- 如设备重置密码失败,请咨询当地售后服务中心,或拨打技术服务热线:400-800-5998,获 取更多帮助。

3.2.1 通过安全问题重置密码

通过安全问题验证,选择原先设置的安全问题,填写安全答案,设置新的密码并确认,完成 密码重置。 前提条件

- 重置 admin 用户密码时,请确保设备和计算机在同一局域网。若计算机直连访问设备,请
 参考 <u>设置计算机和设备 IP 地址同一网段</u>,确保计算机和设备 IP 地址在同一网段。
- admin 用户已提前设置安全问题。若用户未提前设置,界面会提示未设置安全问题。

通过浏览器

操作步骤

- 1. 在浏览器中输入设备的 IP 地址,进入登录界面。
- 2. 单击*忘记密码*。
- 3. 选择重置方式为*安全问题验证*。
- 4. 根据界面提示,填写安全问题答案,并设置新的密码。

<u>小</u>注意

- 为保护您的个人隐私和企业数据,避免设备的网络安全问题,建议您设置符合安全规范的高强度密码。
- •为了提高设备网络使用的安全性,设置的密码长度需达到 8~16 位,至少由数字、小写字母、大写字母和特殊字符中的 2 种或 2 种以上类型组合而成,且密码中不能包含用户名。
- 5. 单击*确定*。

通过 SADP 软件

操作步骤

- 1. 运行 SADP 软件, 搜索并勾选需要重置密码的设备。
- 2. 单击*忘记密码*。
- 3. 选择重置密码方式为*安全问题方式*。
- 4. 根据界面提示,填写安全问题答案,并设置新的密码。



- 为保护您的个人隐私和企业数据,避免设备的网络安全问题,建议您设置符合安全规范的高强度密码。
- •为了提高设备网络使用的安全性,设置的密码长度需达到 8~16 位,至少由数字、小写字母、大写字母和特殊字符中的 2 种或 2 种以上类型组合而成,且密码中不能包含用户名。

5. 单击*确定*。

示例

在 SADP 软件中,通过安全问题方式重置密码方式如下图。



通过客户端软件

操作步骤

1. 运行客户端软件,进入设备管理界面,单击在线设备,搜索并勾选需要重置密码的设备。

2. 单击 🖉 。

3. 选择安全模式为*安全问题验证*。

4. 根据界面提示,填写安全问题答案,并设置新的密码。

<u> 注意</u>

- 为保护您的个人隐私和企业数据,避免设备的网络安全问题,建议您设置符合安全规范的高强度密码。
- •为了提高设备网络使用的安全性,设置的密码长度需达到 8~16 位,至少由数字、小写字母、大写字母和特殊字符中的 2 种或 2 种以上类型组合而成,且密码中不能包含用户名。
- 5. 单击*确定*。

3.2.2 通过安全邮箱重置密码

通过安全邮箱验证,设置新的密码并确认,完成密码重置。

前提条件

- 重置 admin 用户密码时,请确保设备和计算机在同一局域网。若计算机直连访问设备,请参考 <u>设置计算机和设备 IP 地址同一网段</u>,确保计算机和设备 IP 地址在同一网段。
- admin 用户已提前设置安全邮箱。若用户未提前设置,界面会提示未提前预留邮箱或生成 二维码失败。

通过浏览器

操作步骤

- 1. 在浏览器中输入设备的 IP 地址,进入登录界面。
- 2. 单击*忘记密码*。
- 3. 选择重置方式为*安全邮箱验证*。
- 4. 根据界面提示,设置新的密码。

- 为保护您的个人隐私和企业数据,避免设备的网络安全问题,建议您设置符合安全规范的高强度密码。
- 为了提高设备网络使用的安全性,设置的密码长度需达到 8~16 位,至少由数字、小写字母、大写字母和特殊字符中的 2 种或 2 种以上类型组合而成,且密码中不能包含用户名。

5. 单击*确定*。

通过 SADP 软件

操作步骤

- 1. 运行 SADP 软件, 搜索并勾选需要重置密码的设备。
- 2. 单击*忘记密码*。
- 3. 选择重置密码方式为*预留邮箱方式*。
- 4. 根据界面提示,设置新的密码。

<u> </u>注意

- 为保护您的个人隐私和企业数据,避免设备的网络安全问题,建议您设置符合安全规范 的高强度密码。
- 为了提高设备网络使用的安全性,设置的密码长度需达到 8~16 位,至少由数字、小写字母、大写字母和特殊字符中的 2 种或 2 种以上类型组合而成,且密码中不能包含用户名。

5. 单击*确定*。

示例

在 SADP 软件中,通过安全邮箱方式重置密码方式如下图。

extenses 1 222 02 22 222 02 00 00 00 00 00 00 00 0	I #2014642 ⊇ 895462
	655976 (Construction)
1、勾选设备	Research and American Control of the Control of t
2、单击"忘记密码" 🔶	BERNELINA YSCHRON BERNELINA YSCHRON BERNELINA YSCHRON A. 根据界面提示操作 BERNELINA BERNELINA BERNELINA BERNELINA
	5、单击确定 📧 🛀

通过客户端软件

操作步骤

1. 运行客户端软件,进入设备管理界面,单击*在线设备*,搜索并勾选需要重置密码的设备。

2. 单击 🖉 。

3. 选择安全模式为*邮箱认证*。

4. 根据界面提示,设置新的密码。



- 为保护您的个人隐私和企业数据,避免设备的网络安全问题,建议您设置符合安全规范的高强度密码。
- •为了提高设备网络使用的安全性,设置的密码长度需达到 8~16 位,至少由数字、小写字母、大写字母和特殊字符中的 2 种或 2 种以上类型组合而成,且密码中不能包含用户名。

5. 单击*确定*。

3.2.3 通过公众号重置密码

如果没有设置安全问题或安全邮箱,请关注微信公众号"海康威视客户服务",在菜单栏中选择 *贴心服务 → 密码重置*,选择*摄像头*,根据界面指导重置密码。

如果您在产品使用过程中有其他问题,关注公众号"海康威视客户服务"后发送问题关键字提问并获取解答。



```
图 3-2 海康威视客户服务
```

第4章设备解绑

设备解绑,指设备解除与萤石云或海康互联账户的绑定。如需解绑设备,可根据具体设备, 通过 SADP 软件解绑。

通过 SADP 软件解绑

将需要解绑的设备连接到安装有 SADP 软件的计算机所在的局域网中。 搜索需要解绑的设备型号,当设备萤石云在线时,勾选需要解绑的设备,单击*解绑设备*,根 据界面提示,完成萤石云解绑。



图 4-1 通过 SADP 软件解绑设备

附录 A. 设置计算机和设备 IP 地址同一网段

当通过计算机直连访问设备时,可以通过设置计算机 IP 地址,保证计算机和设备的 IP 地址在同一网段。

前提条件

- 已获取设备 IP 地址。设备出厂 IP 地址 192.168.1.64。如 IP 地址已修改,可通过 SADP 软件 搜索局域网内设备,查看设备 IP 地址。
- 请先在浏览器中输入设备 IP 地址,如能正常访问设备,可跳过以下设置计算机 IP 地址的操作步骤。

以计算机为 Windows10 操作系统, 设备出厂 IP 地址为 192.168.1.64 为例, 设置计算机 IP 地址 的操作步骤如下。

操作步骤

- 1. 打开计算机的控制面板,进入 网络和 Internet → 网络和共享中心。
- 2. 选择 *以太网 → 属性*,双击 *Internet 协议版本(TCP/IPv4)*,修改本地计算机 IP 地址、子网 掩码和默认网关信息,单击 *确定*,保证与设备 IP 地址在同一网段。

间说明

- 建议记录修改前所设置信息,如不再使用此计算机访问设备,请根据需要还原设置,否则可能影响计算机的网络连接。
- 默认网关可以不填写。

示例

若设备 IP 地址为 192.168.1.64, 计算机 IP 地址可以设置为 192.168.1.2~192.168.1.253 之间 的任意一个 IP 地址(除 192.168.1.64 之外)。例如:计算机 IP 地址设置为 192.168.1.100。

Internet 协议版本 4 (TCP/IPv4) 属性		×
常规		
如果网络支持此功能,则可以获取自动指测统管理员处获得适当的 IP 设置。	瓴的 IP 设置。否则,你需要从	\ 网络系
○ 目初获得 IP 地址(O)		
	话选择	
IP 地址(I):	192 . 168 . 1 . 100	• IP地址: 恨据设备IP地址设置
子网掩码(U):	255 . 255 . 255 . 0	312 32, 取后 1211 32 32 32 32 32 32 32 32 3
默认网关(D):	192.168.1.1	
○ 白动萍泪 DNIC 服务哭地址/R)		• 默认网天: 可以不項与。
		7
首选 DNS 服务器(P):		
备用 DNS 服务器(A):		
☑ 退出时验证设置(L)	高级	及(V)
	确定	取消

注:此图以设备出厂IP地址为192.168.1.64为例进行设置, 其他设置以实际为准。

图 A-1 设置计算机和设备 IP 地址同一网段





www.hikvision.com 服务热线: 400-800-5998

UD27277B