产品激活与访问

法律声明

关于本产品

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

关于本手册

本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，海康威视可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，请您登录海康威视官网查阅（***http://www.hikvision.com***）。

海康威视建议您在专业人员的指导下使用本手册。

商标声明

- HIKVISION 海康威视为海康威视的注册商标。
- 本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

责任声明

- 在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。海康威视不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本手册或使用海康威视产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。
- 您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，海康威视不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但海康威视将及时为您提供产品相关技术支持。
- 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。
- 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

前言

本手册适用于网络摄像机（以下简称设备）的激活与访问，介绍可以激活和访问设备的操作方法，所涉及的图片以实际界面为准。

目 录

第 1 章 激活设备

网络访问中，为了保护个人账户安全和隐私，提高监控的安全性，首次登录时，需设置 admin 用户密码激活设备。

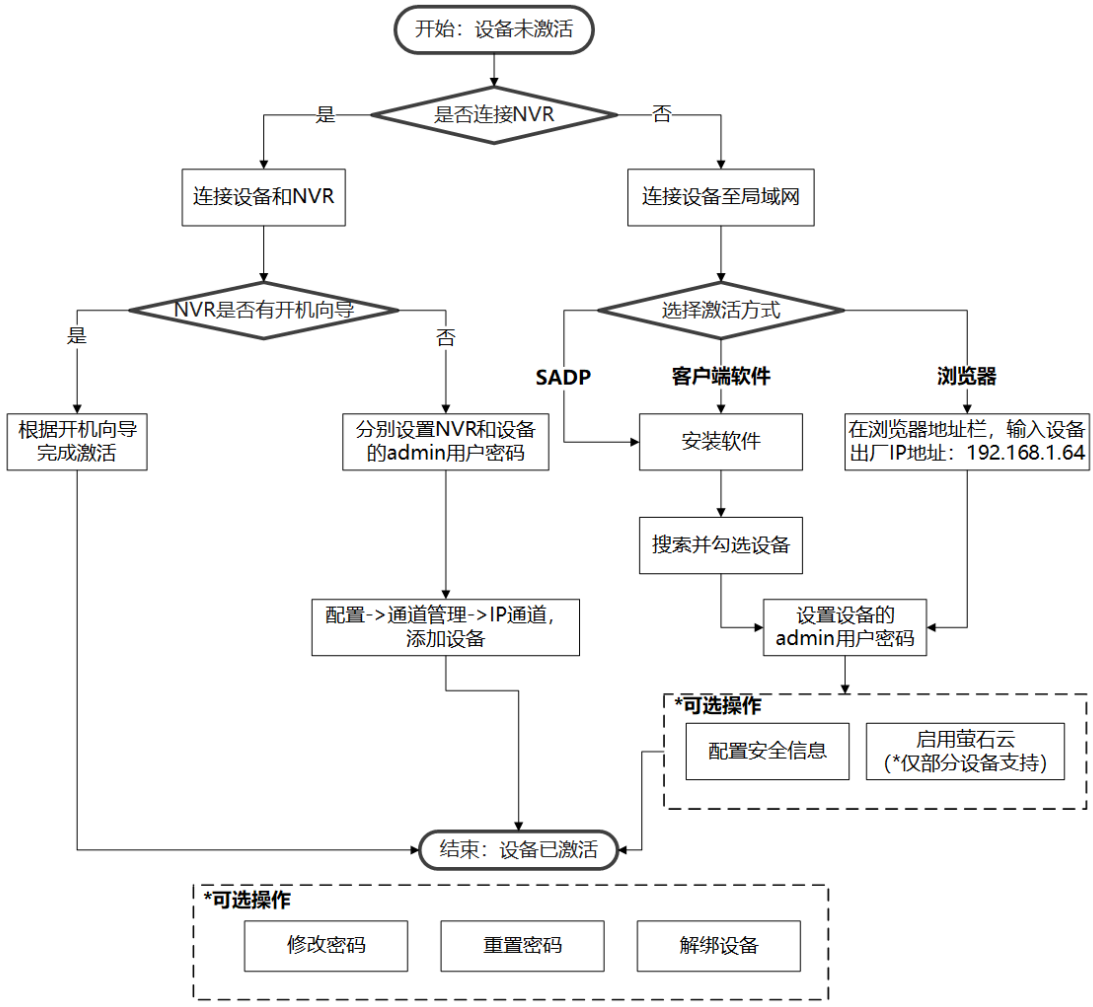


图 1-1 激活设备流程图

1.1 激活方式适用场景

简单介绍各类激活方式的适用场景，可根据实际需求选择不同的激活方式。

通过 NVR 激活

将设备连接海康威视 NVR（网络硬盘录像机）产品，通过海康威视 NVR 激活设备。适用于设备搭配 NVR 使用，可参考 *通过 NVR 激活* 。

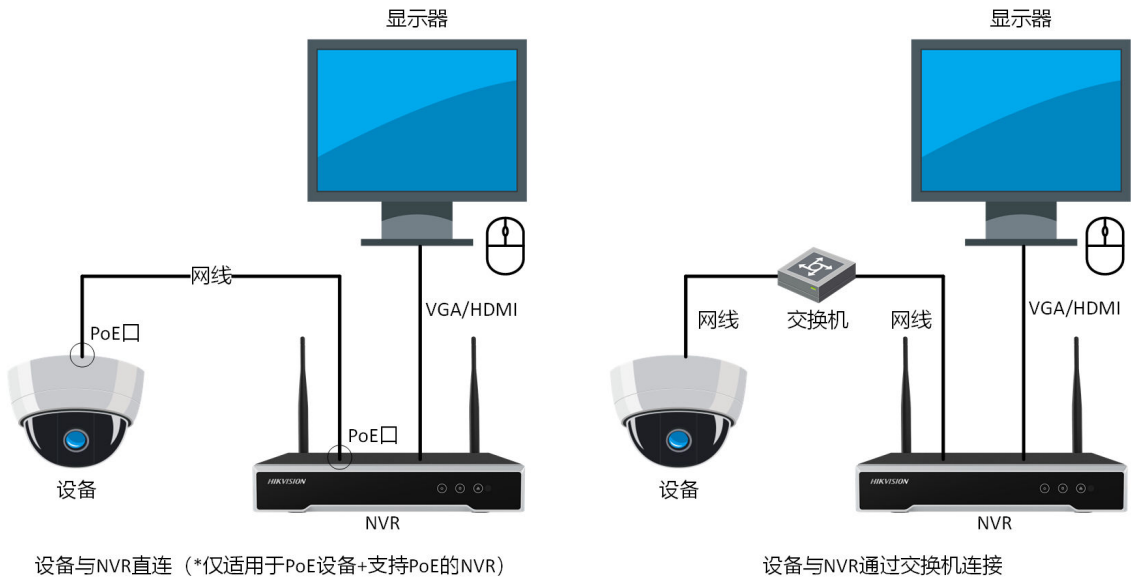


图 1-2 通过 NVR 激活设备场景示意图

通过浏览器激活

通过计算机端浏览器，激活设备。适用于单台设备激活，可参考 *通过浏览器激活* 。

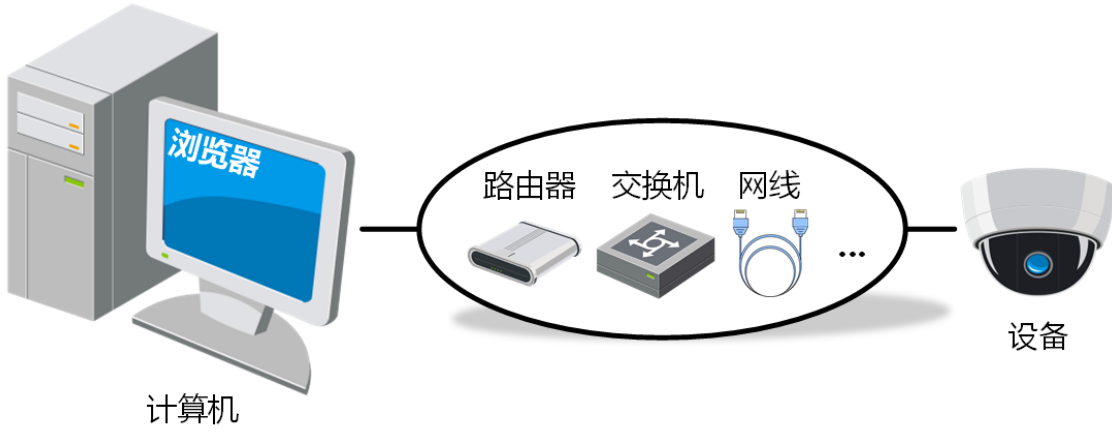


图 1-3 通过浏览器激活设备场景示意图

通过 SADP 软件激活

通过海康威视提供的 SADP 软件，搜索并激活与计算机处于同一局域网的设备。适用于单台和多台设备批量激活，可参考 *通过 SADP 软件激活* 。

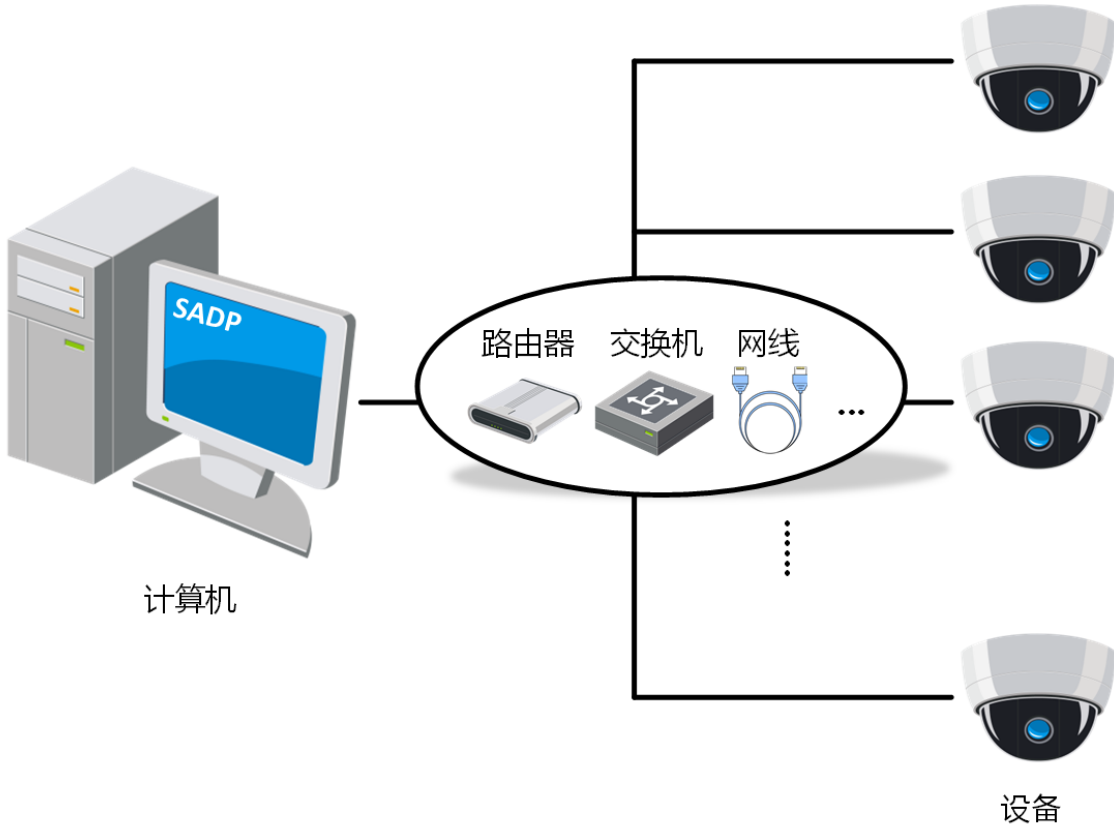


图 1-4 通过 SADP 软件激活设备场景示意图

通过客户端软件激活

通过海康威视提供的客户端软件，搜索并激活与计算机处于同一局域网的设备。适用于设备统一管理和部署，可参考 *通过客户端软件激活* 。

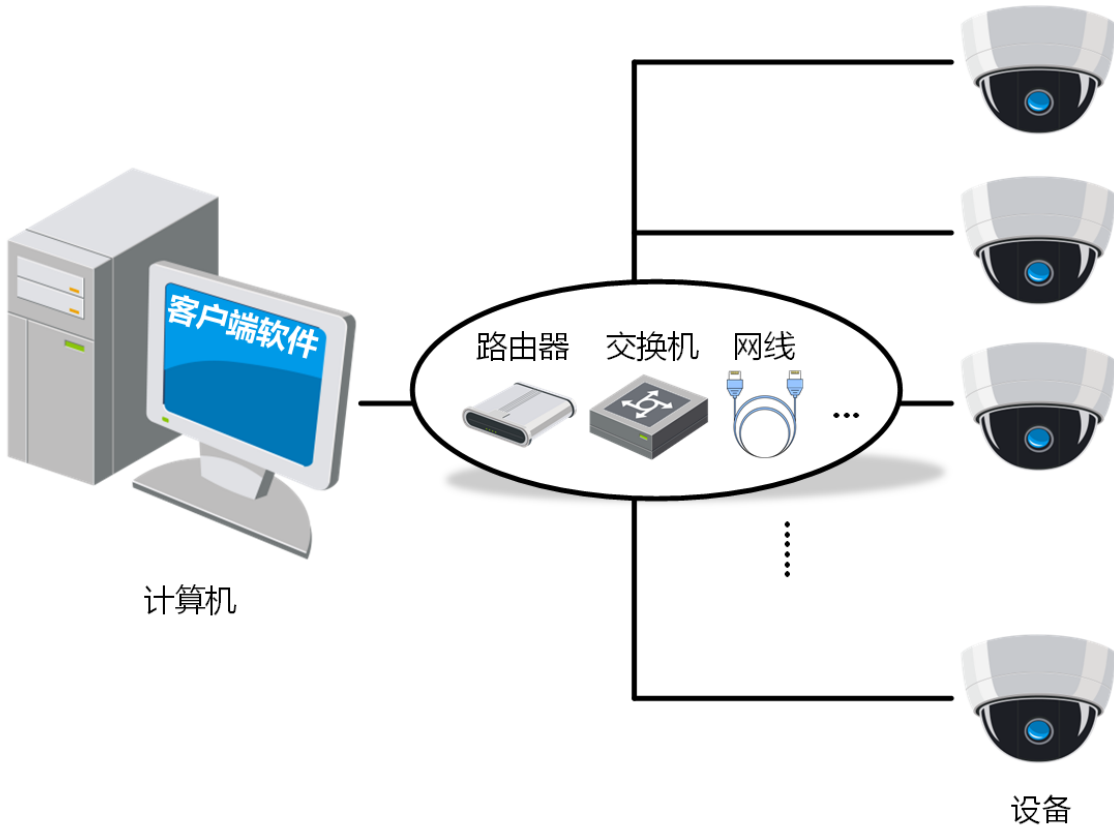


图 1-5 通过客户端软件激活设备场景示意图

1.2 通过 NVR 激活

通过 NVR 激活是指将设备连接到海康威视 NVR（网络硬盘录像机）产品上，通过 NVR 产品激活设备。具体操作请以 NVR 产品的界面和其操作手册为准。

前提条件

NVR 视频输出口已连显示器或监视器。

操作步骤

1. 使用网线连接设备和 NVR，将设备和 NVR 连接在同一局域网下。

PoE 设备	• NVR 支持 PoE：直接通过网线将设备与 NVR 的 PoE 口相连。 • NVR 不支持 PoE：用不同网线分别连接设备和交换机（支持 PoE）、交换机（支持 PoE）和 NVR，使设备通过交换机与 NVR 连接。
非 PoE 设备	用不同网线分别连接设备和交换机、交换机和 NVR，使设备通过交换机与 NVR 连接。

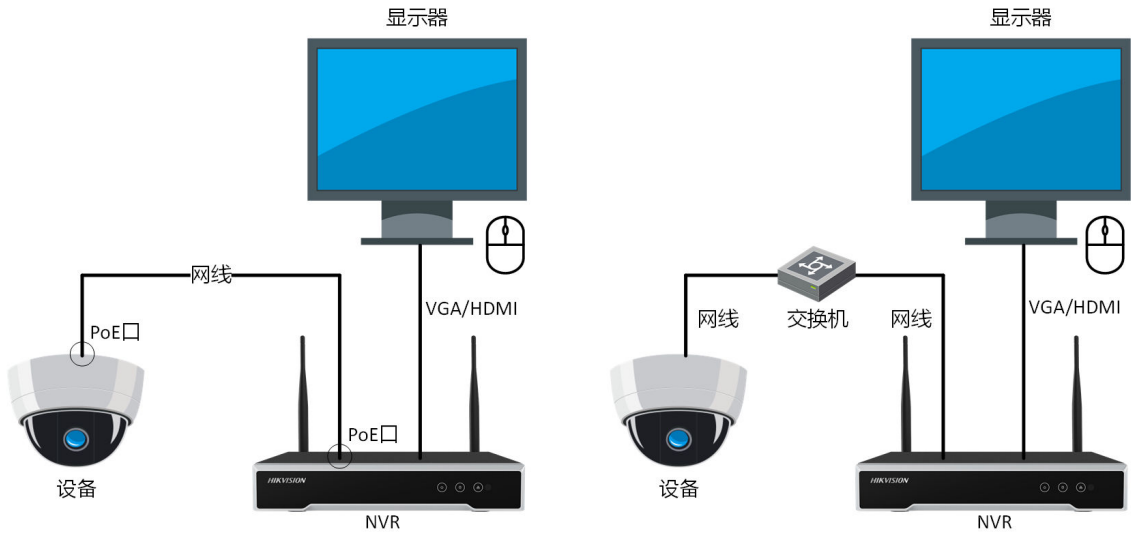


图 1-6 设备和 NVR 连接示意图

2. 开启 NVR，设置**新密码**为 NVR 的 admin 用户密码，**通道默认密码**为设备的 admin 用户密码。在该步骤中所设置的设备 admin 用户密码适用于未激活的所有设备。

注意

- 为保护您的个人隐私和企业数据，避免设备的网络安全问题，建议您设置符合安全规范的高强度密码。
- 为了提高设备网络使用的安全性，设置的密码长度需达到 8~16 位，至少由数字、小写字母、大写字母和特殊字符中的 2 种或 2 种以上类型组合而成，且密码中不能包含用户名。
- 为避免安全风险，请定期以 admin 用户登录，完成管理员密码修改。
- 当忘记 NVR 的 admin 用户密码时，可重置密码，详细请参考最新的 NVR 操作手册。

3. 选择 *配置 → 通道管理 → IP 通道*，选中设备列表区域中需要激活的设备，单击*添加*。

说明

您也可根据 NVR 的开机向导，完成 NVR 和设备的激活等基本配置。

以**通道默认密码**激活设备并添加至 NVR。

后续处理

请参考 NVR 的操作手册访问设备，可扫描以下二维码获取 NVR 资料。

图 1-7 NVR 资料导航

1.3 通过浏览器激活

通过浏览器访问并激活设备。

操作步骤

1. 将设备连接到计算机所在的局域网中，设置计算机的 IP 地址与设备处于同一网段。计算机 IP 地址的设置请参考 *设置计算机和设备 IP 地址同一网段* 。

说明

设备出厂 IP 地址：192.168.1.64，计算机 IP 地址可以设置为 192.168.1.2~192.168.1.253 之间的任意一个 IP 地址（除 192.168.1.64 之外），例如：将计算机 IP 地址设置为 192.168.1.100。

2. 在浏览器中输入 *192.168.1.64*，显示激活界面。

3. 设置**密码**为设备的 admin 用户密码。

注意

- 为保护您的个人隐私和企业数据，避免设备的网络安全问题，建议您设置符合安全规范的高强度密码。
- 为了提高设备网络使用的安全性，设置的密码长度需达到 8~16 位，至少由数字、小写字母、大写字母和特殊字符中的 2 种或 2 种以上类型组合而成，且密码中不能包含用户名。

图 1-8 通过浏览器激活时设置 admin 用户密码

4. 单击*确定*。

5. 可选操作: 根据界面提示，选择安全问题或安全邮箱方式设置安全信息。

说明

- 为了保障账号安全，建议至少选择 1 种方式，用于重置密码。
- 登录设备后，如需设置，可通过 *配置 → 系统 → 用户管理*，单击*账号安全设置*，填写**安全问题**或**安全邮箱**的对应信息。

图 1-9 通过浏览器激活时设置安全信息

6. 可选操作: 开启萤石云。对于支持萤石云协议接入的设备，需确保萤石云状态为开启状态，方可通过支持萤石云协议的手机 APP 访问设备。

说明

仅部分设备支持萤石云，详细信息请参见 *手机端*。

1) 在浏览器中输入设备 IP 地址，进入登录界面，输入用户名和密码，登录设备。
2) 进入 *配置 → 网络 → 高级配置 → 平台接入* 。
3) 选择**平台接入方式**为*萤石云*。
4) 勾选*启用*。
5) 设置萤石云接入参数。

接入服务器 IP

默认

设备会根据就近区域的服务器自动分配一个服务器地址。

自定义

手动设置域名服务器地址。

验证码

为了设备访问的安全性，请自定义设置一个验证码或修改原验证码，用于将设备添加到萤石云帐号中。

说明

验证码须为 6~12 位字母或数字，区分大小写，为保证设备安全，建议设置 8 位以上的大小写字母和数字组合。

6) 单击*保存*。

注册状态显示在线，表示设备已注册到萤石云平台。

图 1-10 通过浏览器开启萤石云

7. 可选操作: 修改与重置密码。

说明

- 为避免安全风险，请定期以 admin 用户登录，完成 admin 用户密码修改，具体可参考 ***修改密码***。
- 当忘记 admin 用户密码时，单击登录界面的*忘记密码*，可重置密码，具体可参考 ***重置密码***。

1.4 通过 SADP 软件激活

通过计算机上的 SADP 软件，搜索并激活与计算机处于同一局域网的设备。

前提条件

访问海康威视官网，进入 *服务支持 → 下载中心 → 桌面应用软件 → Hikvision Tools（含 SADP、录像容量计算等工具）*，获取 SADP 软件。也可直接访问以下网址下载：***https://www.hikvision.com/cn/support/Downloads/Desktop-Application/HikvisionTools/***，根据提示完成安装。

操作步骤

1. 将设备连接到安装有 SADP 软件的计算机所在的局域网中，或使用网线直接连接设备和计算机。

2. 运行 SADP 软件，单击*刷新*。

界面展示与计算机在同一局域网内的在线设备。

3. 选择列表中需要激活，且**激活状态**为**未激活**的设备。

4. 在**激活设备**处，设置**新密码**为设备的 admin 用户密码。

注意

- 为保护您的个人隐私和企业数据，避免设备的网络安全问题，建议您设置符合安全规范的高强度密码。
- 为了提高设备网络使用的安全性，设置的密码长度需达到 8~16 位，至少由数字、小写字母、大写字母和特殊字符中的 2 种或 2 种以上类型组合而成，且密码中不能包含用户名。

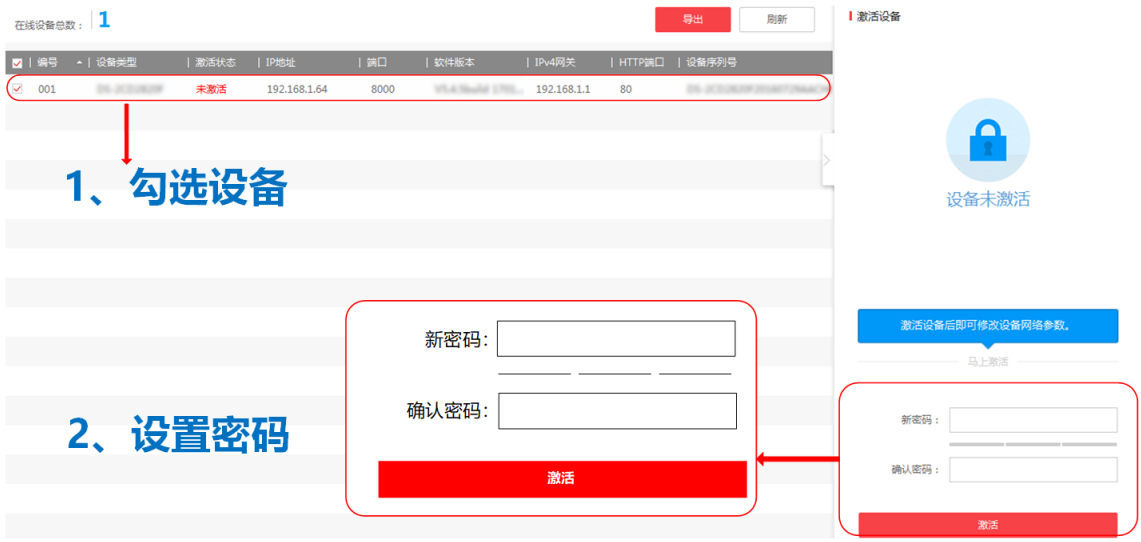


图 1-11 通过 SADP 激活设备

5. **可选操作**: 开启萤石云。对于支持萤石云协议接入的设备，需确保萤石云状态为开启状态，方可通过支持萤石云协议的手机 APP 访问设备。

说明

仅部分设备支持萤石云，详细信息请参见 *手机端*。

1) 勾选**使用萤石云**。

2) 设置验证码，用于将设备添加到萤石云帐号中。

说明

验证码须为 6~12 位字母或数字，区分大小写，为保证设备安全，建议设置 8 位以上的大小写字母和数字组合。

3) 单击*确定*。

说明

激活后也可通过 SADP 开启萤石云。选择已激活的设备，进入修改网络参数界面，勾选**使用萤石云**，重复上述步骤，开启萤石云并完成验证码设置。

图 1-12 通过 SADP 激活时开启萤石云

6. 单击*激活*。

设备**激活状态**更新为**已激活**。

7. 可选操作: 根据界面提示，选择安全问题或安全邮箱方式设置安全信息。

说明

- 为了保障账号安全，建议至少选择 1 种方式，用于重置密码。
- 登录设备后，如需设置可 *通过浏览器访问* 设备，通过 *配置 → 系统 → 用户管理*，单击 *账号安全设置*，填写**安全问题**或**安全邮箱**的对应信息。

图 1-13 通过 SADP 激活时修改安全信息

8. 可选操作: 修改与重置密码。

说明

- 为避免安全风险，请定期以 admin 用户登录，完成 admin 用户密码修改，具体可参考 *修改密码* 。
- 当忘记 admin 用户密码时，可勾选需要重置密码的设备，进入修改网络参数界面，单击 *忘记密码*，可重置密码，具体可参考 *重置密码* 。

1.5 通过客户端软件激活

通过客户端软件，搜索并激活设备，激活后设备可通过客户端软件管理，功能齐全。

前提条件

访问海康威视官网，进入 *服务支持 → 下载中心 → 桌面应用软件 → 客户端软件*，获取 iVMS-4200 客户端软件，也可直接访问以下网址下载：***https://www.hikvision.com/cn/support/Downloads/Desktop-Application/Client-Application/***，根据提示完成安装。

操作步骤

1. 将设备连接到安装有客户端软件的计算机所在的局域网中，或使用网线直接连接设备和计算机。

2. 运行客户端软件，进入设备管理界面，单击*在线设备*。

界面展示与计算机在同一局域网内的在线设备。

3. 选择列表中需要激活，且其**安全等级**为**未激活**的设备。

4. 单击***激活***，在激活界面设置**密码**为设备的 admin 用户密码。

注意

- 为保护您的个人隐私和企业数据，避免设备的网络安全问题，建议您设置符合安全规范的高强度密码。
- 为了提高设备网络使用的安全性，设置的密码长度需达到 8~16 位，至少由数字、小写字母、大写字母和特殊字符中的 2 种或 2 种以上类型组合而成，且密码中不能包含用户名。

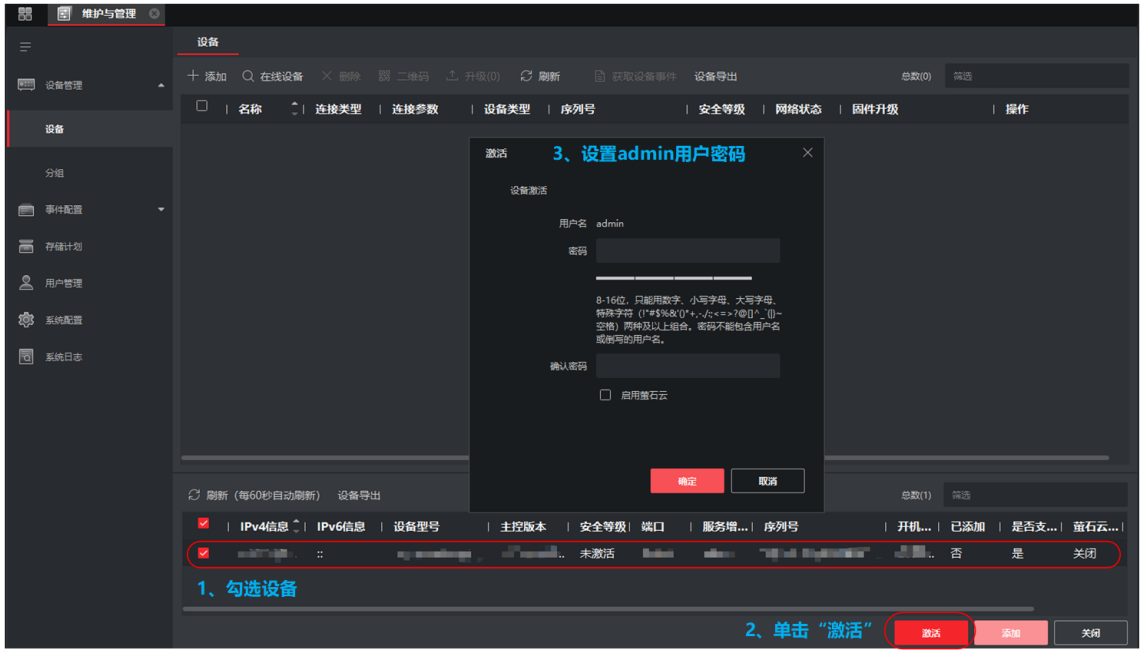


图 1-14 通过客户端软件激活设备

5. **可选操作**: 开启萤石云。对于支持萤石云协议接入的设备，需确保萤石云状态为开启状态，方可通过支持萤石云协议的手机 APP 访问设备。

说明

仅部分设备支持萤石云，详细信息请参见 *手机端*。

1) 勾选*启用萤石云*。

2) 设置**验证码**，用于将设备添加到萤石云帐号中。

说明

验证码须为 6 ~ 12 位字母或数字，区分大小写，为保证设备安全，建议设置 8 位以上的大小写字母和数字组合。

3) 单击*确定*。

图 1-15 通过客户端软件激活时开启萤石云

6. 单击*确定*，完成激活。

设备**安全等级**更新为**已激活**。

7. 可选操作: 根据界面提示，选择安全问题或安全邮箱方式设置安全信息。

说明

- 为了保障账号安全，建议至少选择 1 种方式，用于重置密码。
- 登录设备后，如需设置可 *通过浏览器访问* 设备，通过 *配置 → 系统 → 用户管理*，单击 *账号安全设置*，填写**安全问题**或**安全邮箱**的对应信息。

图 1-16 通过客户端软件激活时设置安全信息

8. 可选操作: 修改与重置密码。

说明

- 为避免安全风险，请定期以 admin 用户登录，完成 admin 用户密码修改，具体可参考 ***修改密码***。
- 当忘记 admin 用户密码时，可勾选需要重置密码的设备，单击 ，可重置密码，具体可参考 ***重置密码***。

第 2 章 访问设备

2.1 手机端

通过手机 APP 访问设备。可使用海康互联、萤石云视频，推荐使用海康互联。

说明

- 部分型号摄像机支持通过海康互联和萤石云视频手机客户端访问，部分型号摄像机仅支持通过搭配 NVR 后，摄像机作为 NVR 的一个通道在海康互联和萤石云视频手机客户端进行预览、配置等操作。
- 摄像机是否支持通过海康互联和萤石云视频手机客户端访问，您可查询官网、咨询购买处或拨打海康威视 400 热线（400-800-5998）。

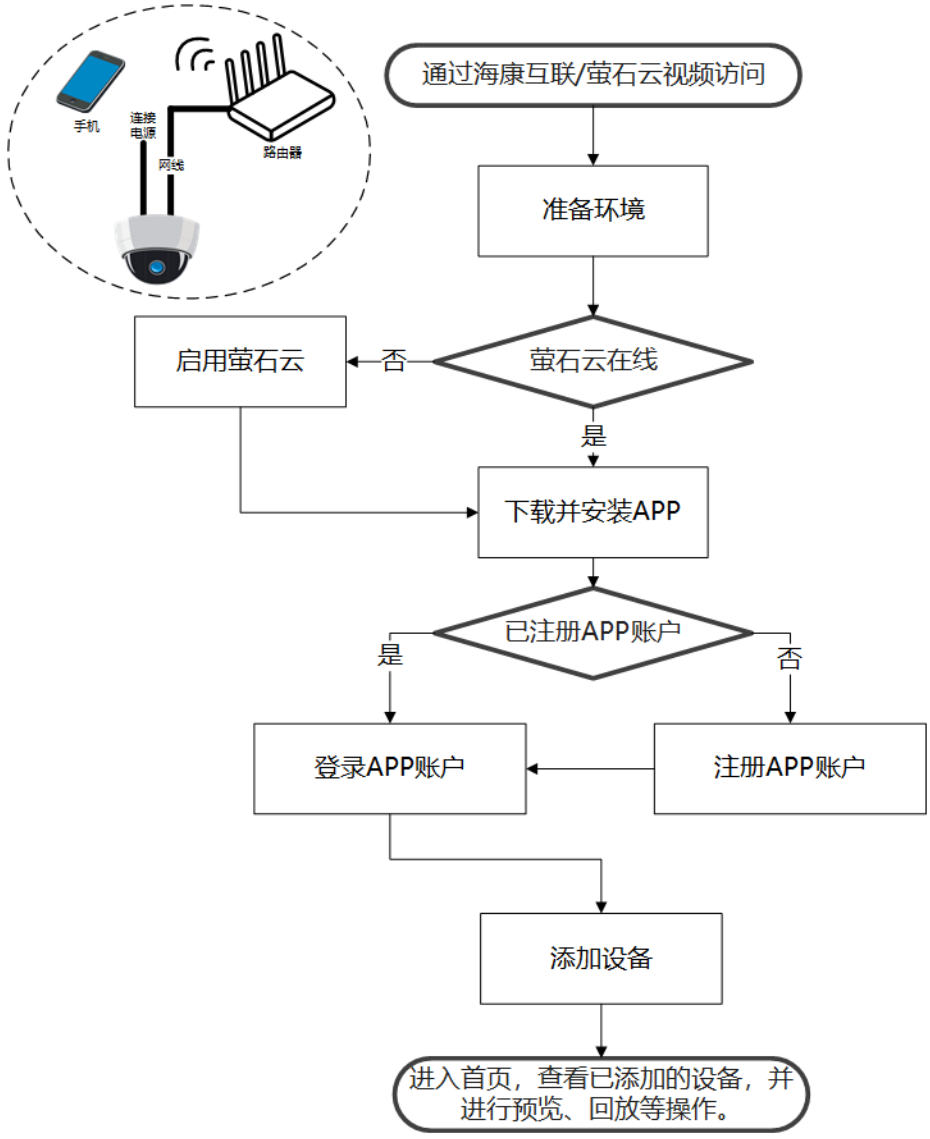


图 2-1 通过手机 APP 访问设备流程图

2.1.1 通过海康互联访问

通过配置海康互联访问，可以通过手机访问及简单配置设备。海康互联访问功能视型号而定，请以实际设备为准。

前提条件

说明

- 部分型号摄像机支持通过海康互联手机客户端访问，部分型号摄像机仅支持通过搭配 NVR 后，摄像机作为 NVR 的一个通道在海康互联手机客户端进行预览、配置等操作。
- 摄像机是否支持通过海康互联手机客户端访问，您可查询官网、咨询购买处或拨打海康威视 400 热线（400-800-5998）。

- 请确保设备支持萤石云协议，且萤石云在线。可通过浏览器、SADP 软件和客户端软件查看萤石云状态。如果状态显示未开启，请参考 *通过浏览器激活* 或 *通过 SADP 软件激活* 开启萤石云。
- 请准备手机、路由器和网线，保证路由器能正常连接互联网，请将设备通过网线连接至路由器。首次通过海康互联访问设备时，建议手机能正常连接路由器 Wi-Fi，确保手机和设备在同一局域网内。

操作步骤

1. 使用手机扫描下图二维码，下载并安装海康互联。

图 2-2 海康互联

2. 运行海康互联，根据界面提示注册账户。

3. 登录海康互联，在首页右上角单击 ⊕，添加设备。

- 对准设备机身的二维码进行扫描。
- 选择 *手动添加*，手动输入设备标签上的序列号。

说明

如需同步已添加至萤石账号的设备，请在添加设备界面右上角点击 *萤石同步*，将萤石账号中的设备同步至海康互联。

4. 按照界面提示添加设备。

表 2-1 海康互联添加设备常见异常及处理方式

异常现象	解决方法
设备未正常添加至海康互联 APP。	请重启摄像机，待摄像机正常开启后重复上述步骤重新进行添加。
界面提示输入验证码。	请 *通过浏览器访问* 设备，进入 *配置 → 网络配置 → 高级配置 → 平台接入*，**平台接入方式**选择为*萤石云*，查看**验证码**。
界面提示设备被别人添加。	• 请用原账号分享设备。 • 请用原账号删除设备后重新添加。
• 无法通过手机端分享或删除设备。 • 原账号绑定手机号不可用。	参考 *设备解绑*，解绑后再重复上述步骤重新进行添加。

后续处理

在海康互联首页，您可以查看已添加的设备，并进行预览、回放等操作。

2.1.2 通过萤石云视频访问

通过配置萤石云视频访问，可以通过手机访问及简单配置设备。萤石云视频访问功能视型号而定，请以实际设备为准。

前提条件

说明

- 部分型号摄像机支持通过萤石云视频手机客户端访问，部分型号摄像机仅支持通过搭配 NVR 后，摄像机作为 NVR 的一个通道在萤石云视频手机客户端进行预览、配置等操作。
- 摄像机是否支持通过萤石云视频手机客户端访问，您可查询官网、咨询购买处或拨打海康威视 400 热线（400-800-5998）。

- 请确保设备支持萤石云协议，且萤石云在线。可通过浏览器、SADP 软件和客户端软件查看萤石云状态。如果状态显示未开启，请参考 *通过浏览器激活* 或 *通过 SADP 软件激活* 开启萤石云。
- 请准备手机、路由器和网线，保证路由器能正常连接互联网，请将设备通过网线连接至路由器。首次通过萤石云视频访问设备时，建议手机能正常连接路由器 Wi-Fi，确保手机和设备在同一局域网内。

操作步骤

1. 使用手机扫描下图二维码，下载并安装萤石云视频手机客户端。

图 2-3 萤石云视频

2. 运行萤石云视频手机客户端，根据界面提示注册账户。
3. 登录萤石云视频手机客户端，单击右上角+，选择*扫一扫/添加设备*。
   - 对准设备机身的二维码进行扫描。
   - 单击右上角 ，手动输入设备标签上的序列号。
4. 选择*非萤石设备*，按照界面提示添加设备。

表 2-2 萤石云视频添加设备常见异常及处理方式

异常现象	解决方法
设备未正常添加至萤石云视频 APP。	请重启摄像机，待摄像机正常开启后重复上述步骤重新进行添加。
界面提示输入验证码。	请*通过浏览器访问*设备，进入*配置 → 网络配置 → 高级配置 → 平台接入*，**平台接入方式**选择为*萤石云*，查看**验证码**。
界面提示设备被别人添加。	• 请用原账号分享设备。 • 请用原账号删除设备后重新添加。
• 无法通过手机端分享或删除设备。 • 原账号绑定手机号不可用。	参考*设备解绑*，解绑后再重复上述步骤重新进行添加。

后续处理

在萤石云视频首页，您可以查看已添加的设备，并进行预览、回放等操作。

2.2 计算机端

通过计算机端访问设备，建议在同一局域网下操作。

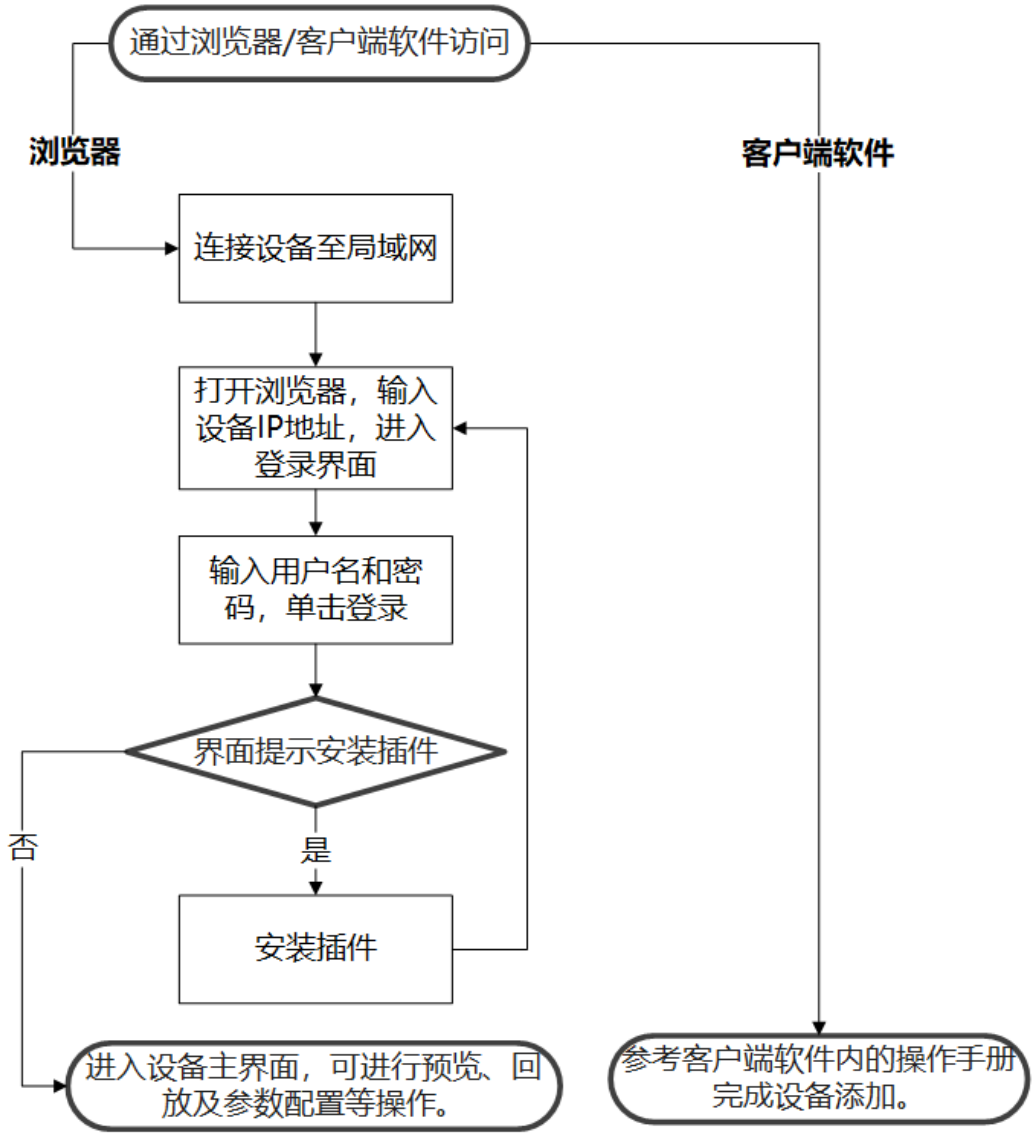


图 2-4 通过计算机端访问设备流程图

2.2.1 通过浏览器访问

通过浏览器访问设备，可对设备进行预览、回放和功能配置。

前提条件

- 设备首次访问，需要先激活设备，激活方法请参见 *激活设备* 。
- 请将设备连接到计算机所在的局域网中。如使用网线直接连接设备和计算机，计算机 IP 地址必须与设备 IP 地址处于同一网段，具体请参考 *设置计算机和设备 IP 地址同一网段* 。

操作步骤

1. 在浏览器中输入设备的 IP 地址，进入登录界面。
2. 输入用户名和密码，单击*登录*。

说明

- 输入密码时，单击 可查看输入的密码信息。
- 当设备开启非法登录锁定功能时，用户连续多次输入错误密码，设备会有锁定信息提醒并自动进入锁定状态，可进入 *配置 → 系统配置 → 安全服务* 中进行关闭。

3. 根据界面提示，安装插件。
4. 再次打开浏览器，输入设备的 IP 地址，进入登录界面。
5. 输入用户名和密码，单击*登录*。

后续处理

在设备主界面上，您可以进行预览，回放及参数配置等操作。

2.2.2 通过客户端软件访问

通过客户端软件添加并访问设备，可对设备进行预览、回放和功能配置。请参见客户端软件内的操作手册完成设备添加。

2.3 NVR 端

通过 NVR（网络硬盘录像机）添加并访问设备，可对设备进行预览、回放和功能配置，请参见 NVR 最新的操作手册。

可扫描以下二维码，获取 NVR 资料和通过 NVR 配置摄像机的相关问题，如“通过 NVR 配置摄像机画面参数”、“通过 NVR 重置摄像机密码”等。

图 2-5 NVR 资料导航

第 3 章 admin 用户密码修改与重置

3.1 修改密码

设备支持通过浏览器修改 admin 用户密码。为了提高设备网络使用的安全性，请您定期更改密码，建议每 3 个月进行 1 次更新维护。如果设备在较高安全风险的环境中使用，建议每月或每周进行 1 次更新。

操作步骤

1. 在浏览器中输入设备的 IP 地址或域名。
2. 在登录界面输入 admin 和密码。
3. 进入 *配置 → 系统 → 用户管理 → 用户管理* 。选择用户，单击 *修改*。
4. 在**旧密码**中输入原先设置的 admin 用户密码, 在**密码**中输入要设置的新的 admin 用户密码, 并在**密码确认**中再次输入现在要设置的 admin 用户密码。

   注意

   为了提高设备网络使用的安全性，设置的密码长度需达到 8~16 位，至少由数字、小写字母、大写字母和特殊字符中的 2 种或 2 种以上类型组合而成，且密码中不能包含用户名。
5. 单击 *确定*，完成密码修改。

图 3-1 通过浏览器修改 admin 用户密码

3.2 重置密码

当忘记 admin 用户密码时，设备支持通过浏览器、SADP 软件或客户端软件重置密码。推荐您通过安全问题、安全邮箱或公众号指导，重置 admin 用户的密码。

说明

- 重置 admin 用户密码时，请确保设备和计算机在同一局域网。
- 设备支持的重置密码方式视型号而定，请以实际设备为准。
- 如设备重置密码失败，请咨询当地售后服务中心，或拨打技术服务热线：400-800-5998，获取更多帮助。

3.2.1 通过安全问题重置密码

通过安全问题验证，选择原先设置的安全问题，填写安全答案，设置新的密码并确认，完成密码重置。

前提条件

- 重置 admin 用户密码时，请确保设备和计算机在同一局域网。若计算机直连访问设备，请参考 *设置计算机和设备 IP 地址同一网段*，确保计算机和设备 IP 地址在同一网段。
- admin 用户已提前设置安全问题。若用户未提前设置，界面会提示未设置安全问题。

通过浏览器

操作步骤

1. 在浏览器中输入设备的 IP 地址，进入登录界面。

2. 单击*忘记密码*。

3. 选择**重置方式**为*安全问题验证*。

4. 根据界面提示，填写安全问题答案，并设置新的密码。

注意

- 为保护您的个人隐私和企业数据，避免设备的网络安全问题，建议您设置符合安全规范的高强度密码。
- 为了提高设备网络使用的安全性，设置的密码长度需达到 8~16 位，至少由数字、小写字母、大写字母和特殊字符中的 2 种或 2 种以上类型组合而成，且密码中不能包含用户名。

5. 单击*确定*。

通过 SADP 软件

操作步骤

1. 运行 SADP 软件，搜索并勾选需要重置密码的设备。

2. 单击*忘记密码*。

3. 选择**重置密码方式**为*安全问题方式*。

4. 根据界面提示，填写安全问题答案，并设置新的密码。

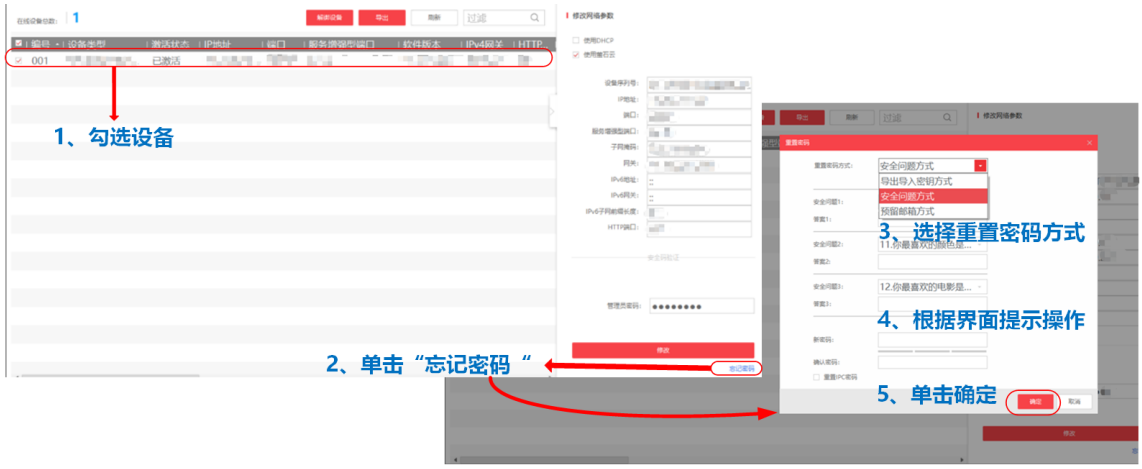
注意

- 为保护您的个人隐私和企业数据，避免设备的网络安全问题，建议您设置符合安全规范的高强度密码。
- 为了提高设备网络使用的安全性，设置的密码长度需达到 8~16 位，至少由数字、小写字母、大写字母和特殊字符中的 2 种或 2 种以上类型组合而成，且密码中不能包含用户名。

5. 单击*确定*。

示例

在 SADP 软件中，通过安全问题方式重置密码方式如下图。



通过客户端软件

操作步骤

1. 运行客户端软件，进入设备管理界面，单击*在线设备*，搜索并勾选需要重置密码的设备。
2. 单击 。
3. 选择**安全模式**为*安全问题验证*。
4. 根据界面提示，填写安全问题答案，并设置新的密码。

注意

- 为保护您的个人隐私和企业数据，避免设备的网络安全问题，建议您设置符合安全规范的高强度密码。
- 为了提高设备网络使用的安全性，设置的密码长度需达到 8~16 位，至少由数字、小写字母、大写字母和特殊字符中的 2 种或 2 种以上类型组合而成，且密码中不能包含用户名。

5. 单击*确定*。

3.2.2 通过安全邮箱重置密码

通过安全邮箱验证，设置新的密码并确认，完成密码重置。

前提条件

- 重置 admin 用户密码时，请确保设备和计算机在同一局域网。若计算机直连访问设备，请参考 *设置计算机和设备 IP 地址同一网段*，确保计算机和设备 IP 地址在同一网段。
- admin 用户已提前设置安全邮箱。若用户未提前设置，界面会提示未提前预留邮箱或生成二维码失败。

通过浏览器

操作步骤

1. 在浏览器中输入设备的 IP 地址，进入登录界面。

2. 单击*忘记密码*。

3. 选择**重置方式**为*安全邮箱验证*。

4. 根据界面提示，设置新的密码。

注意

- 为保护您的个人隐私和企业数据，避免设备的网络安全问题，建议您设置符合安全规范的高强度密码。
- 为了提高设备网络使用的安全性，设置的密码长度需达到 8~16 位，至少由数字、小写字母、大写字母和特殊字符中的 2 种或 2 种以上类型组合而成，且密码中不能包含用户名。

5. 单击*确定*。

通过 SADP 软件

操作步骤

1. 运行 SADP 软件，搜索并勾选需要重置密码的设备。

2. 单击*忘记密码*。

3. 选择**重置密码方式**为*预留邮箱方式*。

4. 根据界面提示，设置新的密码。

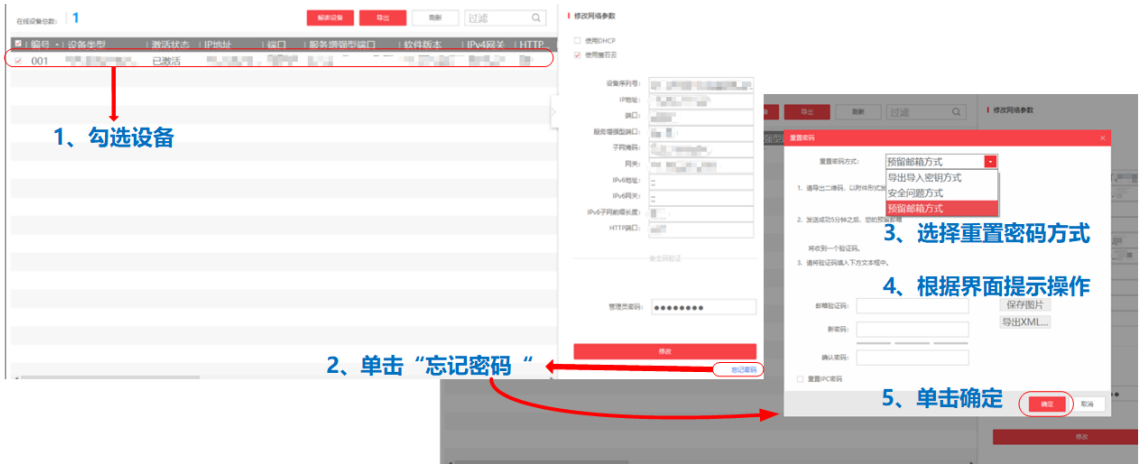
注意

- 为保护您的个人隐私和企业数据，避免设备的网络安全问题，建议您设置符合安全规范的高强度密码。
- 为了提高设备网络使用的安全性，设置的密码长度需达到 8~16 位，至少由数字、小写字母、大写字母和特殊字符中的 2 种或 2 种以上类型组合而成，且密码中不能包含用户名。

5. 单击*确定*。

示例

在 SADP 软件中，通过安全邮箱方式重置密码方式如下图。



通过客户端软件

操作步骤

1. 运行客户端软件，进入设备管理界面，单击*在线设备*，搜索并勾选需要重置密码的设备。
2. 单击  。
3. 选择**安全模式**为*邮箱认证*。
4. 根据界面提示，设置新的密码。

注意

- 为保护您的个人隐私和企业数据，避免设备的网络安全问题，建议您设置符合安全规范的高强度密码。
- 为了提高设备网络使用的安全性，设置的密码长度需达到 8~16 位，至少由数字、小写字母、大写字母和特殊字符中的 2 种或 2 种以上类型组合而成，且密码中不能包含用户名。

5. 单击*确定*。

3.2.3 通过公众号重置密码

如果没有设置安全问题或安全邮箱，请关注微信公众号“海康威视客户服务”，在菜单栏中选择 *贴心服务* → *密码重置*，选择*摄像头*，根据界面指导重置密码。

如果您在产品使用过程中有其他问题，关注公众号“海康威视客户服务”后发送问题关键字提问并获取解答。

图 3-2 海康威视客户服务

第 4 章 设备解绑

设备解绑，指设备解除与萤石云或海康互联账户的绑定。如需解绑设备，可根据具体设备，通过 SADP 软件解绑。

通过 SADP 软件解绑

将需要解绑的设备连接到安装有 SADP 软件的计算机所在的局域网中。

搜索需要解绑的设备型号，当设备萤石云在线时，勾选需要解绑的设备，单击*解绑设备*，根据界面提示，完成萤石云解绑。

图 4-1 通过 SADP 软件解绑设备

附录 A. 设置计算机和设备 IP 地址同一网段

当通过计算机直连访问设备时，可以通过设置计算机 IP 地址，保证计算机和设备的 IP 地址在同一网段。

前提条件

- 已获取设备 IP 地址。设备出厂 IP 地址 192.168.1.64。如 IP 地址已修改，可通过 SADP 软件搜索局域网内设备，查看设备 IP 地址。
- 请先在浏览器中输入设备 IP 地址，如能正常访问设备，可跳过以下设置计算机 IP 地址的操作步骤。

以计算机为 Windows10 操作系统，设备出厂 IP 地址为 192.168.1.64 为例，设置计算机 IP 地址的操作步骤如下。

操作步骤

1. 打开计算机的控制面板，进入 *网络和 Internet → 网络和共享中心* 。

2. 选择 *以太网 → 属性* ，双击 *Internet 协议版本（TCP/IPv4）*，修改本地计算机 IP 地址、子网掩码和默认网关信息，单击 *确定*，保证与设备 IP 地址在同一网段。

说明

- 建议记录修改前所设置信息，如不再使用此计算机访问设备，请根据需要还原设置，否则可能影响计算机的网络连接。
- 默认网关可以不填写。

示例

若设备 IP 地址为 192.168.1.64，计算机 IP 地址可以设置为 192.168.1.2~192.168.1.253 之间的任意一个 IP 地址（除 192.168.1.64 之外）。例如：计算机 IP 地址设置为 192.168.1.100。

图 A-1 设置计算机和设备 IP 地址同一网段

杭州海康威视数字技术股份有限公司
HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD.

www.hikvision.com
服务热线：400-800-5998

UD27277B