



网络摄像机

快速入门指南

关于本文档

- 本文档仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。
- 因产品版本升级或其他需要，杭州海康威视数字技术股份有限公司或其关联公司（以下简称“海康威视”）可能对本文档进行更新，如您需要最新版文档，请您登录海康威视官网查阅（www.hikvision.com）。除非另有约定，海康威视不对本文档提供任何明示或默示的声明或保证。
- 海康威视建议您在专业人员的指导下使用本文档。

关于本产品

本文档描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

知识产权声明

- 海康威视对本文档中所描述产品包含的技术享有相关的著作权和/或专利权，其中可能包括从第三方处获得的许可。
- 本文档的任何部分，包括文字、图片、图形等的著作权均归属于海康威视。未经书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本文档的全部或部分。
- **HIKVISION**、**海康威视**等为海康威视的注册商标。
- 本文档涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

责任声明

- 在法律允许的最大范围内，本文档以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。海康威视不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本文档或使用海康威视产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。
- 您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，海康威视不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但海康威视将及时为您提供产品相关技术支持。
- 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。
- 如本文档内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

© 杭州海康威视数字技术股份有限公司。保留一切权利。

前言

本节内容的目的是确保用户通过本手册能够正确使用产品，以避免操作中的危险或财产损失。在使用此产品之前，请认真阅读产品手册并妥善保存以备日后参考。

使用前说明

- 访问本公司官网（www.hikvision.com）获取说明书、应用工具和开发资料。
- 使用前请先对设备进行校时，校时的具体配置方法请参见《网络摄像机操作手册》。

符号约定

对于文档中出现的符号，说明如下所示。

符号	说明
 说明	说明类文字，表示对正文的补充和解释。
 注意	注意类文字，表示提醒用户一些重要的操作或者防范潜在的伤害和财产损失危险。如果不加避免，有可能造成伤害事故、设备损坏或业务中断。
 危险	危险类文字，表示有高度潜在风险，如果不加避免，有可能造成人员伤亡的重大危险。

安全使用注意事项

电气安全

- 设备安装使用过程中，必须严格遵守国家和使用地区的各项电气安全规定。
- 警告！请使用正确型号的保险丝更换，否则有电击或着火危险。
- 请使用正规厂家提供的电源适配器，电源适配器具体要求请参见产品参数表。
- 如需要在特殊环境（例如户外山顶、铁塔、森林等）使用时，请在设备进线端加防雷器。
- 在强雷暴地区或高感应电压地带（如高压变电站等），必须采取额外加装大功率防雷设备以及安装避雷针等措施。
- 在接线、拆装等操作时，请断开设备电源，切勿带电操作。
- 应该在建筑物安装配线中组入易于使用的断电设备。

电池安全

- 本设备不适合在儿童可能会出现的场所使用。
- 警告：如果使用错误型号的电池可能导致爆炸危险。
- 使用错误型号的电池更换（例如某些类型的锂电池）可能导致安全防护失效。
- 请勿将电池投入火中或加热炉中，不要挤压、折弯或切割电池，可能会造成爆炸。
- 请勿将电池放置在极高温环境中，可能导致电池爆炸或泄漏可燃液体或气体。
- 请勿将电池放置在极低气压环境中，可能导致电池爆炸或泄漏可燃液体或气体。
- 废弃电池对环境会造成污染，请按照说明处置使用完的电池。

防火

- 设备上不要放置裸露的火焰源，如点燃的蜡烛。
- 设备的串口仅用于调试，禁止用户使用。

防烫

- 为了避免热量积蓄，请保持设备周边通风流畅。
- 请勿直接触碰设备散热部件，以免烫伤。

机械安全

- 请严格参照本指导书中的安装方法进行设备安装。
- 为防止伤害，必须将设备牢固地固定于墙壁或甲板上。

补光灯安全

- 部分产品补光灯可能有视网膜蓝光危害，补光灯工作时不得注视，可能伤害眼睛。
- 在补光灯正常工作时，请勿近距离注视光源。
- 在没有适当保护的前提下，安装或进行设备维护时，需处在安全距离范围外或者光源不能直接照射的区域，方可点亮光源。

设备保养与维护

- 如果设备出现冒烟、异味或杂音等现象，请立即断开设备电源，及时与经销商或服务中心联系。
- 如果设备工作不正常，请联系购买设备的商店或最近的服务中心，不要以任何方式拆卸或修改设备。（对未经认可的修改或维修导致的问题，本公司不承担任何责任）。

- 请妥善保管设备的全部原包装材料，以便出现问题时，使用包装材料将设备包装好，寄到代理商或返回厂家处理。非原包装材料导致的运输途中的意外损坏，本公司不承担任何责任。
- 清洁镜头时，请使用干燥的软棉布或镜头擦拭纸擦拭表面，避免硬物刮伤镜头。

使用环境

- 请避免物体摔落到设备上或大力振动设备，使设备远离存在磁场干扰的地点。避免将设备安装到表面振动或容易受到冲击的地方（忽视此项可能会损坏设备）。
- 请勿在极热、极冷、多尘或强腐蚀（如：氢氟酸）的环境下使用产品，具体温、湿度要求参见产品的参数表。
- 请勿将镜头对准强光源，如太阳、白炽灯等，否则会造成镜头的损坏。
- 设备需存放于干燥无腐蚀性气体的环境，避免将设备存放在阳光直射、通风不良或热源附近（如加热器、暖气）等地点，忽视此项可能会导致火灾危险。

系统安全

- 设备接入互联网可能面临网络安全问题，请您加强个人信息及数据安全的保护。当您发现设备可能存在网络安全隐患时，请及时与我们联系。
- 请您理解，您有责任合理配置所有的密码及其他相关产品安全设置，并妥善保管好您的用户名和密码。

安装须知

- 对安装和维修人员的素质要求
具有从事视频监控系统安装、维修的资格证书或经历，并有从事相关工作（如高空作业等）的资格，此外还必须具有如下的知识和操作技能。
 - 具有视频监控系统及组成部分的基础知识和安装技能。
 - 具有低压布线和低压电子线路接线的基础知识和操作技能。
 - 具备基本网络安全知识及技能，并能够读懂本手册内容。
- 对升降设备的要求
 - 使用适合安装地点和设备安装方式的安全升降设备。
 - 升降设备具有达到安装位置的足够的举升高度。
 - 升降设备具有良好的安全性能。

用户自行接电须知

- 设备与危险带电端子连接的外部导线需要由专业人员安装。

- 在接线、安装或拆卸设备之前，请确保电源已断开。
- 电源或设备的保护接地应可靠连接到建筑或设备的保护接地。
- 电源内有高压，请勿拆解。
- 如果电源或设备出现冒烟、异味或杂音等现象，请立即断开设备电源，及时与经销商或服务中心联系。不可擅自维护或更换组件。
- 如果本设备需要您自行接线，请务必按照设备标签电气参数选择对应线材供电，并采用标准剥线钳对应档位剥线，且长度适宜，外部不得有裸露导体存在，以避免引起严重后果。

目 录

第 1 章 产品简介.....	1
1.1 产品说明.....	1
1.2 摄像机及组件介绍	1
1.2.1 机型 1.....	1
1.2.2 机型 2.....	1
1.2.3 机型 3.....	2
1.3 线缆说明.....	2
第 2 章 产品安装.....	4
2.1 安装注意事项	4
2.2 机型 1 安装.....	4
2.3 机型 2 安装.....	5
2.3.1 壁装.....	5
2.3.2 藏线盒式安装	6
2.4 机型 3 安装.....	8
2.4.1 壁装.....	8
2.4.2 藏线盒式安装	9
2.5 安装网口防水套	11
2.6 安装防水胶带	12
第 3 章 激活和配置.....	14
附录 A 维护说明	15

第1章 产品简介

1.1 产品说明

网络摄像机是集成了视音频采集、智能编码压缩及网络传输等多种功能的数字视（音）频采集产品。

通过浏览器或客户端软件，实现远距离传输和实时视频浏览和配置等功能。

此外，摄像机采用抗酸抗碱的塑料材质制作，能够保护摄像机和镜头正常工作，不被污染和侵蚀，从而延长设备的使用寿命，有效适用于船载等环境。

1.2 摄像机及组件介绍

1.2.1 机型 1

机型 1 外观及组件如下：

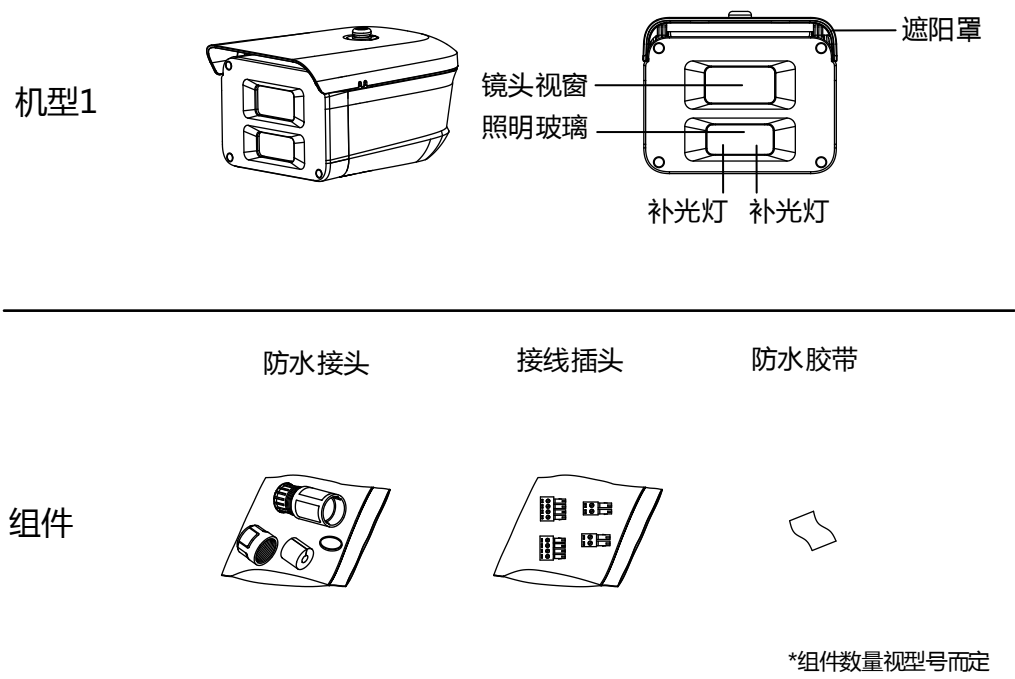


图1-1 机型 1 外观及组件

1.2.2 机型 2

机型 2 外观及组件如下：

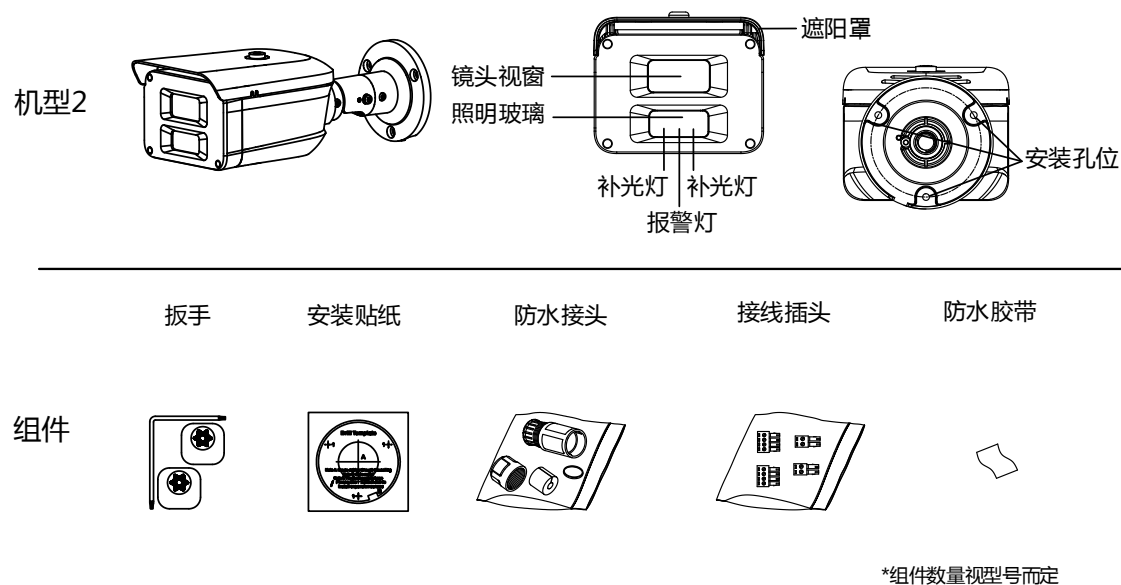


图1-2 机型 2 外观及组件

1.2.3 机型 3

机型 3 外观及组件如下：

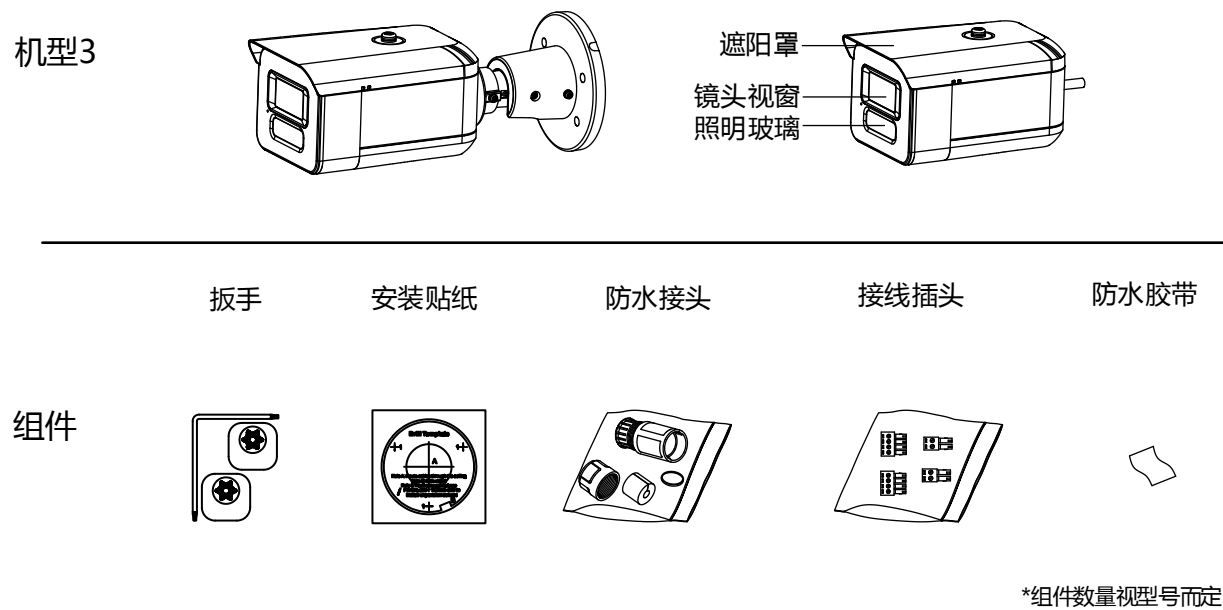


图1-3 机型 3 外观及组件

1.3 线缆说明

本节以最全的线缆为例进行介绍。设备线缆接口视型号而定，请以实际设备为准。



说明

摄像机线缆出厂配有防水塞，如需接线，请先取下防水塞。

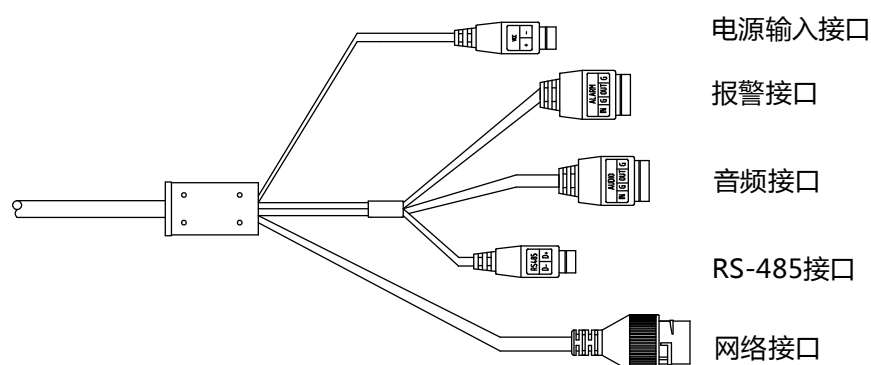


图1-4 摄像机线缆

- 电源输入接口：DC12 V，请正确连接电源正、负极。
- 报警接口：包括报警输入和报警输出接口。IN 和 G 为 1 组报警输入，OUT 和 G 为 1 组报警输出。
- 音频接口：IN 和 G 为 1 组音频输入接口，用于接入音频采集设备；OUT 和 G 为 1 组音频输出接口，用于接入音频播放设备。
- RS-485 接口：D+和 D-分别对应 485 控制线的正、负极。
- 网络接口：网络信号输出。

第2章 产品安装

2.1 安装注意事项

- 在安装前请确认包装箱内的设备完好，所有的部件都齐备。
- 安装墙面应具备一定的厚度，并且至少能承受 4 倍于摄像机及安装配件的总重。
- 如安装墙面是水泥墙面，需要先安装膨胀螺丝（胀螺丝的安装孔位需要和支架一致），然后安装支架。如安装墙面是木质墙面，可使用自攻螺丝直接安装支架。
- 手册中的支架均为可选支架，请根据实际需求进行选配。
- 安装过程中请勿用手触碰镜头。
- 如摄像机线缆不使用，请勿自行剪断，以免设备进水损坏；不使用的线缆请使用防水胶带进行防水处理。

2.2 机型 1 安装

本系列网络摄像机支持壁装和吊装支架式安装，2 种支架方式安装方法相似，本节以壁装为例进行介绍，具体步骤如下。

步骤1 选择合适的安装墙面，用 4 颗 PA × 25 规格的螺丝将支架安装到墙面上。

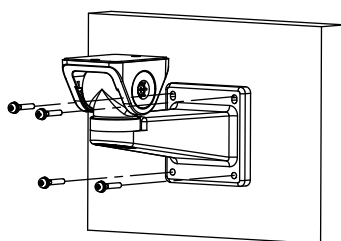


图2-1 固定支架

步骤2 拧松支架的垂直调节螺丝和水平调节螺丝，调整支架至合适的角度。

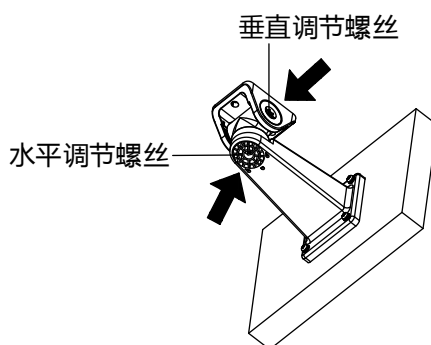


图2-2 拧松支架

步骤3 用 2 颗 UNC1/4-20 规格的螺丝固定摄像机和支架。

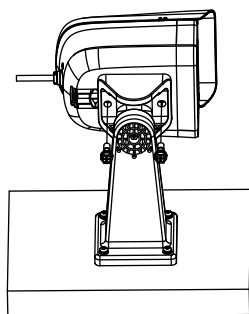


图2-3 固定摄像机

步骤4 整理并连接摄像机的线缆。网线的防水处理请参见“2.5 安装网口防水套”，其他线缆的防水处理请参见“2.6 安装防水胶带”，做好线缆的绝缘和防水处理。

步骤5 拧松垂直和水平调节螺丝，调整摄像机至所需关注的场景，拧紧调节螺丝，完成安装。

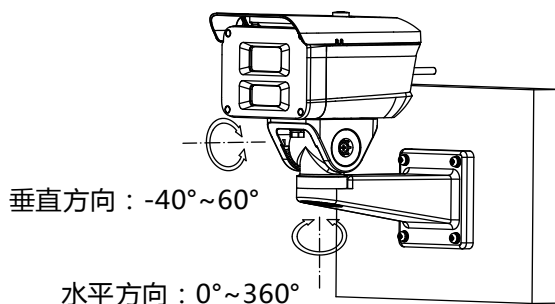


图2-4 调整角度



说明

摄像机调节角度视支架和安装场景而定，请以实际调节角度为准。

2.3 机型 2 安装

2.3.1 壁装

步骤1 选择合适的安装墙面，将安装贴纸粘贴至墙面上，然后根据安装孔位打孔。

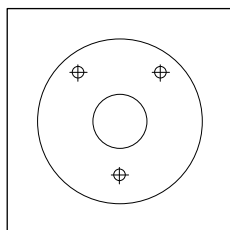


图2-5 安装贴纸

步骤2 根据安装孔位打入螺丝，将设备安装至墙面上。

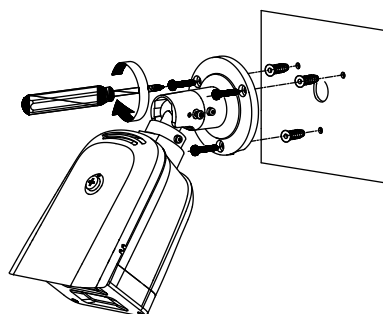


图2-6 固定设备

步骤3 拧松（不拧出）1号、2号、3号螺丝，分别调整摄像机水平、垂直、旋转方向角度，调节完成后拧紧螺丝。

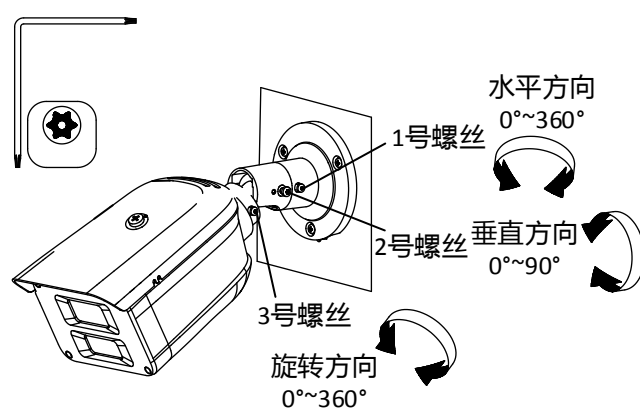


图2-7 调节角度



说明

摄像机调节角度视支架和安装场景而定，请以实际调节角度为准。

2.3.2 藏线盒式安装

步骤1 选择合适安装墙面，将安装贴纸粘贴至墙面上，然后根据安装孔位打孔。

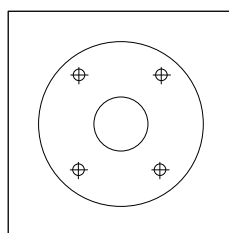


图2-8 安装贴纸

步骤2 根据安装孔位打入螺丝，将藏线盒底座安装至墙面上。拆卸藏线盒穿线塞，将外部连接线缆穿过出线孔。

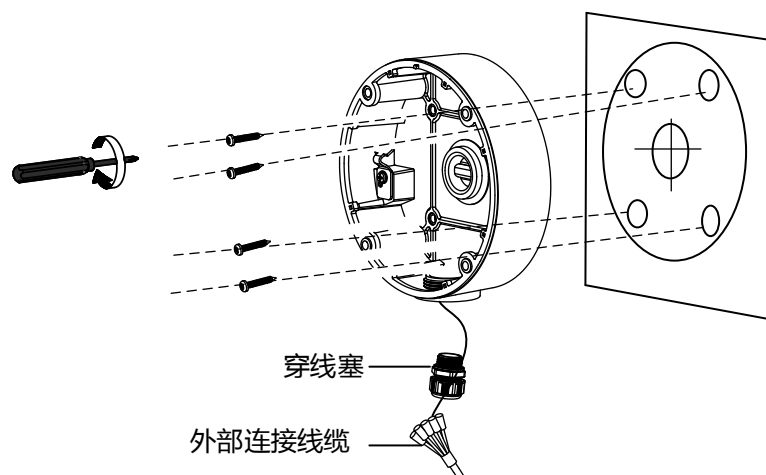


图2-9 安装藏线盒底座

步骤3 拧松藏线盒上盖螺丝，将设备外用线穿过藏线盒上盖，拧紧螺丝固定藏线盒上盖。

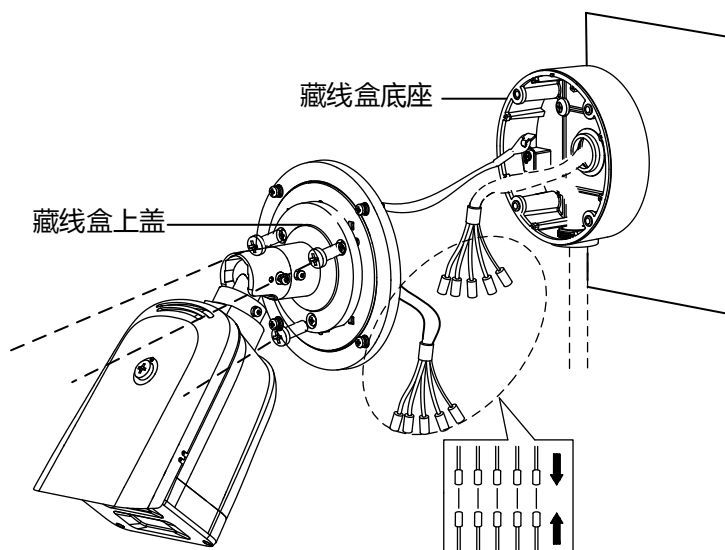


图2-10 连接线缆

步骤4 整理并连接摄像机的线缆。网线的防水处理请参见“2.5 安装网口防水套”，其他线缆的防水处理请参见“2.6 安装防水胶带”，做好线缆的绝缘和防水处理。

步骤5 拧松（不拧出）1号、2号、3号螺丝，分别调整摄像机水平、垂直、旋转方向角度，调节完成后拧紧螺丝。

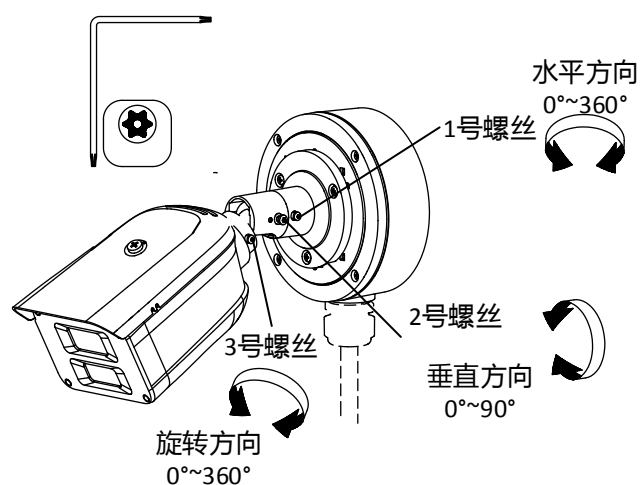


图2-11 调节角度



摄像机调节角度视支架和安装场景而定，请以实际调节角度为准。

2.4 机型 3 安装

2.4.1 壁装

步骤1 选择合适的安装墙面，使用 4 颗膨胀螺丝将设备固定在墙面上。

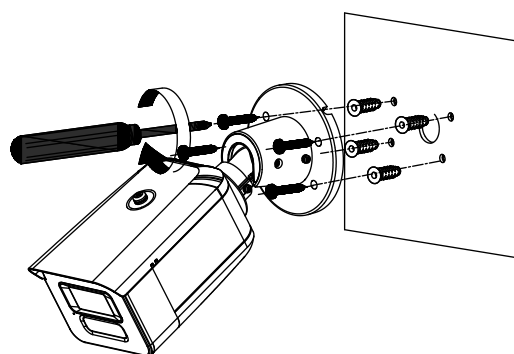


图2-12 固定设备

步骤2 拧松（不拧出）1 号、2 号、3 号螺丝，分别调整摄像机水平、垂直、旋转方向角度，调节完成后拧紧螺丝。

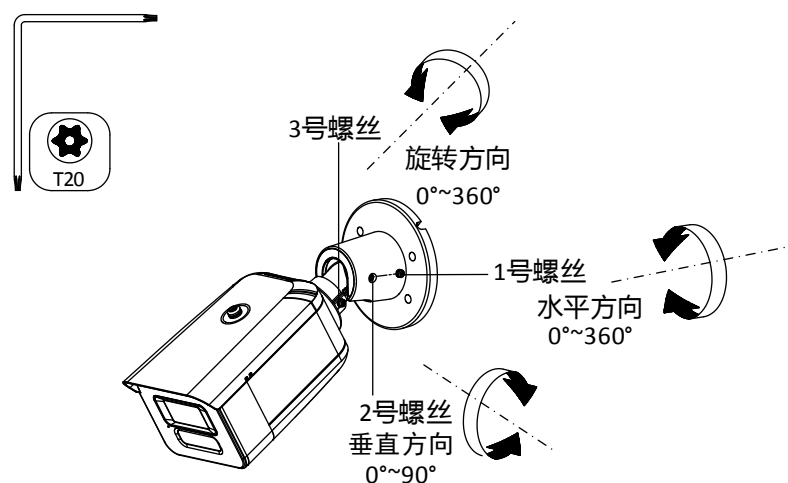


图2-13 调节角度



摄像机调节角度视支架和安装场景而定，请以实际调节角度为准。

2.4.2 藏线盒式安装

步骤1 选择合适安装墙面，将安装贴纸粘贴至墙面上，然后根据安装孔位打孔。

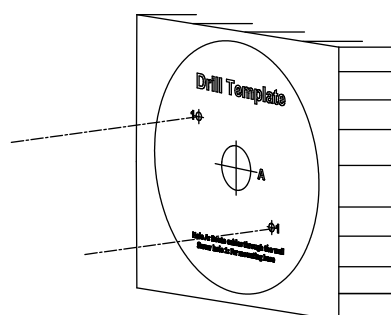


图2-14 安装贴纸

步骤2 拧松藏线盒上盖螺丝（PM4 × 10），根据安装孔位打入螺丝，将藏线盒底座安装至墙面上。拆卸藏线盒穿线塞，将外部连接线缆穿过出线孔。

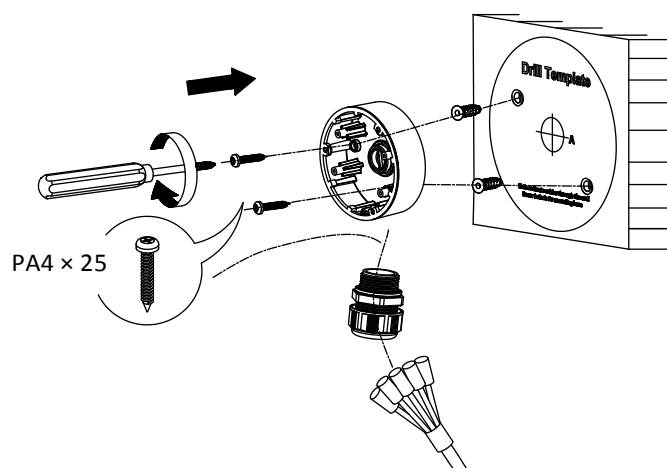


图2-15 固定藏线盒底座

步骤3 拧松藏线盒上盖螺丝，将设备外甩线穿过藏线盒上盖，拧紧螺丝固定藏线盒上盖。

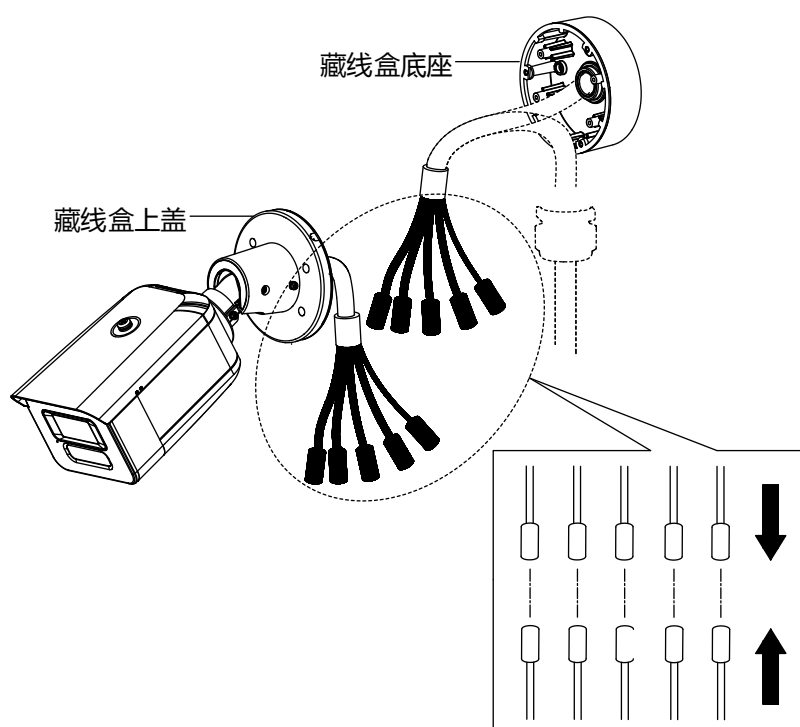


图2-16 连接线缆

步骤4 整理并连接摄像机的线缆。网线的防水处理请参见“2.5 安装网口防水套”，其他线缆的防水处理请参见“2.6 安装防水胶带”，做好线缆的绝缘和防水处理。

步骤5 拧松（不拧出）1号、2号、3号螺丝，分别调整摄像机水平、垂直、旋转方向角度，调节完成后拧紧螺丝。

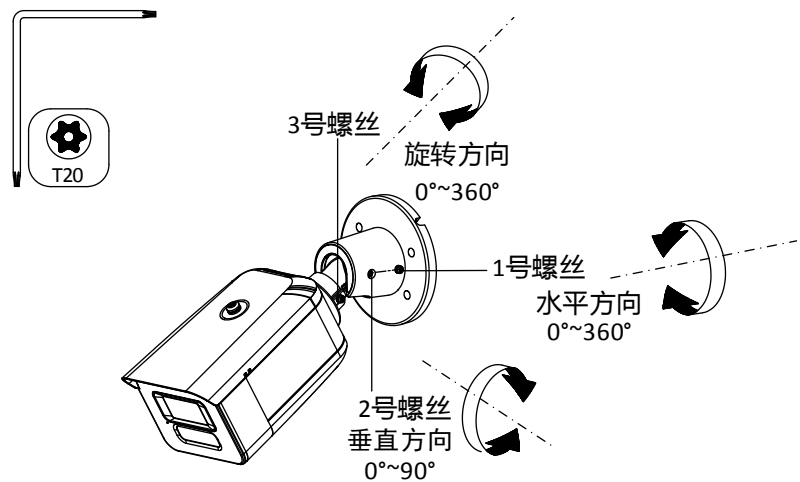


图2-17 调节角度



说明

摄像机调节角度视支架和安装场景而定，请以实际调节角度为准。

2.5 安装网口防水套

在使用摄像机时，安装配套的网口防水套可防止网线进水，请根据需求进行安装。

- 步骤1 将网线依次穿过紧固螺帽及防水套主体。
- 步骤2 掰开防水胶圈，套入防水套主体和紧固螺帽之间的网线上。
- 步骤3 将 o 型胶圈套入网口，将网线插入网口。

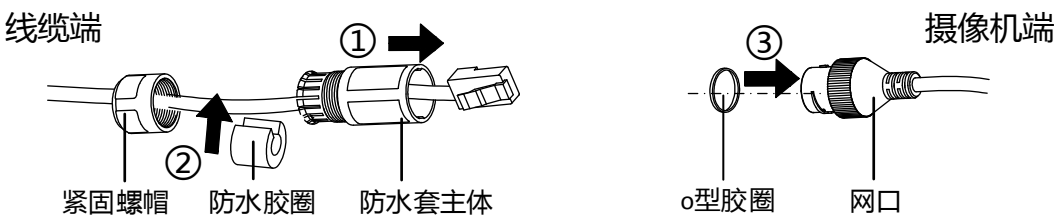


图2-18 安装网线

- 步骤4 对齐网口的缺口和防水套主体的卡扣，将防水套主体套入网口端，并顺时针拧紧。
- 步骤5 将防水胶圈塞入防水帽主体内。
- 步骤6 顺时针旋转紧固螺帽，压紧防水胶圈。

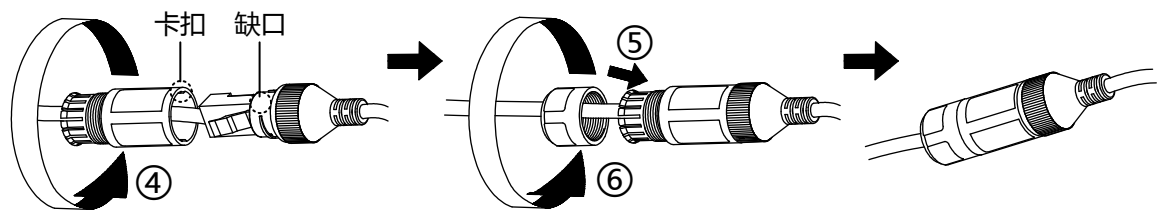


图2-19 完成安装

2.6 安装防水胶带

使用防水胶带对线缆进行防水处理。防水胶带具体安装步骤如下。

步骤1 请撕下随机附带的防水胶带背面的黄色离型纸。

步骤2 将防水胶带向两端拉伸，拉伸至初始长度的 2 倍左右，如图 2-20 所示。

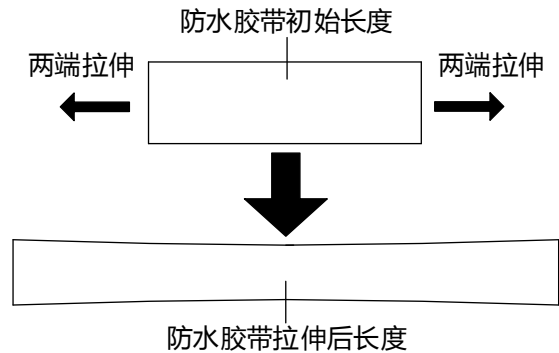


图2-20 拉伸防水胶带

步骤3 拉伸后的防水胶带，以半搭式紧密缠绕在接线端子及附近的线缆上，直至接线端子和附近线缆都被缠绕在防水胶带内，在缠绕过程中请注意保持防水胶带一直处于绷紧状态。

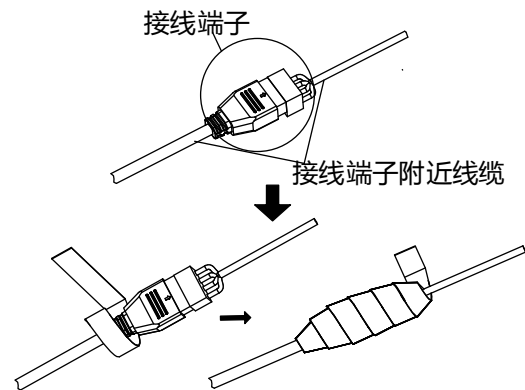


图2-21 缠绕防水胶带

步骤4 最后沿图 2-22 所示压紧接线端子两侧的防水胶带，达到绝缘密封。

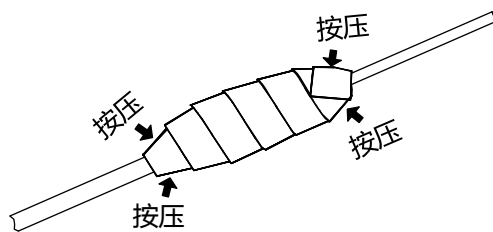


图2-22 压紧防水胶带

 说明

未使用的线缆为避免进水也需要缠防水胶带。

第3章 激活和配置

扫描下方二维码可获取产品激活访问的操作和产品功能配置的操作。



- 以下操作将会消耗手机流量，建议在 Wi-Fi 环境下操作。
 - 因产品更新，二维码中内容可能与实际设备不同，请以实际设备为准。
-



产品激活与访问



产品常见问题解答

附录A 维护说明

镜头维护

- 镜头表面镀有防反射镀膜，沾有灰尘、油脂、指纹等时会产生有害物质并导致其性能下降或引起刮痕、发霉等，一旦发现污垢时请按下列方法处理。
- 沾染灰尘：使用无油软刷或吹风皮球轻轻弹落灰尘。
- 沾染油脂：将水滴或油用软布轻轻拭去并使之干燥，再用无油棉布或镜头清洁纸沾上酒精或镜头清洁液后自镜头中心向外擦拭。仍未擦净可换布反复擦拭数次。

摄像机玻璃维护

将灰尘、水滴或油用软布轻轻拭去并使之干燥，再用无油棉布或镜头清洁纸沾上酒精或镜头清洁液后自中心向外擦拭。仍未擦净可换布反复擦拭数次。

网络安全维护

建议您对网络摄像机系统进行定期的网络安全评估，本公司可以提供相应的专业技术服务。

文档问卷调研

尊敬的用户您好，

我们诚邀您抽出宝贵的时间参与我们的调研，反馈您对于文档宝贵建议。我们将基于您的需求和反馈对产品资料进行优化，提升您后续的资料使用体验。

扫描下方二维码获取问卷。



限制物质或元素标识表

《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》 限制物质或元素标识表

部分名称	《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》 限制物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六 价 铬 (CrVI)	多 溴 联 苯 (PBB)	多 溴 二 苯 醚 (PBDE)
金属部件	×	○	○	○	○	○
塑料部件	○	○	○	○	○	○
玻璃部件	×	○	○	○	○	○
线路板	×	○	○	○	○	○
电源（如果有）	×	○	○	○	○	○
附件	×	○	○	○	○	○
本表格依据 SJ/T 11364-2014 的规定编制。						
○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572-2011 规定的限量要求下。						
×表示该有害物质至少在该部件某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572-2011 规定的限量要求，且目前业界没有成熟的替代方案，符合欧盟 RoHS 指令环保要求。						
本标识内数字表示产品在正常使用条件下（请参考安全使用注意事项或产品安装环境说明）的环保使用期限。本产品的内外部组件可能也带有环保使用期限标识，其环保使用年限以该组件标识内的数字为准。						

本产品超过使用期限或者经过维修无法正常工作后，不应随意丢弃，请交由有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的方法请查阅国家或地区有关废弃电器电子产品处理的规定。

产品质量合格证
Qualification Card

PASS

保修服务

感谢您选用本产品，为了您能够充分享有完善的售后服务支持，请您在购买后认真阅读本产品保修卡的说明并妥善保管。

我们将按照海康威视产品标准保修承诺为您提供售后服务，售后服务政策明细请查看海康威视官网。部分信息摘录如下：

1. 保修期自产品首次购买之日起算，购买日以购买产品的发票日期为准。如无有效发票，则保修期将自产品出厂日推算。产品发票日期晚于产品实际交付日的，保修期自产品实际交付日起算。保修期限参考售后服务政策中的《海康威视产品标准保修期》执行。

2. 不保修范围(仅摘录部分,具体请见售后服务政策):

①超出规定的保修期限的;

②因误用、意外、改装、不适当的物理或操作环境、自然灾害、电涌及不当维护或保管导致的故障或损坏;

③第三方产品、软件、服务或行为导致的故障或损坏;

④产品使用过程中发生的正常脱色、磨损和消耗;

⑤产品可以不间断或无错误地正常运行;

⑥数据丢失或损坏;

⑦消耗零部件，除非是因材料或工艺缺陷而发生的故障;

⑧不能出示产品有效保修凭证和有效原始购物发票或收据，产品原序列号标签有涂改、替换、撕毁的现象、产品没有序列号或保修凭证上的产品型号或编号与产品实物不相符合的;

⑨未按随附的说明、操作手册使用产品，或者产品未用于预定功能或环境，海康威视经证实后确定您违反操作手册的任何其他情况。

3. 海康威视不对销售商或任何第三方对您的额外承诺负责，您应向这些第三方要求兑现。

用户名称：_____

详细地址：_____

电话：_____

产品型号 (Model) : _____

产品编号 (S/N) : _____

购买日期：__ 年__ 月__ 日

销售商：_____

电话：_____

注意：

1. 凭此卡享受保修期内的免费保修及保修期外的优惠性服务。

2. 本保修卡仅适用于本保修卡内产品，由销售单位盖章后方有效。

3. 特殊项目的产品保修条款以具体购销合同为准。

见远行更远
See Far, Go Further

UD39438B