



LED 显示屏客户端

用户手册

法律声明

关于本文档

- 本文档仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。
- 因产品版本升级或其他需要，杭州海康威视数字技术股份有限公司或其关联公司（以下简称“海康威视”）可能对本文档进行更新，如您需要最新版文档，请您登录海康威视官网查阅（www.hikvision.com）。除非另有约定，海康威视不对本文档提供任何明示或默示的声明或保证。
- 海康威视建议您在专业人员的指导下使用本文档。

关于本产品

本文档描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

知识产权声明

- 海康威视对本文档中所描述产品包含的技术享有相关的著作权和/或专利权，其中可能包括从第三方处获得的许可。
- 本文档的任何部分，包括文字、图片、图形等的著作权均归属于海康威视。未经书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本文档的全部或部分。
- **HIKVISION**、**海康威视** 等为海康威视的注册商标。
- 本文档涉及的其他商标由其所有人各自拥有。
- **HDMI**TM HIGH DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE HDMI、HDMI 高清晰度多媒体接口以及 HDMI 标志是 HDMI Licensing Administrator, Inc.在美国和其他国家的商标或注册商标。

责任声明

- 在法律允许的最大范围内，本文档以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。海康威视不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本文档或使用海康威视产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。
- 您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，海康威视不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但海康威视将及时为您提供产品相关技术支持。
- 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。
- 如本文档内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

© 杭州海康威视数字技术股份有限公司。保留一切权利。

前言

概述

本节内容的目的是确保用户通过本手册能够正确使用产品，以避免操作中的危险或财产损失。在使用此产品之前，请认真阅读产品手册并妥善保管以备日后参考。

本文指导您完成设备的功能配置。

资料获取

访问本公司官网（<http://www.hikvision.com>）获取说明书、应用工具和开发资料。

符号约定

对于文档中出现的符号，说明如下所示。

符号	说明
 说明	说明类文字，表示对正文的补充和解释。
 注意	注意类文字，表示提醒用户一些重要的操作或者防范潜在的伤害和财产损失危险。如果不加避免，有可能造成伤害事故、设备损坏或业务中断。
 危险	危险类文字，表示有高度潜在风险，如果不加避免，有可能造成人员伤亡的重大危险。

目 录

第 1 章 产品介绍	1
1.1 产品简介	1
1.2 配置向导	1
第 2 章 设备管理	4
2.1 激活设备	4
2.2 添加设备	6
2.2.1 添加单个或多个在线设备	6
2.2.2 通过 IP 地址添加设备	8
2.2.3 通过 IP 段添加设备	10
2.2.4 批量导入设备	11
2.3 重置密码	12
2.4 管理已添加的设备	12
2.5 升级设备	14
2.5.1 升级已添加的设备	14
2.5.2 升级未添加的设备	16
第 3 章 LED 配置	19
3.1 点控屏幕	19
3.1.1 配置信号连线	19
3.1.2 接收卡快捷维护	29
3.1.3 配置信号源输入	30
3.1.4 配置场景	32
3.1.5 配置屏幕拼接	33
3.1.6 配置多输入画面	38
3.1.7 设备备份	44
3.2 显示效果	46

3.2.1 配置基础图像参数	46
3.2.2 导入色彩文件	48
3.2.3 配置高级图像参数	49
3.2.4 查看接收卡参数	51
3.3 系统配置	54
3.3.1 配置无信号屏保	54
3.3.2 配置开机 Logo	55
3.3.3 配置 OSD	57
3.3.4 配置除湿模式	57
3.3.5 发送卡网络级联控制	60
3.4 设备维护	61
3.4.1 校正接收卡	61
3.4.2 检测屏幕色彩	67
3.5 系统维护	68
3.5.1 智能运维	68
3.5.2 查询与导出日志	72
3.5.3 修改密码	73
3.5.4 校时	74
3.5.5 配置网络	74
3.5.6 配置传感器	75
3.5.7 导入/导出参数	76
3.5.8 控制设备状态	77
3.5.9 控制配电柜	78
第 4 章 快捷功能	82
4.1 上报设备异常事件	82
4.1.1 查看实时事件	82

4.1.2 查询事件	83
4.2 检索云端文件	84
4.3 查看视频云课堂	85
4.4 查看问题排查方法	86
4.5 切换语言	87
第 5 章 FAQ	89
5.1 整屏黑屏	89
5.2 屏幕显示图像不全或者位置不对	89
5.3 整屏闪烁或者抖动	89
5.4 整屏花屏或者出现较宽横条	90
5.5 屏体中某单元箱体出现花屏或者闪烁	90
5.6 屏体中某单元箱体不亮	90
5.7 单元箱体中某行模组或者某个模组不亮	91
5.8 属性配置时显示屏显示错误	91
5.9 搜索不到在线设备	91
5.10 多个发送卡中有个别发送卡出现色差	92
5.11 屏幕色彩跟 LCD 显示器显示不一致	93
5.12 发送卡所带载的整块屏颜色异常	93

第 1 章 产品介绍

1.1 产品简介

LED 显示屏客户端（以下简称为“客户端”或“软件”）是一款功能强大、操作简便的管理软件。通过客户端，可轻松添加并管理多种 LED 控制器（以下简称为“发送卡”或“设备”），可便捷管理全彩 LED 显示屏（以下简称为“显示屏”或“屏幕”）。客户端支持多种功能，适用于会议室、演播厅、体育场、机场车站、银行、广告、家庭影院等多种场合。

若对资料有任何意见/建议，欢迎 [点此反馈或扫码反馈](#)，有机会获得话费充值回馈！

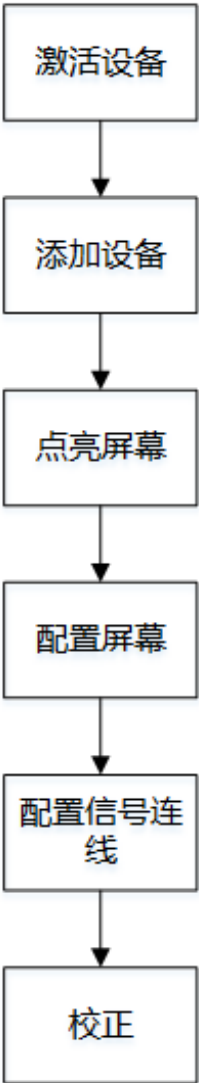


1.2 配置向导

启动客户端后，会自动弹出**配置向导**界面，可根据实际需配置的设备类型，单击**普通发送卡**、**多输入设备**或**54 寸拼接屏**页签，按照界面步骤提示完成设备基础配置。

普通发送卡、多输入设备和 54 寸拼接屏的配置流程和具体配置说明如下图和下表所示。

普通发送卡配置



多输入设备配置



54寸拼接屏配置



图 1-1 配置向导流程图

表 1-1 配置向导说明

设备类型	配置说明
普通发送卡	1. 激活设备。详见 激活设备 。 2. 添加设备。详见 添加设备 。 3. 点亮屏幕。详见 常规配屏 。 4. 配置屏幕。详见 常规配屏 。 5. 配置信号连线。详见 常规配屏 。 6. 校正屏幕。详见 校正接收卡 。
多输入设备	1. 激活设备。详见 激活设备 。 2. 添加设备。详见 添加设备 。 3. 点亮屏幕。详见 常规配屏 。 4. 配置屏幕。详见 常规配屏 。 5. 配置信号连线。详见 常规配屏 。 6. 配置多输入画面。详见 配置多输入画面 。 7. 校正屏幕。详见 校正接收卡 。
54 寸拼接屏	1. 激活设备。详见 激活设备 。 2. 添加设备。详见 添加设备 。 3. 配置屏幕拼接。详见 配置屏幕拼接 。 4. 校正屏幕。详见 校正接收卡 。

 说明

勾选 [下次启动软件不再提醒](#)，下次启动软件后将不再弹出配置向导界面。如需再次打开配置向导，可单击客户端界面右上角，选择[配置向导](#)。

第 2 章 设备管理

说明

客户端仅支持 OTAP 协议设备接入管理。

设备管理时会涉及密码配置操作。密码包含数字、小写字母、大写字母和特殊符号 4 个种类，密码等级分为 3 个等级，具体定义如下：

- 等级 0（风险密码）：密码长度小于 8 字符，或只包含 4 类字符中的任意一类。
- 等级 1（普通密码）：包含 2 类字符，且长度大于等于 8 字符。
- 等级 2（强密码）：包含 3 类字符及以上，且长度大于等于 8 字符。

设置密码的规则如下：

- 密码不能包含用户名、123、admin（不区分大小写）、连续四位及以上递增或递减数字（如 1234、12345、4321 等）、连续四位及以上相同字符（如 1111、8888、aaaa 等）。
- 不允许设置为常见的风险密码。
- 密码不能包含 hik（以单词短语出现，不区分大小写）、hkws（以单词短语出现，不区分大小写）、hikvision（以单词短语出现，不区分大小写）。

2.1 激活设备

客户端与发送卡搭配使用才能控制显示屏。首次使用时请先在客户端中激活对应发送卡。

前提条件

- 已安装客户端。
- 确保计算机和发送卡在同一局域网内：可以使用网线将计算机与发送卡直连，也通过网线或者 Wi-Fi 将发送卡和计算机接入相同的网络。仅部分发送卡支持使用 Wi-Fi 接入网络。

操作步骤

1. 运行客户端。

在线设备列表将展示当前网段中所有在线设备。单击**刷新**可刷新列表。

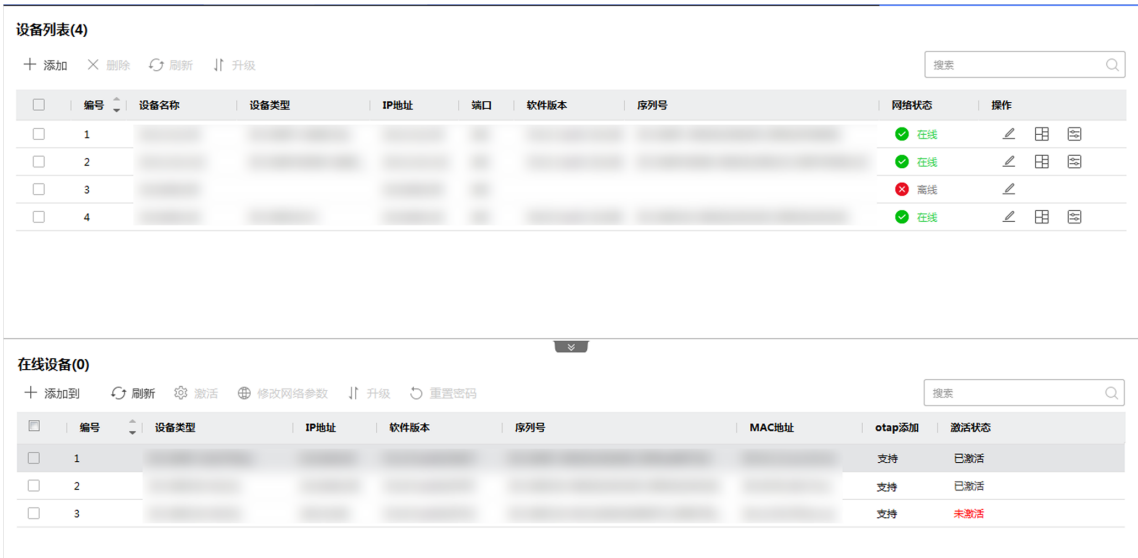


图 2-1 LED 显示屏客户端

- 2. 选择**激活状态**为**未激活**的设备，单击**激活**。
- 3. 输入**密码**并确认密码，单击**确定**。



图 2-2 激活

- 4. 可选操作: 在**在线设备**列表中，选择已激活的设备，单击**修改网络参数**，可修改设备的网络参数，如 IP 地址、掩码、网关、端口号等信息。输入**管理员密码**，单击**确定**。

修改网络参数

IP地址

端口

子网掩码

网关地址

管理员密码

密码

确定

取消

图 2-3 修改网络参数



注意

若设备所连接的网络具有 DHCP 功能，将自动分配 IP 地址，无需手动设置，请跳过步骤 4。

2.2 添加设备

可通过多种方式添加设备至客户端，包括 IP 模式、IP 段模式。当待添加设备数量较多时，还可通过批量导入的方式一次添加多台设备至客户端。设备添加至客户端后，可对其进行远程配置和管理。



说明

如需添加 54 寸拼接屏，添加后，**设备管理**界面将提示如下信息：当前 LED 配置仅针对 54 寸设备，若需要配置普通 LED，请先删除 54 寸拼接屏。

2.2.1 添加单个或多个在线设备

客户端可自动检测与当前计算机处于同一网段的在线设备，并获取设备相关信息（如 IP 地址）。基于该功能，可快速将检测到的在线设备添加至客户端。当检测到的在线设备使用相同的用户名和密码时，可同时选中多台设备，批量添加至客户端。

前提条件

- 请确保要添加的设备与运行客户端的计算机处于同一网段。
- 请确保要添加的设备已激活。

操作步骤

1. 单击 **设备管理**。
2. 在 **在线设备** 列表中，勾选单个或多个需要添加的设备，单击 **添加到**。

添加

名称

IP地址

端口

用户名

admin

密码

密码

同步设备时间

☐

参数自检

☒

开启后设备会自动检测部分发送卡/接收卡参数，若发现异常参数，设备自动重新配置参数，并在日志中记录。

确定

图 2-4 添加在线设备



说明

可通过 **在线设备** 列表中 **otap 添加** 的状态判断设备是否可添加到 **设备列表** 中。状态为 **支持** 的设备，表示设备支持 OTAP 协议，可添加到 **设备列表** 中。

3. 设置相关参数。

名称

自定义设备名称。

IP 地址

设备 IP 地址，可自动获取。

端口

设备端口号，可自动获取，并支持手动修改。

用户名

输入登录设备的用户名。

密码

输入登录设备的密码。

同步设备时间

勾选**同步设备时间**，对设备进行校时，使之与本地计算机时间一致。

参数自检

可开启**参数自检**，开启后设备会自动检测部分发送卡/接收卡参数，若发现异常参数，设备自动重新配置参数，并在日志中记录。

4. 单击**确定**。

2.2.2 通过 IP 地址添加设备

如果已知待添加设备的 IP 地址，则可通过输入 IP 地址等信息添加设备到客户端。

操作步骤

1. 单击**设备管理**。
2. 在**设备列表**中，单击**添加**。
3. 选择**添加模式**为**IP**。

添加设备

添加模式

☒ IP

☐ IP段

☐ 批量导入

离线添加

☐

* 设备名称

* IP地址

* 端口

* 用户名

admin

* 密码

同步设备时间

☐

参数自检

☒

①

开启后设备会自动检测部分发送卡/接收卡参数，若发现异常参数，设备自动重新配置参数，并在日志中记录。

添加

添加并继续

图 2-5 通过 IP 地址添加设备

4. 设置参数，包括名称、IP 地址、端口、用户名和密码。

5. 可选操作: 还可进行如下操作。

离线添加

如需添加离线状态的设备，可勾选**离线添加**。添加成功后，设备的网络状态为**离线**；当设备在线时，网络状态将自动切换为**在线**。



说明

不勾选**离线添加**，将无法添加离线状态的设备。

同步设备时间

勾选**同步设备时间**，对设备进行一次校时且与本地计算机时间一致。

参数自检

可开启**参数自检**，开启后设备会自动检测部分发送卡/接收卡参数，若发现异常参数，设备自动重新配置参数，并在日志中记录。

6. 单击**添加**，关闭该界面；或单击**添加并继续**，在该界面继续添加其他设备。

2.2.3 通过 IP 段添加设备

若待添加的多台设备 IP 地址在一定范围内，且具有相同的端口号、用户名和密码，可选择 IP 段方式添加设备。指定设备的起始 IP 地址和结束 IP 地址，可以快速添加设备至客户端。

操作步骤

- 1. 单击 **设备管理**。
- 2. 在 **设备列表**中，单击 **添加**。
- 3. 选择添加模式为 **IP 段**。

添加设备

添加模式

☐ IP

☒ IP段

☐ 批量导入

离线添加

☐

* 起始IP地址

* 结束IP地址

* 端口

* 用户名

admin

* 密码

同步设备时间

☐

参数自检

☒

① 开启后设备会自动检测部分发送卡/接收卡参数，若发现异常参数，设备自动重新配置参数，并在日志中记录。

添加

添加并继续

图 2-6 通过 IP 段添加设备

- 4. 设置参数，包括起始 IP 地址、结束 IP 地址、端口、用户名和密码。



说明

起始和结束 IP 地址的前 3 位需相同，最多可添加 255 个同一 IP 段的设备。

- 5. 可选操作: 还可进行如下操作。

离线添加 如需添加离线状态的设备，可勾选**离线添加**。添加成功后，设备的网络状态为**离线**；当设备在线时，网络状态将自动切换为**在线**。



说明

不勾选**离线添加**，将无法添加离线状态的设备。

同步设备时间 勾选**同步设备时间**，对设备进行一次校时且与本地计算机时间一致。

参数自检 可开启**参数自检**，开启后设备会自动检测部分发送卡/接收卡参数，若发现异常参数，设备自动重新配置参数，并在日志中记录。

6. 单击**添加**，关闭该界面；或单击**添加并继续**，在该界面继续添加其他设备。

2.2.4 批量导入设备

当待添加的设备数量较多时，可以在模板中输入设备信息，将编辑好的模板上传，实现批量添加设备。

操作步骤

- 1. 单击**设备管理**。
- 2. 在**设备列表**中，单击**添加**。
- 3. 选择添加模式为**批量导入**。



图 2-7 批量导入设备

- 4. 单击**导出模板**，保存 CSV 格式的模板文件到本地。
- 5. 打开模板，输入设备信息。
- 6. 在**添加设备**界面，单击 ... ，选择本地已编辑好的模板。
- 7. 单击**确定**。

2.3 重置密码

若忘记搜索到的在线设备密码时，可通过密钥认证方式，为设备设置新密码。

操作步骤

说明

该功能需要设备支持，界面仅显示设备支持的重置方式。

1. 单击 **设备管理**。
2. 在 **在线设备** 列表中勾选待重置密码的设备，单击 **重置密码**。



重置密码对话框包含以下元素：

- 导出文件：导出按钮
- 导入文件：导入按钮
- 密码：密码输入框，右侧有眼睛图标
- 密码强度提示：8-16位，只能用数字、小写字母、大写字母、特殊字符（!#\$%&'()*+,-./:;<=>?@[\]^_`{|}~空格）两种及以上组合。
- 确认密码：确认密码输入框，右侧有眼睛图标
- 底部按钮：确定、取消

图 2-8 重置密码

3. 单击 **导出**，将导出的 XML 密钥文件发给相关技术人员，获取 Encrypt.xml 文件。
4. 单击 **导入**，将获取的 Encrypt.xml 文件导入。
5. 输入新密码并确认密码。
6. 单击 **确定**。

2.4 管理已添加的设备

将设备添加至客户端后，可管理设备，如修改设备参数、删除设备、下发调试配置、查看设备详情等。

- 在 **设备列表** 中，选择已添加的在线设备，单击 ，可修改设备名称。

修改

*

设备名称

*

IP地址

*

端口

*

用户名

admin

*

密码

●●●●●●

同步设备时间

☐

参数自检

☒

①

开启后设备会自动检测部分发送卡/接收卡参数，若发现异常参数，设备自动重新配置参数，并在日志中记录。

修改

图 2-9 修改设备登录信息

- 在 **设备列表** 中，选择单个或多个设备，单击 **删除**，可将已选设备从列表中删除。
- 在 **设备列表** 中，选择已添加的在线设备，单击 ，启用调试，单击 **下发**，可将调试配置下发至设备。

调试

启用

☒

下发

图 2-10 下发调试配置

- 在 **设备列表** 中，选择已添加的在线设备，单击 ，可查看屏幕类型、控制器版本、接收卡类型等设备详情。在设备详情界面单击 ，可修改**设备别名**。

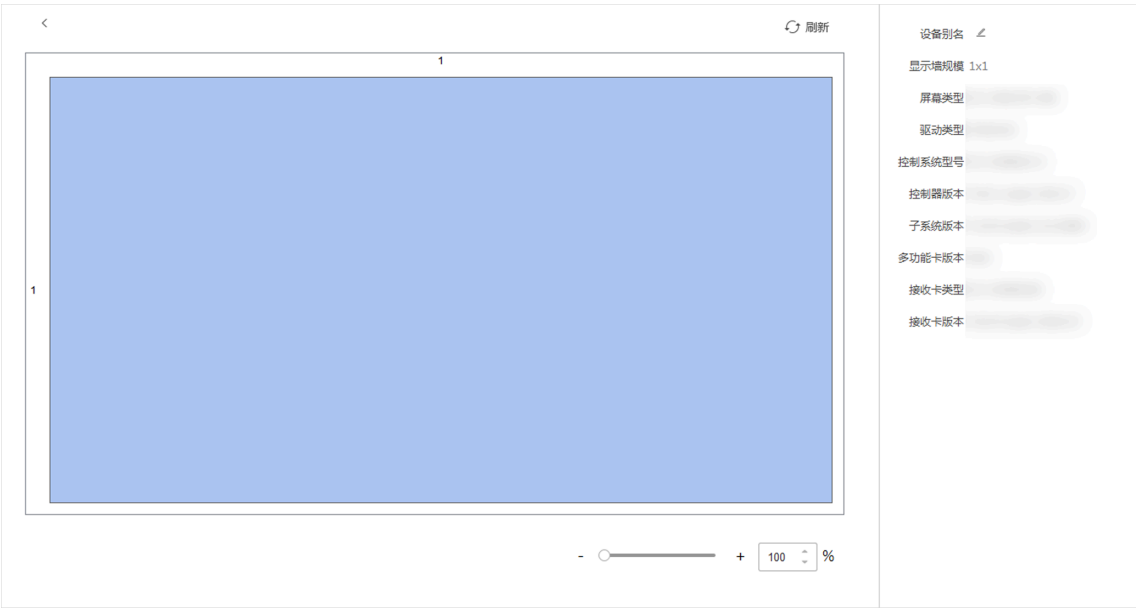


图 2-11 查看设备详情

- 在 **设备列表** 中，单击 **刷新**，可获取最新的设备信息。
- 在 **设备列表** 中，选择单个或多个在线设备，单击 **升级**，可对发送卡、接收卡/多功能卡进行升级，详见 **升级已添加的设备**。

2.5 升级设备



注意

升级过程中请勿断电。

2.5.1 升级已添加的设备

通过在线或离线升级方式对已添加的设备进行升级。

操作步骤

1. 单击 **设备管理**。
2. 选择已添加的在线设备，单击 **升级**。

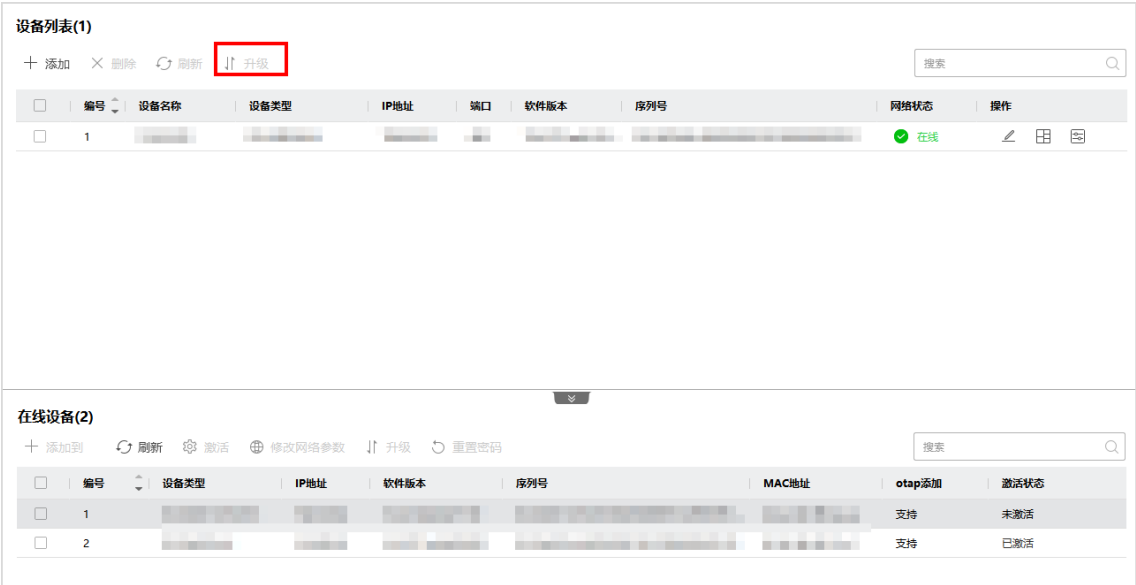


图 2-12 选择已添加的设备

- 3. 选择升级内容为发送卡或接收卡/多功能卡。
- 4. 选择升级方式。
 - 选择在线，从云端获取最新升级包，单击升级。



图 2-13 在线升级已添加设备

- 选择离线，单击 ... 选择本地升级文件，单击升级。



图 2-14 离线升级已添加设备



说明

- 当升级 B 或 P 系列发送卡时，升级内容包含安卓。
- 如果升级失败导致设备开机后无法正常工作，请及时联系供货商，以便修复。

结果说明

升级完成后，出现“升级成功”提示语，设备自动重启。

2.5.2 升级未添加的设备

客户端仅支持 OTAP 协议设备接入管理, 非 OTAP 协议设备需要通过在线升级方式升级到 OTAP 协议设备，从而被客户端管理。

前提条件

发送卡已激活。

操作步骤

1. 单击 **设备管理**。
2. 选择 **在线设备** 列表中的发送卡。



图 2-15 选择未添加的设备

- 3. 单击**升级**。
- 4. 选择**升级方式**。
 - 选择**在线**，从云端获取最新升级包升级发送卡。输入**用户名**和**密码**，单击**升级**。



图 2-16 在线升级发送卡

- 选择**离线**，上传升级包升级发送卡。选择升级包所在文件路径，输入**用户名**、**密码**和**端口**，单击**升级**。

发送卡升级

×

升级方式

☐

在线

☒

离线

文件路径

...

用户名

密码

⌵

端口

8000

升级

图 2-17 离线升级发送卡

第 3 章 LED 配置

- 通过客户端配置设备时，从设备列表中选中某个设备（未勾选），只能获取设备参数。
- 勾选 1 个或多个设备，才能配置并保存设备参数。
- 当勾选多个设备进行批量配置时，若实际设备不支持某个功能，保存时客户端会有相关提示。

若对资料有任何意见/建议，欢迎 [点此反馈或扫码反馈](#)，有机会获得话费充值回馈！



3.1 点控屏幕

3.1.1 配置信号连线

根据单个发送卡控制的多个接收卡的带载分辨率是否一致，选择常规配屏或复杂配屏。

常规配屏

当单个发送卡控制的多个接收卡的带载分辨率一致时，选择常规配屏。

操作步骤

1. 单击 **LED 配置** → **点控屏幕** → **信号连线配置**。
2. 从设备列表中勾选需配置的设备。
3. 在设备栏选择 **常规配屏**。

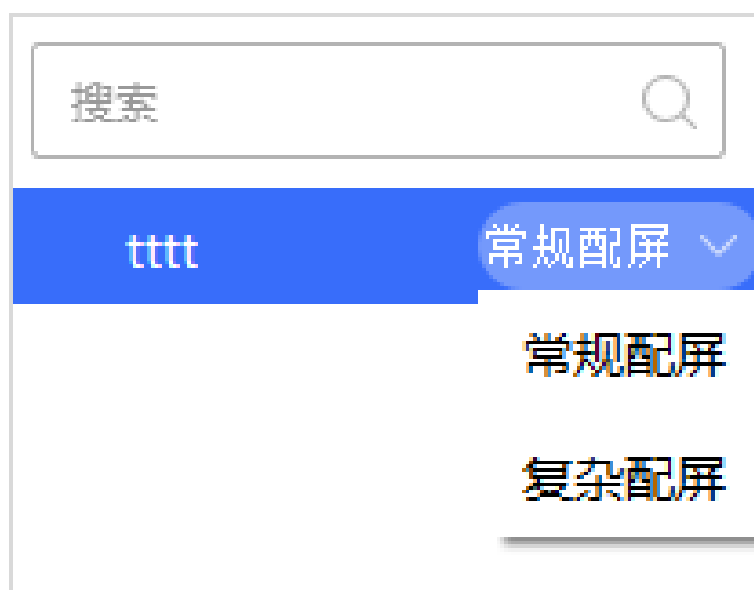
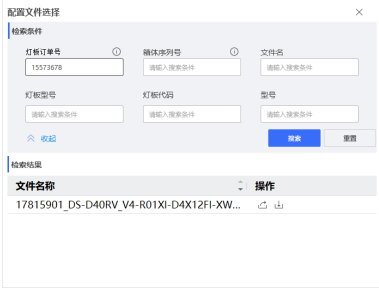


图 3-1 选择常规配屏

4. 点亮屏幕。
 - 1) 选择以下任一方式，配置设备屏幕。

表 3-1 配置设备屏幕

配置类型	示意图
选择 从云端加载 ，输入搜索条件，点击 搜索 。点击  将搜索到的配置文件发送到设备，或点击  将搜索到的配置文件下载到本地。	
选择 从屏幕加载 ，单击 加载 ，系统自动拉取屏幕类型。	
选择 导入文件 ，单击  ，选择配置文件。单击 导入 ，导入配置文件。	
选择 智能配屏 或单击 数据组交换 ，调用 LED Tools Pro 客户端来配置设备。	

- 2) 单击**固化**，将参数保存在接收卡中，确保接收卡下次重启时正常显示。
- 3) 单击**保存**。

5. 配置屏幕。

- 1) 单击**屏幕配置**。
- 2) 配置显示屏属性。

显示墙规模

1

*

1

启用缩放

☒

屏幕分辨率

自定义分辨率

▼

自定义屏幕分辨率

512

*

384

图 3-2 配置显示屏属性

显示墙规模

行×列，根据接收卡的个数输入行和列。每个 AXS 箱体包含 1 或 2 个接收卡。

启用缩放

勾选启用信源缩放。拼控场景下，应取消勾选。

屏幕分辨率

配置屏幕分辨率，使显示画面与实际屏幕的分辨率相匹配，减少因分辨率产生的显示不全或部分黑屏问题。

选择合适的分辨率。如没有合适的分辨率，可选择**自定义分辨率**。

说明

自定义屏幕分辨率必须满足宽是 4 的倍数。

- 3) 单击**保存**。

6. 根据实际箱体间接收卡信号连接情况，配置信号连线。

- 1) 单击**信号连线配置**。

说明

配置好显示屏规模后，LED 屏幕将显示信号线缆连接方式，客户端的信号连线必须与屏幕连接方式保持一致。

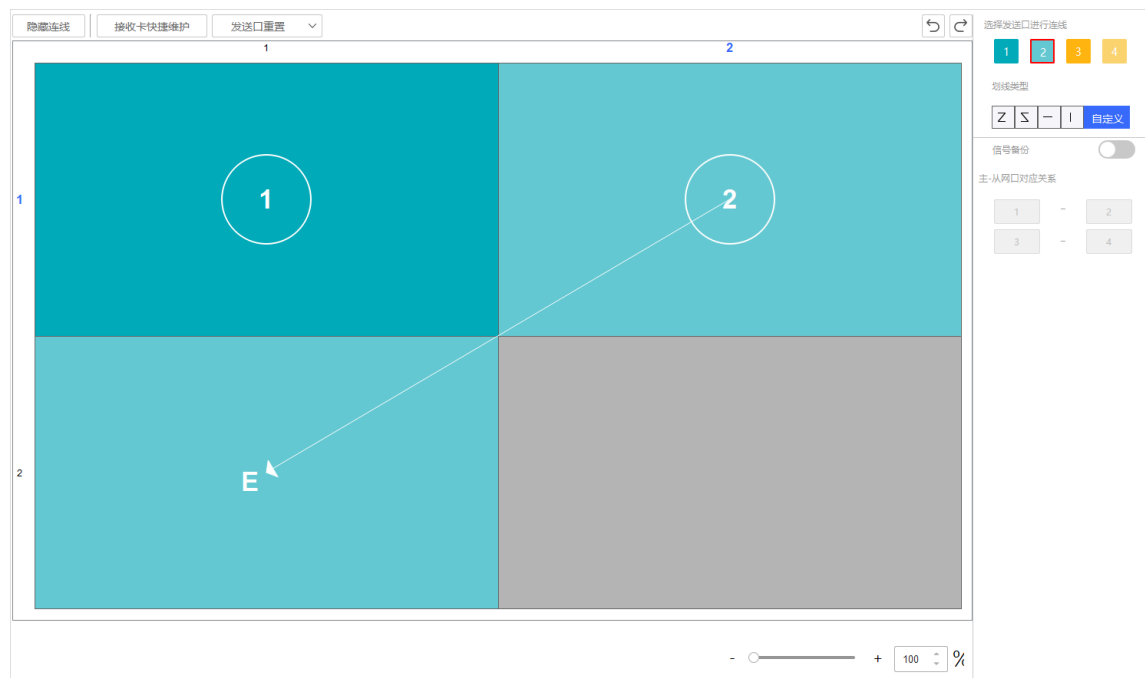


图 3-3 信号连线配置

- 2) 单击**显示连线**，屏幕上会显示屏幕位置提示符，指导用户连线。
- 3) 选择发送口序号进行连线。

 说明

- 请根据每块屏幕位置提示符进行连线。例如屏幕提示符为 2-1，则该屏幕为连接 2 号发送口的第 1 块屏幕。
 - 信号线的连接必须与屏幕连接方式一致。
- 4) 连接信号线。
 - 单击屏幕，连接信号线。
 - 选择**划线类型**，在屏幕上选择起点和终点，可实现快速连线。
 - 5) 可选操作: 还可进行如下操作。

相关操作	描述
显示/隐藏连线	显示/隐藏屏幕上显示的连线。
快捷维护接收卡	单击 接收卡快捷维护 。

相关操作	描述
	- 快速将参照接收卡的配置复制到新接收卡上。 - 导出参照接收卡的程序或配置文件后,再导入当前屏幕的其他接收卡。 - 导入其他项目中的接收卡。 具体操作详见 接收卡快捷维护 。
重置发送口	单击 发送口重置 , 选择操作。 - 单击 重置当前信号发送口, 撤销与当前网口相关的全部设置。 - 单击 重置所有信号发送口, 撤销所有网口相关的全部设置。
撤销	单击  , 撤销上一步操作。
恢复	单击  , 恢复上一步操作。
备份信号	开启 信号备份 , 可开启双通道信号输入, 保证信号的稳定性。  说明 若开启信号备份, 设备实际信号输入主网口与从网口对应关系必须与客户端显示的 主-从网口对应关系 保持一致。

6) 单击 **保存**。

复杂配屏

当单个发送卡控制的多个接收卡的带载分辨率不一致时, 选择复杂配屏。

前提条件

已通过常规配屏点亮大规模常规箱体。

操作步骤

- 1. 单击 **LED 配置** → **点控屏幕** → **信号连线配置**。
- 2. 从设备列表中勾选需配置的设备。

3. 在设备栏选择*复杂配屏*。



图 3-4 选择复杂配屏

- 1) 单击*屏幕配置*。
- 2) 配置显示屏属性。



图 3-5 配置显示屏属性

显示墙规模

行×列，根据接收卡的个数输入行和列。每个箱体包含 1 或 2 个接收卡。

启用缩放

勾选启用信源缩放。拼控场景下，应取消勾选。

屏幕分辨率

配置屏幕分辨率，使显示画面与实际屏幕的分辨率相匹配，减少因分辨率产生的显示不全或部分黑屏问题。

选择合适的分辨率。如没有合适的分辨率，可选择*自定义分辨率*。

说明

自定义屏幕分辨率必须满足宽是 4 的倍数。

3) 单击*保存*。

4. 根据实际箱体间接收卡信号连接情况，配置信号连线。

1) 单击*信号连线配置*。

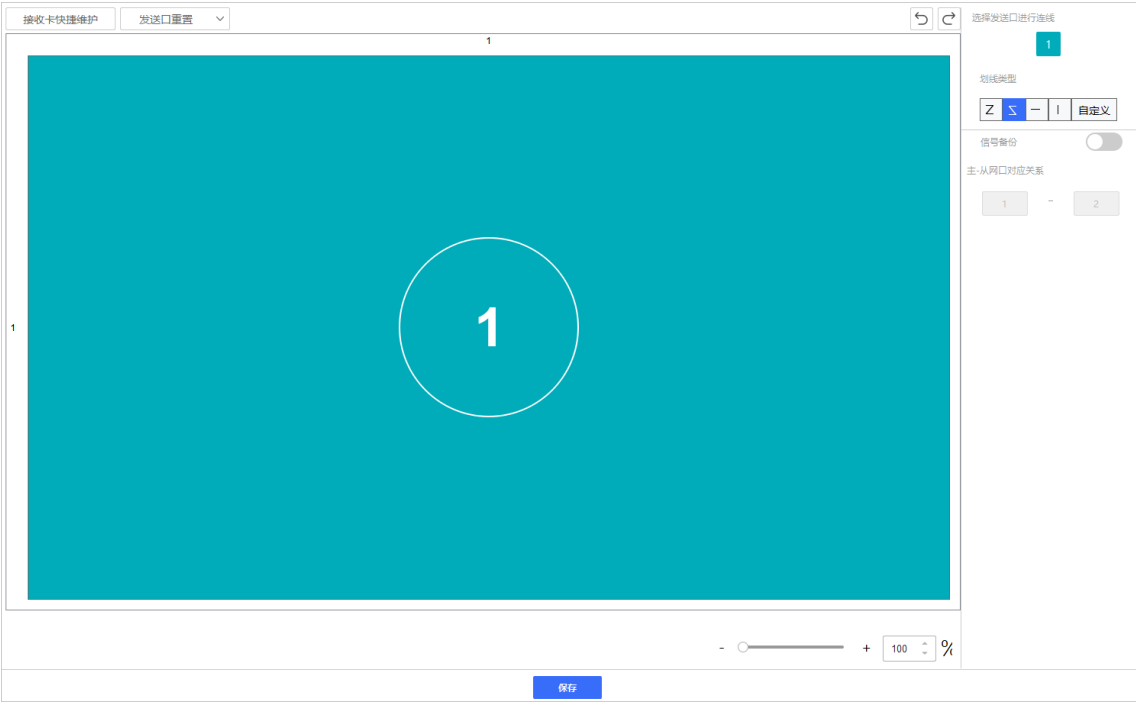


图 3-6 信号连线配置

2) 选择发送口序号进行连线。

3) 连接信号线。

- 单击屏幕，连接信号线。
- 选择*划线类型*，在屏幕上选择起点和终点，可实现快速连线。

4) 可选操作: 还可进行如下操作。

相关操作	描述
快捷维护接收卡	单击 <i>接收卡快捷维护</i> 。

相关操作	描述
	- 快速将参照接收卡的配置复制到新接收卡上。 - 导出参照接收卡的程序或配置文件后,再导入当前屏幕的其他接收卡。 - 导入其他项目中的接收卡。 具体操作详见 接收卡快捷维护 。
重置发送口	单击 发送口重置 , 选择操作。 - 单击 重置当前信号发送口, 撤销与当前网口相关的全部设置。 - 单击 重置所有信号发送口, 撤销所有网口相关的全部设置。
撤销	单击  , 撤销上一步操作。
恢复	单击  , 恢复上一步操作。
备份信号	开启 信号备份 , 可开启双通道信号输入, 保证信号的稳定性。  说明 若开启信号备份, 设备实际信号输入主网口与从网口对应关系必须与客户端显示的 主-从网口对应关系 保持一致。

5) 单击 **保存**。

5. 屏幕分割点亮。

- 1) 单击 **屏幕分割点亮**。
- 2) 单击屏幕并拖动, 选中多块屏幕后, 单击鼠标右键或单击 **编辑**。

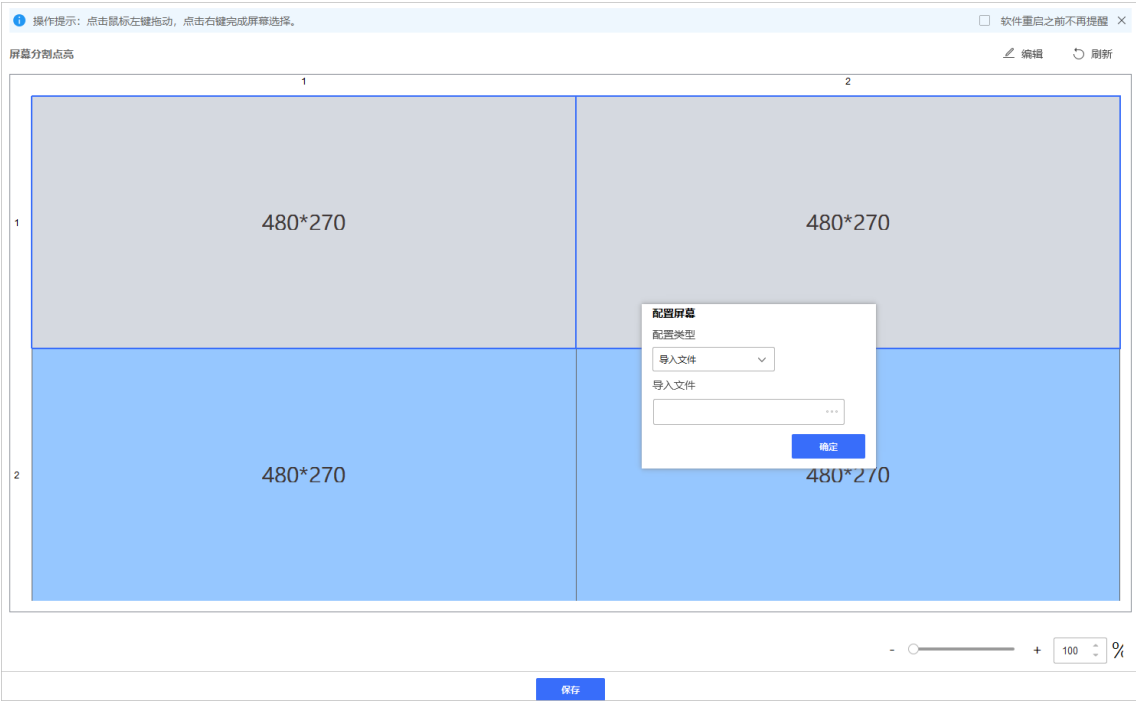


图 3-7 屏幕分割点亮

3) 选择一种配置类型。

表 3-2 选择配置类型

配置类型	示意图
(推荐) 导入文件： a. 单击 ... ，选择配置文件。 b. 单击 导入，导入配置文件。	

配置类型	示意图
	说明 最多支持 10 种不同的配置文件。
从云端加载： a. 单击 加载 ，系统自动拉取屏幕类型。 b. 选择 屏幕类型 ，或搜索关键字进行选择。	配置屏幕 配置类型 从云端加载 加载 搜索 确定
从屏幕加载: 单击 加载 ，系统自动拉取屏幕类型。	配置屏幕 配置类型 从屏幕加载 加载

4) 单击**保存**。

3.1.2 接收卡快捷维护

可快速将参照接收卡的配置复制到新接收卡上；也可导出参照接收卡的程序或配置文件，再导入当前屏幕的其他接收卡，或导入其他项目中的接收卡。

单击 **LED 配置** → **点控屏幕** → **信号连线配置** → **信号连线配置**，单击**接收卡快捷维护**，可通过以下 2 种方式快捷维护接收卡。

方式 1

- 1. 选择 1 个接收卡，点击鼠标右键，选择**参照接收卡**。
- 2. 单击**导出程序**或**导出配置文件**，将参照接收卡的程序或配置文件保存在本地。
- 3. 将参照接收卡的程序或配置文件导入到当前屏幕的其他接收卡，或导入其他项目中的接收卡。

方式 2

- 1. 选择 1 个接收卡，点击鼠标右键，选择**参照接收卡**。
- 2. 单击**一键换卡**，快速将参照接收卡的配置复制到新接收卡上。



图 3-8 接收卡快捷维护

3.1.3 配置信号源输入

可配置信号输入源类型、3D 视频处理、信源自动检测、最佳分辨率自适应、音频配置等功能。

操作步骤

- 1. 单击 LED 配置 → 点控屏幕 → 信号源管理。
- 2. 从设备列表中勾选需配置的设备。

信号输入源类型

HDMI1

输入分辨率

2048x1152@60@0bit

3D 配置

3D视频处理

3D延时

850000

3D处理模式

上下图像合一

左右画面交替

输入信源配置

信源自动检测

信号源状态

未接入

输入格式支持

强制RGB格式

最佳分辨率自适应

自定义分辨率

1920

X

1080

发送卡无信号保留最后一帧

音频配置

音量

64

音频

确定

图 3-9 信号源输入管理

说明

界面显示功能视型号而定，设备不支持的功能不显示，请以实际设备为准。

3. 配置参数。

信号输入源类型

根据现场发送卡的实际接入情况，选择正确的信号输入源类型。

3D 配置

3D 视频处理

当需要处理 3D 视频时，可开启该功能。

说明

- 开启 3D 功能，必须选配多功能卡。
 - 实际屏幕出厂时已配置 3D 参数，3D 视频处理才可开启。
-

3D 延时

保持默认 850000。

3D 处理模式

上下图像合一

适用于上下格式的视频源。

左右眼交替输出

适用于左右格式的视频源。

左右画面交替

当左画面和右画面相反时，可开启该功能。

输入信源配置

信源自动检测

开启后，系统会自动检测并识别显示屏接入的信号源。

最佳分辨率自适应

开启后，该值不再随输出分辨率变化而变化。关闭后，可手动输入显示屏的最佳分辨率，该值不再随输出分辨率变化而变化。

发送卡无信号保留最后一帧

发送卡无信源输入时，开启该功能，屏幕可保留最后一帧显示，恢复信号时继续正常显示。

音频配置

开启后，可根据需要设置音频值。

4. 单击 **确定**。

3.1.4 配置场景

可将已配置的信号源输入类型、3D 视频处理等参数保存为场景，方便后续快速调用。

操作步骤

1. 单击 **LED 配置** → **点控屏幕** → **信号源管理/多输入画面配置**。
2. 从设备列表中勾选需配置的设备。

3. 单击界面右侧的**场景**。



图 3-10 配置场景

- 4. 单击 **+**。
- 5. 输入场景名称。
- 6. 单击 **保存**，保存该场景至场景列表。
- 7. 可选操作: 在场景列表中还可进行如下操作。

- 编辑** 单击 ，编辑场景名称。
- 调用** 调用场景。
- 保存** 保存场景。
- 删除** 删除场景。

3.1.5 配置屏幕拼接

可通过客户端配置普通屏幕拼接和 54 寸 LED 拼接屏拼接。

配置普通屏幕自拼接/外部拼接

支持将多个普通屏幕拼接显示一副完整的画面。支持 3D 拼接。如果拼接处理需要经过专业的拼控处理设备，选择外部拼接。反之，选择自拼接。

操作步骤

1. 单击 **LED 配置** → **点控屏幕** → **拼接配置**。
2. 添加屏幕。
 - 1) 单击 **添加屏幕**。
 - 2) 输入 **屏幕名称**。
 - 3) 选择 **自拼接**或**外部拼接**。



如果拼接处理需要经过专业的拼控处理设备，选择外部拼接。反之，选择自拼接。

- 4) 单击 **确定**。
3. 设置**发送卡规模**。



发送卡规模最多支持 4×4 。

4. 从左侧设备列表中拖动在线设备至指定区域。
-

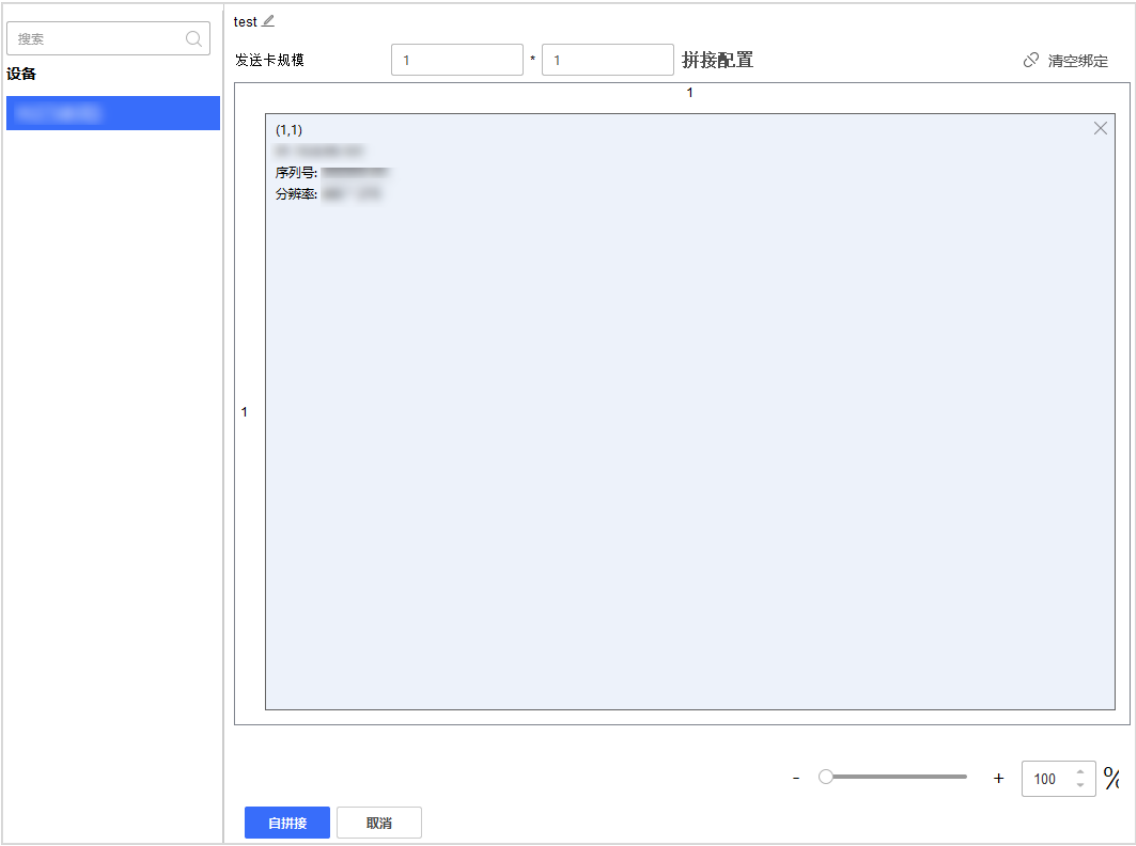


图 3-11 配置普通屏幕自拼接

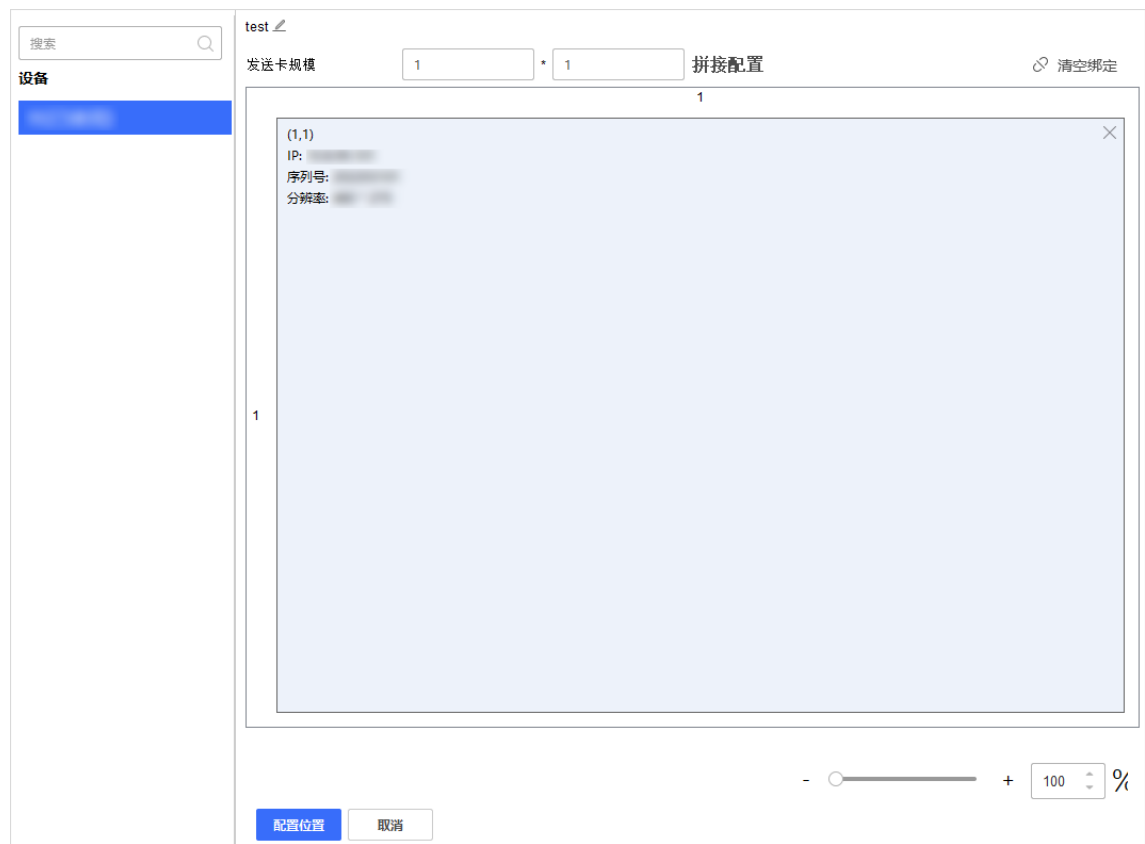


图 3-12 配置普通屏幕外部拼接



说明

- 若在线设备第一次登录客户端，请按照提示输入用户名和密码。
- 若设备登录失败，对应区域则显示离线状态。

5. 可选操作: 还可进行如下操作。

清空绑定 单击可清空所有绑定设备。

编辑 单击 ，编辑屏幕名称。

6. 单击 **自拼接**或**配置位置**。

配置 54 寸拼接屏自拼接

可通过客户端或遥控器配置 54 寸拼接屏自拼接。

操作步骤

1. 单击 **LED 配置** → **点控屏幕** → **拼接配置**。
2. 单击**显示设备信息**。

屏幕上将显示对应设备的 IP 地址和物理连线编号。

- 3. 从左侧设备列表中选择物理连线第 1 台设备，或在文本框中输入物理连线第 1 台设备的名称进行搜索。
- 4. 根据实际情况输入**拼接规模**。

 说明

拼接规模即大屏规模。

- 5. 单击**显示屏幕坐标**，根据坐标选择**走线方式**，单击**编号**。

拼接窗口将根据选择的走线方式和编号顺序显示对应设备信息。



图 3-13 配置 54 寸拼接屏自拼接

- 6. 选择**拼接方式**。
 - 自动拼接：单击**自动**，设置拼接模块规模。推荐设置 2 × 2 拼接模块。单击**清空**，在弹出的窗口中单击**确定**，可清空已设置的自动拼接模块规模。
 - 手动拼接：单击**手动**，选择拼接模块的数量，拖动鼠标左键框选需要拼接的屏幕，单击**确定**。每个拼接窗口最多支持 16 个拼接模块，每个拼接模块最多支持 25 个拼接单元。选择已设置的拼接模块数量，单击**删除**，可删除已选择的设置。单击**清空**，在弹出的窗口中单击**确定**，可清空所有设置。
- 7. 单击**保存**。

3.1.6 配置多输入画面

多输入画面即在 LED 显示屏上进行虚拟分屏, 满足多种内容的组合显示。目前支持显示 HDMI 信号源、DVI 信号源、字幕、图文时钟等内容。

单击 **LED 配置** → **点控屏幕** → **多输入画面配置**。单击  选择设备。界面分为左中右三个区域, 左侧区域可选择布局模板或信号源, 中间区域为窗口编辑区域, 右侧区域为窗口属性设置区域。

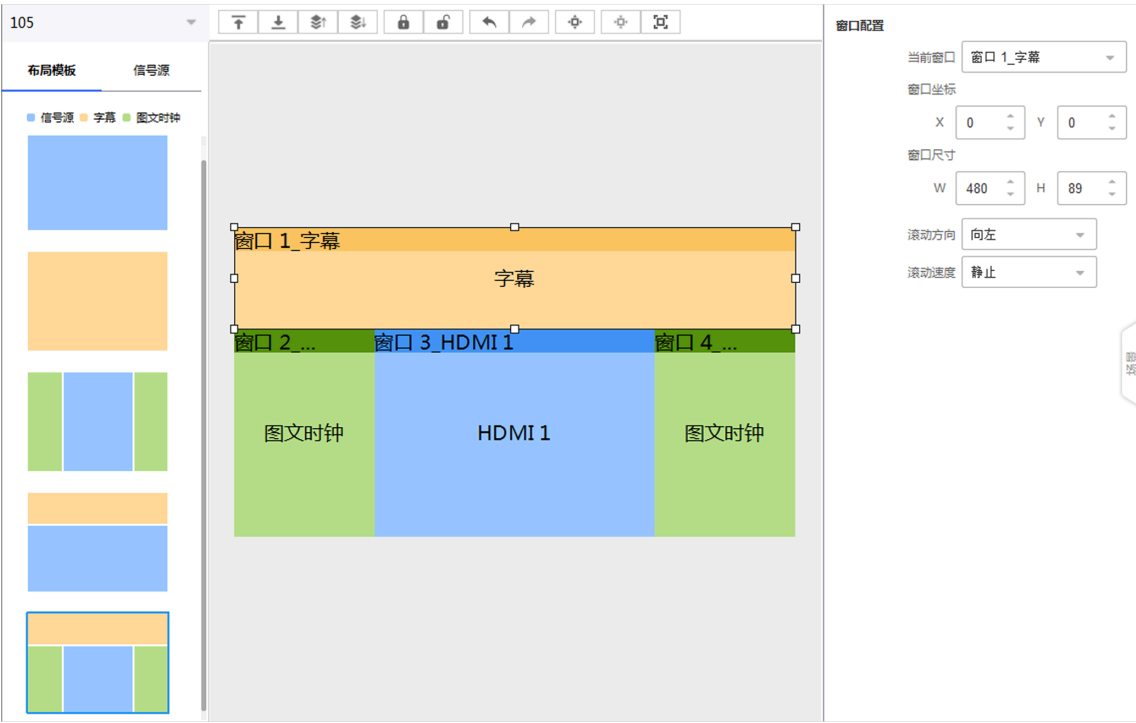


图 3-14 配置多输入画面

表 3-3 多输入画面界面说明

配置项/图标	说明
布局模板	可选择多个模板进行窗口编辑, 包括信号源模板、字幕模板、图文时钟模板和其他组合模板。可拖动对应模板至窗口编辑区域。

配置项/图标	说明
	 说明 使用新模板会清除原有模板数据。
信号源	可选择多个信号源，包括 HDMI 信号、DVI 信号、图文时钟、字幕。 单击 + 可添加信号源至窗口编辑区域。
 / 	信号源移至顶层/移至底层。
 / 	信号源上移/下移一层。
 / 	锁定/解锁当前信号源。
 / 	撤销/恢复操作。
	当前信号源全屏显示。
	窗口尺寸展示。
	实际尺寸展示。
窗口配置	配置当前窗口的坐标、尺寸等参数。

 说明

- 1 个画面中最多只能有 9 个窗口。
- 同 1 个 HDMI 或 DVI 信号源只能被添加 1 次。
- 1 个字幕信号源只能被添加 1 次。
- 1 个图文时钟信号源最多只能被添加 2 次。

配置 HDMI/DVI 信号源画面

操作步骤

1. 添加信号源。
 - 单击 **布局模板**，拖动需要的模板至窗口编辑区域。
 - 单击 **信号源**，单击 + 添加信号源至窗口编辑区域。
2. 选择 HDMI/DVI 窗口。
 - 在窗口编辑区域选择 HDMI/DVI 窗口。
 - 在右侧 **窗口配置** 区域选择 **当前窗口** 为 HDMI 或 DVI 窗口。

窗口配置

当前窗口

窗口 3_HDMI 1

窗口坐标

X

120

Y

87

窗口尺寸

W

240

H

181

信号源

HDMI1

输入分辨率

2048*1152@30

最佳分辨率自适应

☐

自定义分辨率

1920

*

1080

音频输出

☐

图 3-15 配置 HDMI/DVI 信号源画面

3. 调整窗口位置和尺寸。

- 在窗口编辑区域，选中窗口并拖动，可调整窗口位置。拉动区域边界或顶角的方框，可调整窗口尺寸。
- 在窗口编辑区域选中窗口，在右侧**窗口配置**区域设置**窗口坐标**和**窗口尺寸**。

4. 选择信号源。

5. 设置分辨率。

- 勾选**最佳分辨率自适应**。
- 不勾选**最佳分辨率自适应**，输入自定义分辨率，单击  保存。

6. 可选操作: 如需输出音频，勾选**音频输出**。

配置图文时钟画面

操作步骤

1. 添加信号源。

- 单击**布局模板**，拖动需要的模板至窗口编辑区域。
- 单击**信号源**，单击 + 添加信号源至窗口编辑区域。

2. 选择图文时钟窗口。

- 在窗口编辑区域选择图文时钟窗口。
- 在右侧**窗口配置**区域选择**当前窗口**为图文时钟窗口。



窗口配置

当前窗口 窗口 4_图文时钟

窗口坐标

X 360 Y 89

窗口尺寸

W 120 H 181

图 3-16 配置图文时钟画面

3. 调整窗口位置和尺寸。

- 在窗口编辑区域，选中窗口并拖动，可调整窗口位置。拉动区域边界或顶角的方框，可调整窗口尺寸。

- 在窗口编辑区域选中窗口，在右侧窗口配置区域设置窗口坐标和窗口尺寸。

4. 双击图文时钟窗口，编辑图文时钟。

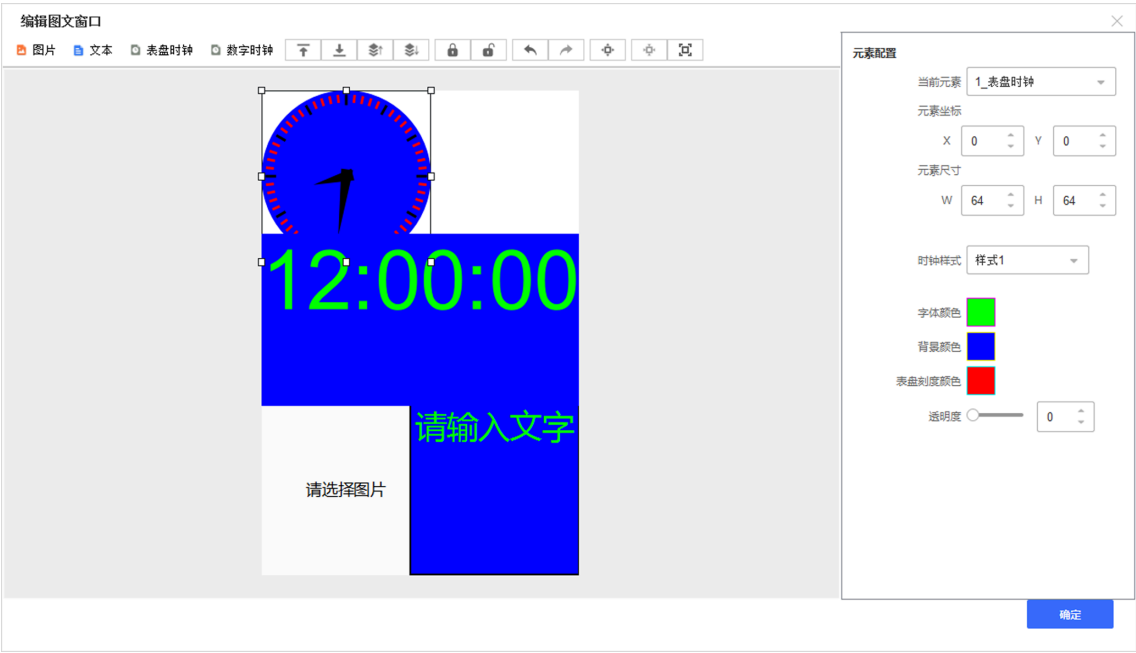


图 3-17 编辑图文时钟

5. 在界面左上角元素栏中选择不同的元素添加到窗口。包括图片、文本、表盘时钟和数字时钟。

 说明

图文时钟窗口最多可添加 3 个图片元素，2 个时钟元素和 5 个文本元素。

6. 选中需要编辑的元素，在界面右侧元素配置中配置添加元素的参数。

表 3-4 图文时钟元素及参数设定说明

元素类型	说明
图片	添加图片元素，支持调整图片位置和大小，也可以上传本地图片。
文本	添加文本元素，支持调整文本位置、大小、字体大小、颜色、对齐方式、背景颜色、背景透明度。
表盘时钟	添加表盘时钟元素，支持调整时钟位置、大小、样式、字体颜色、背景颜色、表盘刻度颜色、背景透明度。
数字时钟	添加表盘数字元素，支持调整时钟位置、大小、样式、字体大小、颜色、对齐方式、背景颜色、背景透明度。

7. 单击**确定**，下发当前编辑的窗口内容。

配置字幕画面

操作步骤

- 1. 添加信号源。
 - 单击**布局模板**，拖动需要的模板至窗口编辑区域。
 - 单击**信号源**，单击 + 添加信号源至窗口编辑区域。
- 2. 选择字幕窗口。
 - 在窗口编辑区域选择字幕窗口。
 - 在右侧**窗口配置**区域选择**当前窗口**为字幕窗口。



图 3-18 配置字幕画面

- 3. 调整窗口位置和尺寸。
 - 在窗口编辑区域，选中窗口并拖动，可调整窗口位置。拉动区域边界或顶角的方框，可调整窗口尺寸。
 - 在窗口编辑区域选中窗口，在右侧**窗口配置**区域设置**窗口坐标**和**窗口尺寸**。
- 4. 设置**滚动方向**和**滚动速度**。
- 5. 双击字幕窗口，编辑字幕。

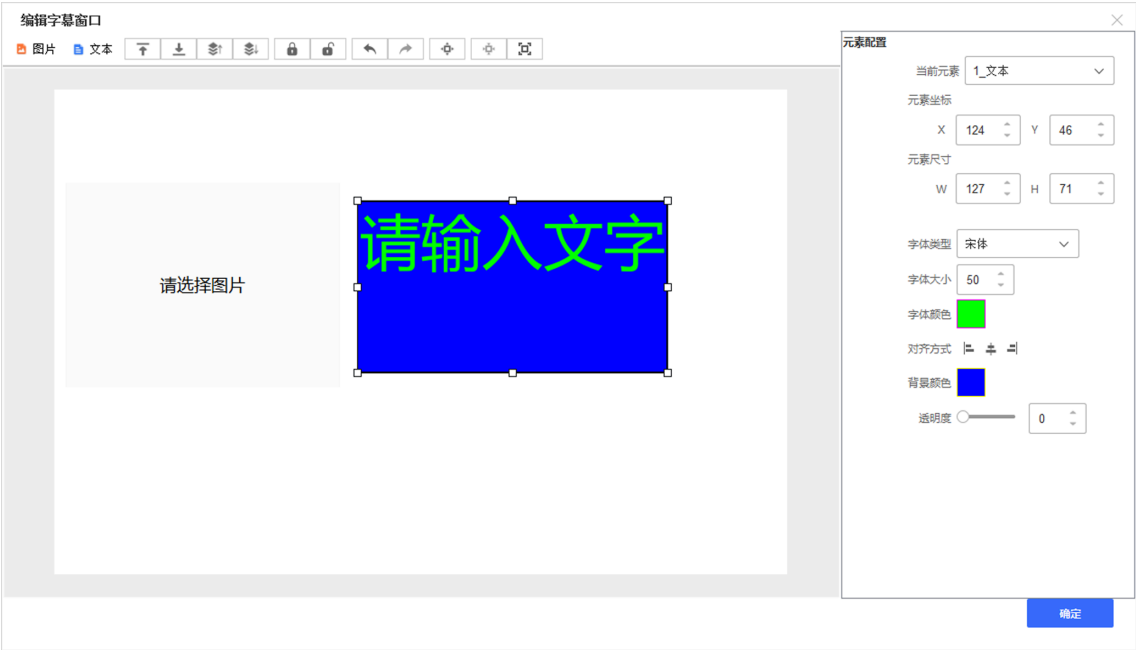


图 3-19 编辑字幕

6. 在界面左上角元素栏中选择不同的元素添加到窗口。包括图片和文本。

 说明

字幕窗口最多可添加 5 个文本元素和 3 个图片元素。

7. 选中需要编辑的元素，在界面右侧元素配置中配置添加元素的参数。

表 3-5 字幕元素及参数设定说明

元素类型	说明
图片	添加图片元素，支持调整图片位置和大小，也可以上传本地图片。
文本	添加文本元素，支持调整文本位置、大小、字体类型、字体大小、颜色、对齐方式、背景颜色、背景透明度。  说明 如需使用自定义字体类型，需先导入自定义字体库，详见。

8. 单击确定，下发当前编辑的窗口内容。

3.1.7 设备备份

对于支持双备份的发送卡，可配置设备备份，添加主卡和备卡，并可进行切换。

操作步骤

- 1. 单击 LED 配置 → 点控屏幕 → 设备备份。
- 2. 单击添加关联。
- 3. 从左侧设备列表中拖动设备，添加至主卡和备卡区域。
- 4. 重复以上步骤添加更多设备关联。

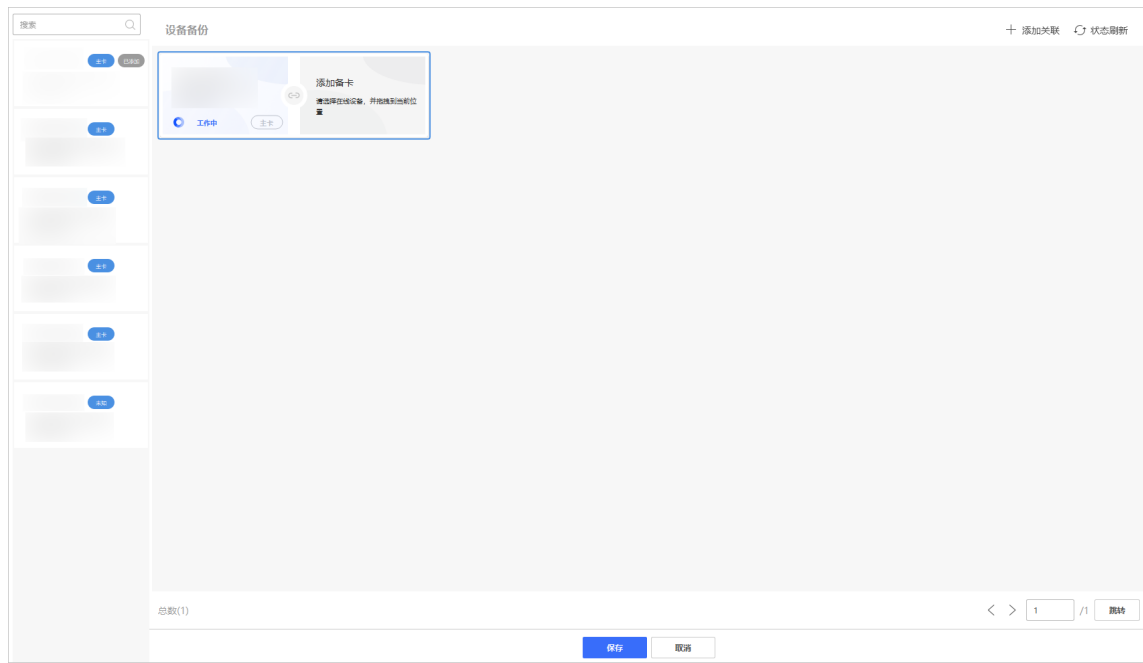


图 3-20 设备备份

5. 可选操作: 还可进行如下操作。

- 删除关联的设备** 将鼠标放在关联设备区域，单击主卡或备卡页签右上角的垃圾桶图标，可删除已关联的设备。
- 解除关联关系** 将鼠标放在关联设备区域，单击区域右上角的删除图标，可解除主卡和备卡设备的关联关系。
- 切换主卡和备卡** 单击 ，可切换主卡和备卡。
- 刷新关联状态** 单击 状态刷新，可刷新设备关联状态。

6. 单击保存。

3.2 显示效果

3.2.1 配置基础图像参数

根据不同的场景，配置基础图像参数。出厂时会进行色彩调节，将色彩数据存储在屏幕上。如果出厂色彩数据丢失，则必须导入色彩文件。当色彩标准选择原始，色温调节方式选择精细调节，必须导入色彩文件来进行配置。

操作步骤

- 1. 单击 LED 配置 → 显示效果 → 基础显示效果 → 基础参数。
- 2. 从设备列表中勾选需配置的设备。
- 3. 根据实际场景选择显示模式。



图 3-21 选择显示模式

4. 调节亮度值。

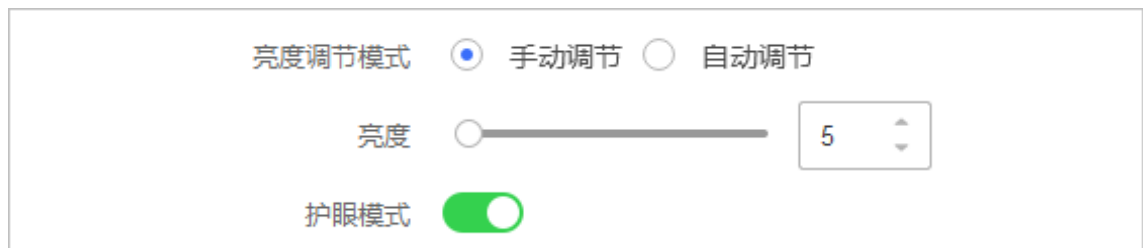


图 3-22 调节屏幕亮度

说明

亮度调节模式默认支持手动调节，如需支持自动调节，需采取如下步骤：

- a. 将光感传感器与设备相连。
- b. 单击 LED 配置 → 运维 → 系统维护 → 传感器配置，为对应的通道选择光感传感器。
- c. 单击 设备管理，选择已连接光感传感器的设备，单击刷新。

- 5. 可选操作: 开启护眼模式来防蓝光。
- 6. 选择色彩标准。

广色域

适用于 UHD 超高清场景。

数字影院

适用于数字影院和高端显示器等类似场景。

HDTV

适用于通用显示器、HDTV（高清电视）、常见视频等类似场景。

通用

适用于通过遥控器对屏幕色彩进行自定义调节。

原始

恢复到原始色彩。



图 3-23 选择色彩标准

7. 调节色温。

- 1) 选择色温调节方式。支持精细调节和常规调节两种方式。
- 2) 选择色温模式。

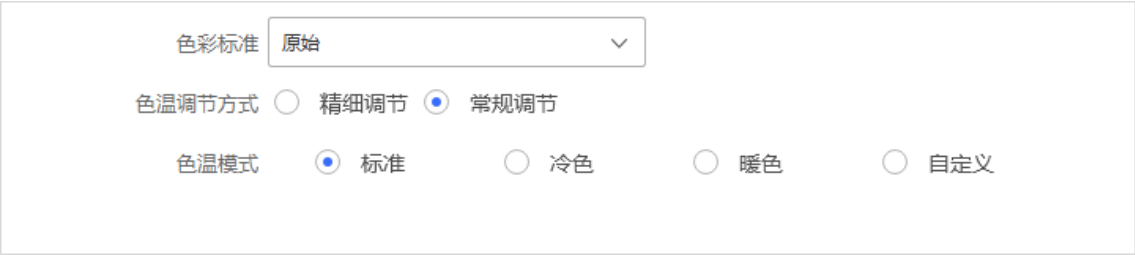


图 3-24 选择色温调节方式

8. 可选操作: 拼接屏幕时，如果发现多个屏幕之间的色彩不一致，可以调整局部区域的色彩。

- 1) 从设备列表选择一个需配置的设备。
- 2) 单击局部区域配置。

- 3) 按照鼠标左键，拖动鼠标框选多个屏幕区域，并调整 RGB 值。
- 4) 选择其他设备，调整屏幕区域的色彩。

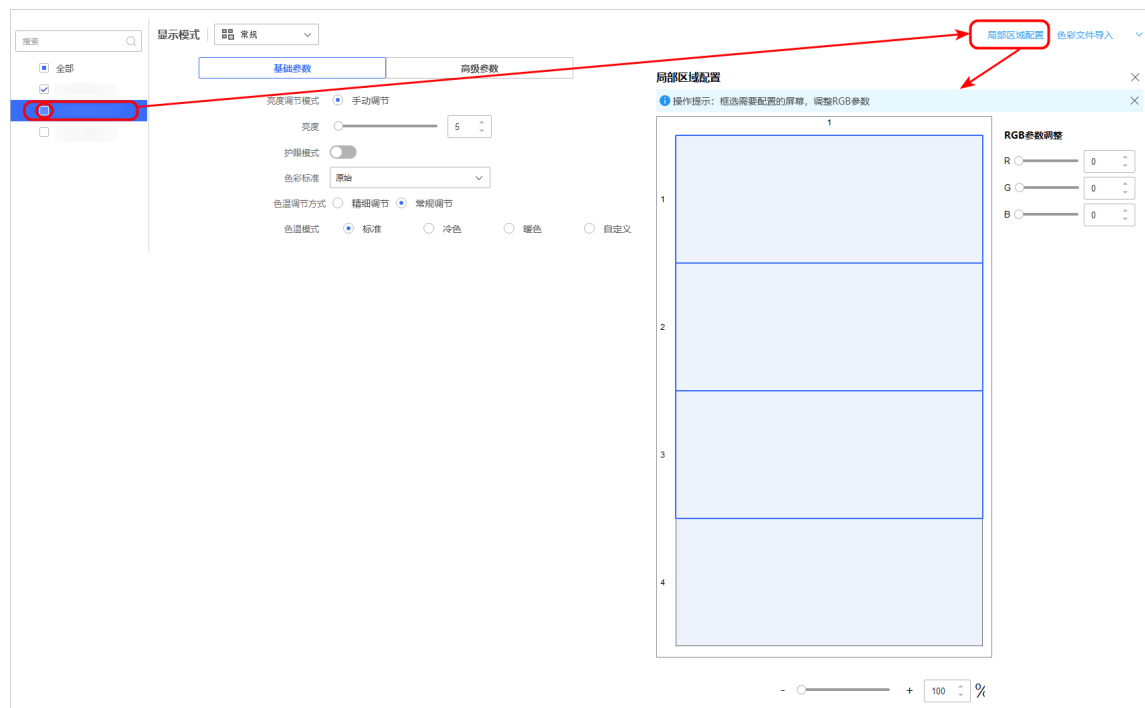


图 3-25 调整屏幕区域色彩

3.2.2 导入色彩文件

出厂时会进行色彩调节，将色彩数据存储在屏幕上。如果出厂色彩数据丢失，则必须导入色彩文件。当色彩标准选择原始，色温调节方式选择精细调节，必须导入色彩文件来进行配置。色彩文件为.bin 格式，文件小于 20 KB。

操作步骤

- 1. 单击 LED 配置 → 显示效果 → 基础显示效果。
- 2. 从设备列表中勾选需配置的设备。
- 3. 导入色彩文件。
 - 本地导入：单击 色彩文件导入，选择 本地导入，选择色彩文件并导入。
 - 从云端加载：单击 色彩文件导入，选择 从云端获取，设置检索条件，点击 搜索，选择色彩文件并导入。



图 3-26 导入色彩文件

3.2.3 配置高级图像参数

可配置滤镜、起始亮度等级、亮度管理、超低灰控制、灰度优化等参数。

操作步骤

1. 单击 *LED 配置* → *显示效果* → *基础显示效果* → *高级参数*。
2. 从设备列表中勾选需配置的设备。



图 3-27 配置高级图像参数

- 3. 根据显示屏使用场景选择相应的滤镜。仅部分设备支持滤镜配置。
- 4. 选择亮度管理。显示屏亮度：~~常规~~低亮。
- 5. 选择拍摄管理。通过调节屏幕的刷新率，改善拍摄显示屏时的扫描纹现象。可选择普通和专业，专业模式比普通模式的刷新率高，能更好地改善扫描纹现象。
- 6. 选择对比度模式。
- 7. 设置 Gamma 系数。Gamma 系数越小，低灰部分越亮；Gamma 系数越大，低灰部分越暗。
- 8. 根据实际场景设置环境亮度。
- 9. 设置显示屏的起始灰阶的亮度等级和亮度值。
- 10. 开启 节能护眼，降低亮度，减少能耗，同时让屏幕光线更柔和。仅部分接收卡支持节能护眼配置。
- 11. 设置强度系数。仅部分接收卡支持强度系数配置。
- 12. 可选操作: 还可进行如下操作。
 - 单击固化场景参数，将设定的参数值进行备份保存，再次开机启动时将读取上次固化的参数。

- 单击 **恢复场景参数**，使用默认的场景参数。
- 单击 **导出参数**，将图像参数导出。

13. 配置灰度相关参数。

- 1) 单击 **LED 配置 → 显示效果 → 高级显示效果 → 图像参数**。
- 2) 从设备列表中选择需配置的设备。
- 3) 开启 **超低灰控制**或**灰度优化**，并选择接收卡无信号时显示的画面。

超低灰控制

开启后，可避免设备出现低灰光晕等现象。

灰度优化

开启后，可使屏幕灰度显示更加均匀。



图 3-28 灰度配置

14. 可选操作: 选择接收卡无信号时的画面。

 说明

该功能视型号而定，请以实际设备为准。

保留最后一帧

当接收卡无信源输入时，屏幕保留最后一帧显示，恢复信号时继续正常显示。

老化模式

随机纯色模式，屏幕会纯色闪烁。

黑屏

当接收卡无信源输入时，显示黑屏。

3.2.4 查看接收卡参数

技术支持人员对设备进行调试时需要查看接收卡的参数。

单击 **LED 配置 → 显示效果 → 高级显示效果**，从设备列表中勾选设备，单击**接收卡参数**和**Gamma 表**查看相关信息。

基本参数

查看接收卡的基本参数。

灰度等级

13

▼

Dclk时钟周期

11

▲▼

8ns

Gclk时钟周期

6

▲▼

8ns

Dclk占空比

0

▼

(1~100)

Dclk相位

0

▼

(1~65535)

行消隐时间

12

▲▼

(1~65535)

余晖控制结束时刻

11

▲▼

(1~65535)

换行时刻

50

▲▼

(1~65535)

行扫数

60

▲▼

(0~255)

刷新完整灰阶

64

▲▼

(0~65535)

Gclk个数

0

▲▼

(0~255)

Gclk计数值

0

▲▼

(1~65535)

刷新率

3840

▲▼

(1~65535)

开路侦测

☐

参数固化

固化

图 3-29 接收卡基本参数

相关操作	说明
开路侦测	开启此功能来修复因坏灯引起的十字架现象。修灯时，关闭此功能。
固化	将设定的参数值进行备份保存，再次开机启动时将读取上次固化的参数。

Gamma 表

查看 Gamma 表相关信息或进行导入、导出操作。

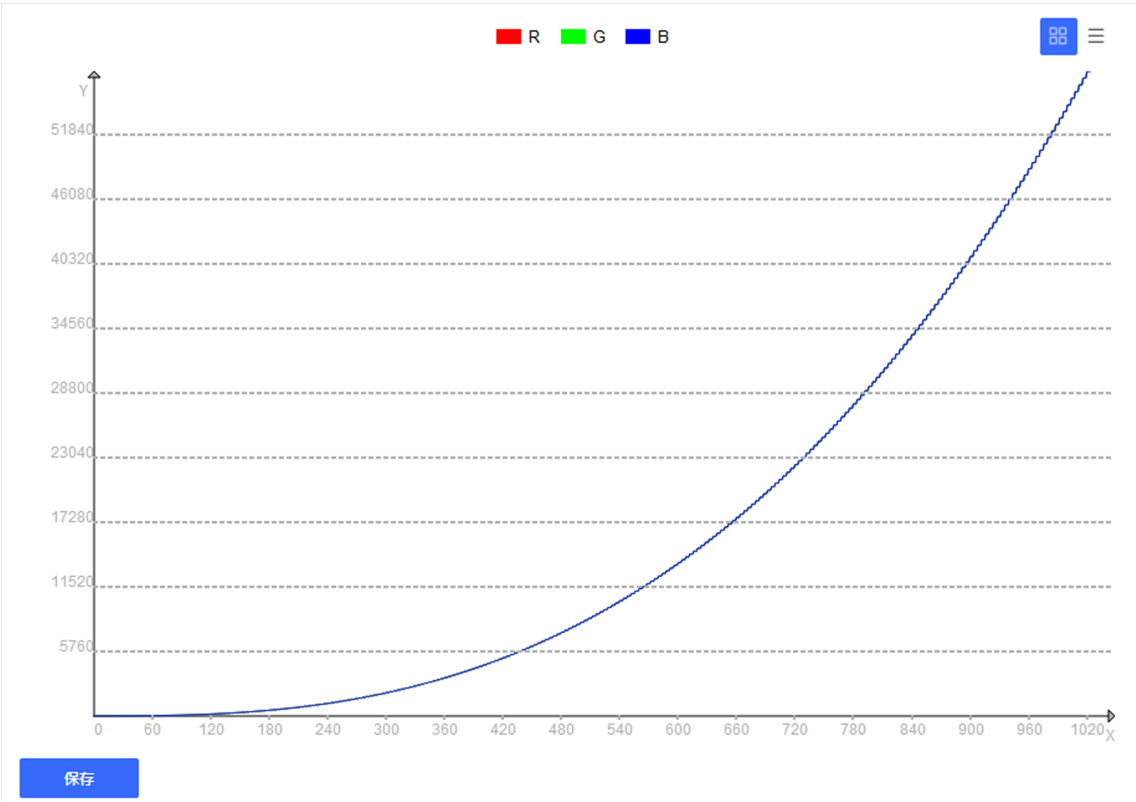


图 3-30 Gamma 表

相关操作	说明
切换查看方式	单击 / ， 切换 Gamma 表的查看模式。
保存	确认应用当前的 Gamma 值。
导入	在列表视图下，单击 导入 ，从本地导入 Gamma 表。 说明 本地 Gamma 表需为 CSV 文件。
导出	在列表视图下，单击 导出 ，将当前 Gamma 表导出到本地文件。

3.3 系统配置

3.3.1 配置无信号屏保

当屏幕接入弱信号，或者无信号输入时，屏幕自动显示无信号屏保图片。

操作步骤

- 1. 单击 LED 配置 → 系统配置 → 屏保。
- 2. 从设备列表中勾选需配置的设备。

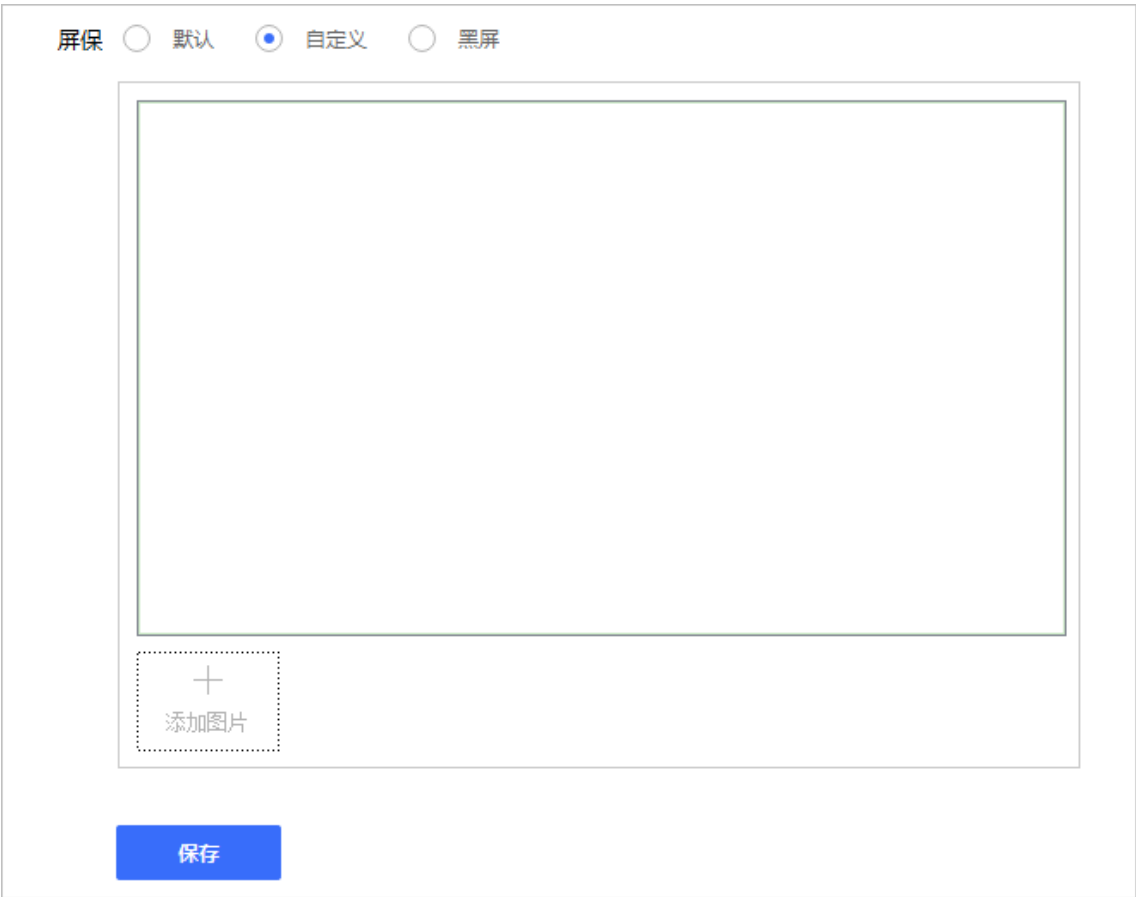


图 3-31 配置无信号屏保

3. 选择屏保。

默认

使用系统默认屏保。

自定义

可上传自定义屏保图片。单击 **+**，选择图片上传。



说明

图片须为 JPG 或 JPEG 格式，宽度 640 至 3840 像素，高度 480 至 2160 像素。2K 发送卡图片需小于 2 MB，4K 发送卡图片需小于 4 MB。

黑屏

当屏幕无信号输入时，显示黑屏。

4. 单击 **保存**。

3.3.2 配置开机 Logo

仅部分设备支持配置开机 Logo，且不同设备支持的 logo 配置并不相同。

操作步骤

1. 单击 **LED 配置** → **系统配置** → **开机 Logo**。
2. 从设备列表中勾选需配置的设备。
3. 选择 **Logo**。



图 3-32 设置开机 Logo

自定义

可上传自定义图片。单击 **添加图片**，选择图片上传。

 说明

图片须为 JPG 或 JPEG 格式，宽度 640 至 3840 像素，高度 480 至 2160 像素。2K 发送卡图片需小于 2 MB，4K 发送卡图片需小于 4 MB。

截屏

截取当前显示屏画面作为开机 Logo。

无

无开机 Logo。

4. 单击 **保存**。

3.3.3 配置 OSD

可配置屏幕上显示的提示信息。

操作步骤

1. 单击 **LED 配置** → **系统配置** → **OSD 配置**。
2. 从设备列表中勾选需配置的设备。



图 3-33 配置 OSD

3. 开启功能。
4. 设置 OSD 文字颜色和背景颜色。
5. 单击 **保存**。
6. 可选操作: 单击 **恢复默认**，恢复默认 OSD 设置。

3.3.4 配置除湿模式

除湿功能是在显示屏开机后，通过自动调节亮度预热灯珠的方式，蒸发掉灯珠内的水汽，从而提高显示屏的使用寿命。可通过以下 2 种触发方式进行除湿。

通过设备关机时间触发

当设备关机时间超过 24 小时后，再次启动时会根据当前所处地区的湿度类型，自动匹配除湿模式参数，并立即进入除湿状态。

前提条件

同一项目有多台发送卡时，已使用交换机让需要除湿的发送卡处于同一网段。

操作步骤

1. 开启同步除湿模式。
 - 1) 添加任意一台发送卡，单击 **LED 配置** → **系统配置** → **发送卡网络级联**。

- 2) 开启功能。
- 3) 勾选*同步除湿模式*。
- 4) 勾选包括已添加发送卡在内的所有需要除湿的设备。
- 5) 单击*保存*。

说明

如果项目中仅有 1 台发送卡，则只需在客户端添加该发送卡即可，无需进行上述其他操作。

开启同步除湿模式的发送卡默认为除湿主卡，其他发送卡将同步主卡的除湿配置。

- 2. 校时。详见 *校时*。
- 3. 配置除湿。
 - 1) 单击 *LED 配置* → *系统配置* → *除湿配置*。
 - 2) 从设备列表中勾选需配置的设备。

自动除湿 

所在地区

自定义

时间步长(min)

0

亮度步长

1

延续时长(min)

0

使用率

0%

确定

保存并立即除湿

图 3-34 除湿配置

- 3) 开启 *自动除湿*。
- 4) 根据设备所在湿度情况选择地区。
- 5) 可选操作: 如选择 *自定义*，设置以下参数。

时间步长

在单次除湿工作总时间内，发送卡亮度逐步增加的时间间隔。

亮度步长

在单次除湿工作总时间内，发送卡亮度逐步增加的亮度间隔。

延续时长

单次除湿工作总时间。

- 6) 单击*确定*。

- 7) 可选操作: 单击 **保存并立即除湿**, 立即开启除湿功能。
- 8) 可选操作: 单击 **关闭除湿**, 手动关闭除湿功能。

 说明

手动关闭除湿功能仅单次有效, 下次开机时将自动开启除湿功能。

通过外接传感器触发

设备启动后会通过外接温湿度传感器获取当前环境湿度, 并与系统设定的湿度阈值进行对比。若当前湿度超过阈值则自动匹配除湿参数, 并立即进入除湿状态。

前提条件

环境温湿度传感器已通过 RS-485 接口接入多功能卡。并且同一项目有多台发送卡时, 已使用交换机让需要除湿的发送卡处于同一网段。

操作步骤

- 1. 开启同步除湿模式。
 - 1) 添加任意一台发送卡, 单击 **LED 配置 → 系统配置 → 发送卡网络级联**。
 - 2) 开启功能。
 - 3) 勾选 **同步除湿模式**。
 - 4) 勾选包括已添加发送卡在内的所有需要除湿的设备。
 - 5) 单击 **保存**。

 说明

如果项目中仅有 1 台发送卡, 则只需在客户端添加该发送卡即可, 无需进行上述其他操作。

开启同步除湿模式的发送卡默认为除湿主卡, 其他发送卡将同步主卡的除湿配置。

- 2. 开启发送卡温度检测、环境温度检测和环境湿度检测。详见 **配置传感器**。
- 3. 配置除湿。
 - 1) 单击 **LED 配置 → 系统配置 → 除湿配置**。
 - 2) 从设备列表中勾选需配置的设备。

自动除湿

所在地区

自定义

时间步长(min)

0

亮度步长

1

延续时长(min)

0

使用率

0%

确定

保存并立即除湿

图 3-35 除湿配置

- 3) 开启 *自动除湿*。
- 4) 根据设备所在湿度情况选择地区。
- 5) 可选操作: 如选择 *自定义*，设置以下参数。

时间步长

在单次除湿工作总时间内，发送卡亮度逐步增加的时间间隔。

亮度步长

在单次除湿工作总时间内，发送卡亮度逐步增加的亮度间隔。

延续时长

单次除湿工作总时间。

- 6) 单击 *确定*。
- 7) 可选操作: 单击 *保存并立即除湿*，立即开启除湿功能。
- 8) 可选操作: 单击 *关闭除湿*，手动关闭除湿功能。

说明

手动关闭除湿功能仅单次有效，下次开机时将自动开启除湿功能。

3.3.5 发送卡网络级联控制

多个发送卡之间可批量同步配置发送卡亮度/白平衡、切换信源、除湿配置、属性、系统配置、基本配置、高级配置等参数。

前提条件

需要同步配置的发送卡已接入同一局域网。

操作步骤

1. 单击 **LED 配置** → **系统配置** → **发送卡网络级联**。
2. 开启功能。



图 3-36 发送卡网络级联

3. 勾选**级联控制参数**。
4. 勾选要加入组播的设备。
5. 勾选在客户端添加的任一设备，可实现同步控制。
6. 单击**保存**。

3.4 设备维护

3.4.1 校正接收卡

单击开始校正是接收卡校正的第一步，后续还需配置校正参数。首次校正 **AXS** 接收卡时，需要加载原始校正数据，使灯板里的数据与接收卡的数据保持一致。

操作步骤

1. 单击 **LED 配置** → **运维** → **校正**。
2. 选择需校正的设备。
 - 单个设备：从设备列表中选择需校正的设备。

- 批量设备：单击**批量校正**，勾选需要校正的设备，并打开**开始校正**，勾选校正内容，点击**确定**。

3. 单击**开始校正**来开始配置校正操作。

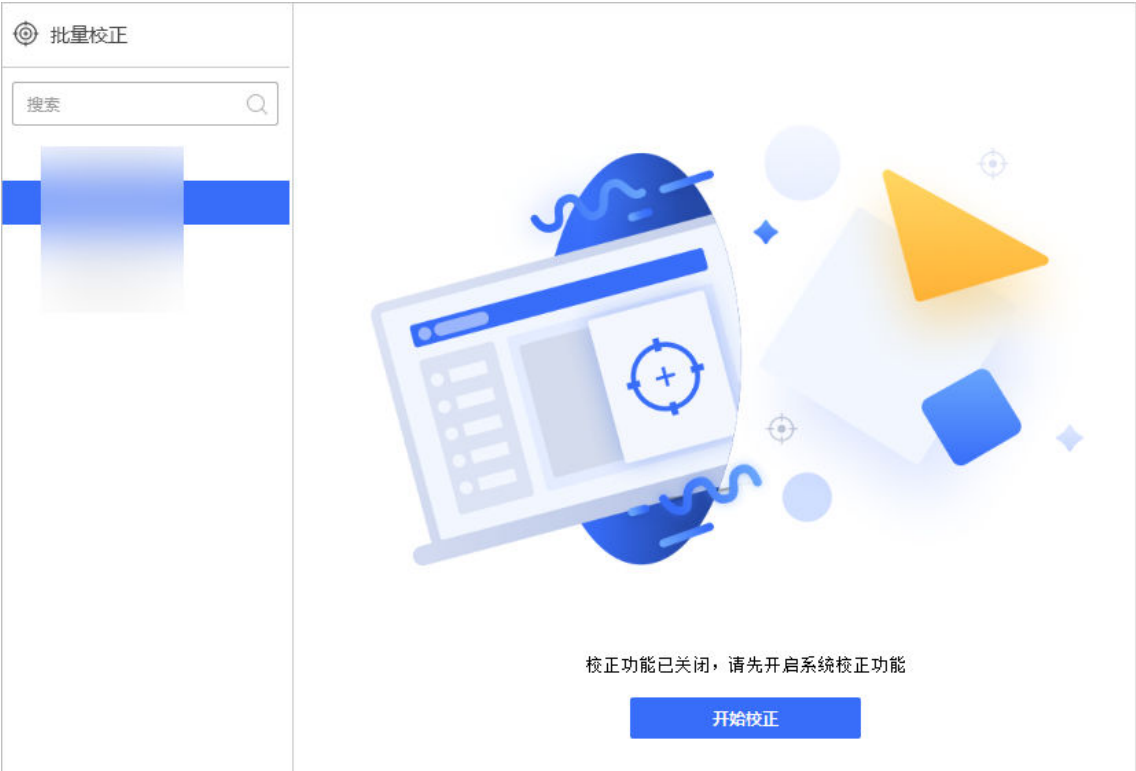


图 3-37 开始校正

4. 选择校正区域。

- 单击 ，选择需校正的区域。



说明

- 如需校正单块或多块模组，勾选**显示模组**。如需校正单块或多块屏幕，不勾选**显示模组**。
- 选择拼缝校正时，无法勾选**显示模组**。

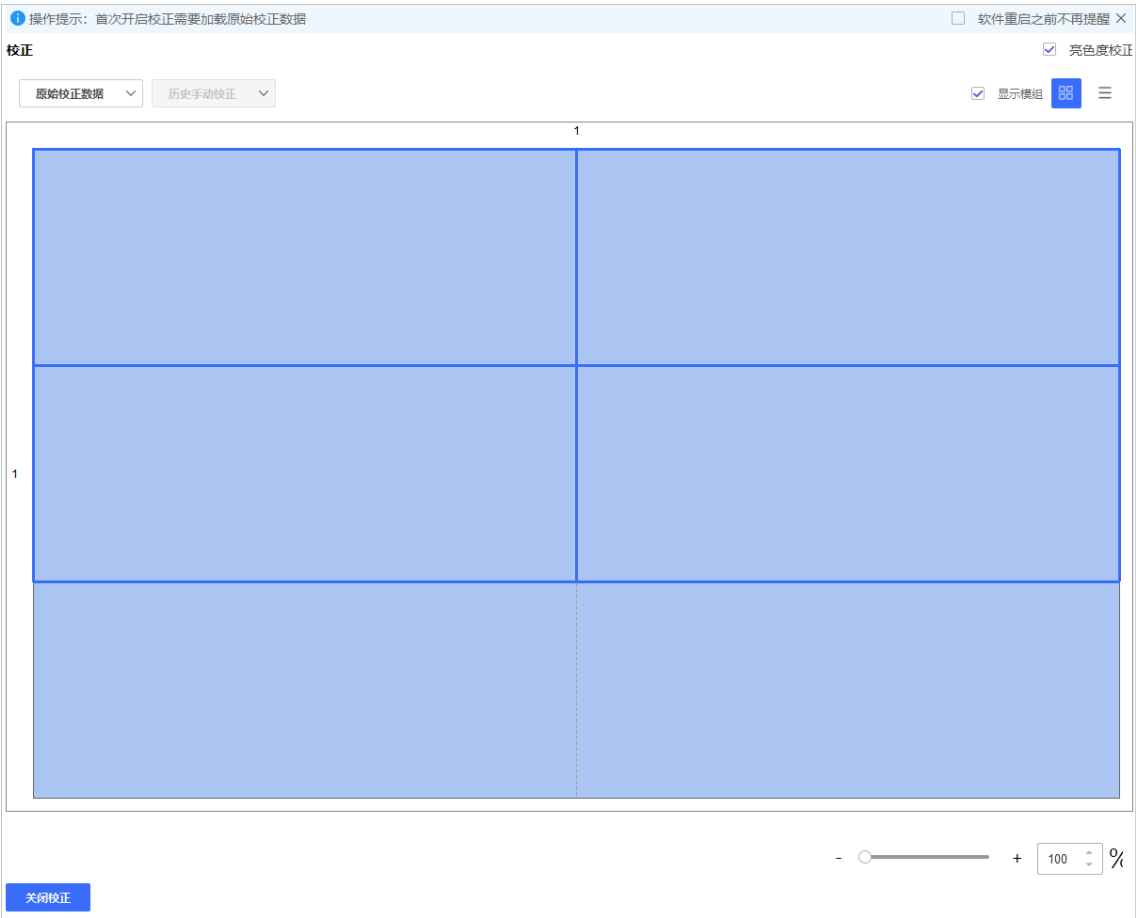


图 3-38 选择校正区域

- 单击 ≡ ，输入校正区域的起始坐标和结束坐标。

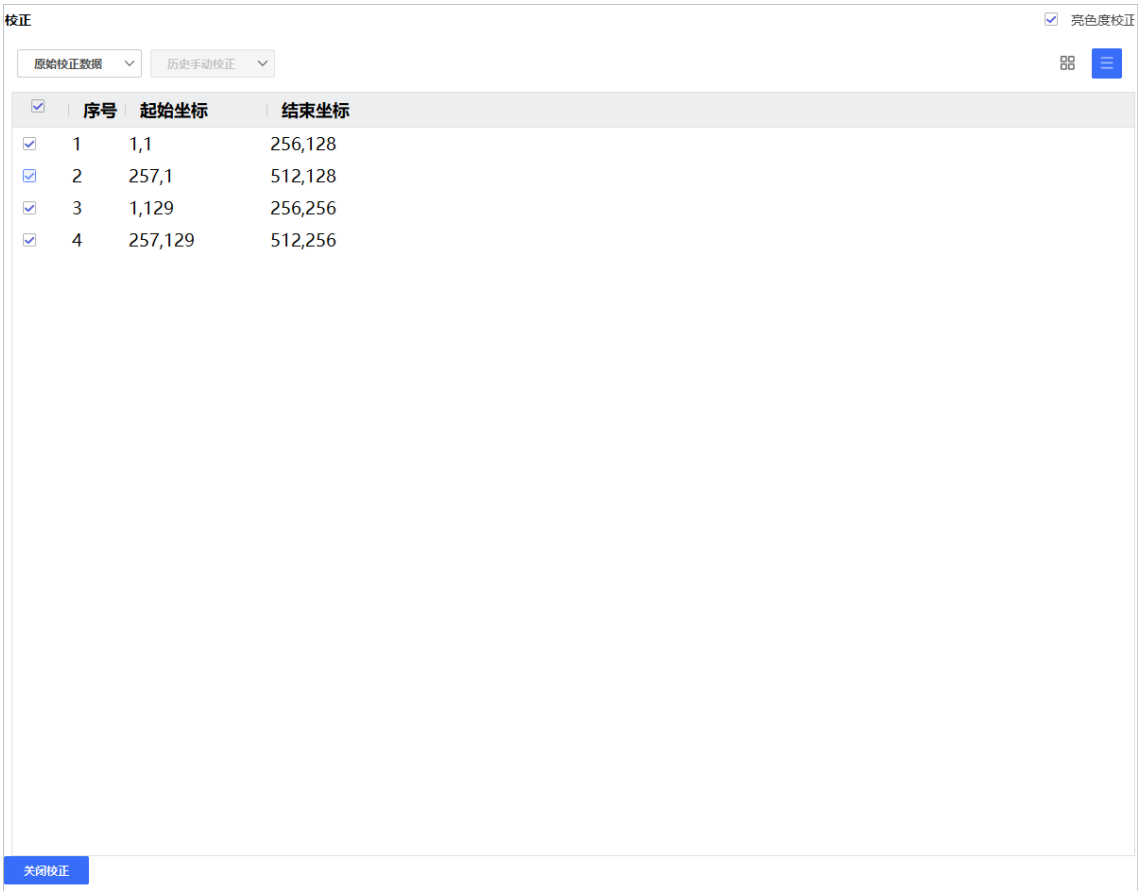


图 3-39 设置校正区域坐标

5. 根据接收卡的类型，采用不同方式校正接收卡。
- 对于 AXS 接收卡，按需进行如下校正：
 - 如果屏幕显示效果不满足需求，单击 **原始校正数据**，选择 **加载原始校正数据**，使 AXS 接收卡的数据与灯板数据保持一致。
 - 如果加载灯板数据后，屏幕显示效果仍不满足需求，选择 **校正模式** 为 **文件校正**，选择 **文件获取方式** 为 **本地上传**，上传校正文件，单击 **应用**。
 - 如果加载灯板数据后，屏幕显示效果仍不满足需求，选择 **校正模式** 为 **文件校正**，选择 **文件获取方式** 为 **从云端加载**，单击 **选择文件**，选择检索到的校正文件，单击 **应用**。
 - 如果导入校正文件后，屏幕出现色差，选择 **校正模式** 为 **手动校正**，选择 **校正类型** 为 **屏幕校正**，调节红/绿/蓝的千分比。

- 如果导入校正文件后，屏幕出现亮暗缝，选择**校正模式**为**手动校正**，选择**校正类型**为**拼缝校正**，选择拼缝的方向和宽度，并调节红/绿/蓝的千分比。
- 手动校正屏幕或校正拼缝后，可单击**历史手动校正**，选择**复用历史手动校正**，复用已存储的屏幕和拼缝的手动校正数据。
- 对于 HUB 接收卡，按需进行如下校正：
 - 如果屏幕显示效果不满足需求，选择**校正模式**为**文件校正**，选择**文件获取方式**为**本地上传**，上传校正文件，单击**应用**。
 - 如果屏幕显示效果不满足需求，选择**校正模式**为**文件校正**，选择**文件获取方式**为**从云端加载**，单击**选择文件**，选择检索到的校正文件，单击**应用**。
 - 如果导入校正文件后，屏幕出现色差，选择**校正模式**为**手动校正**，选择**校正类型**为**屏幕校正**，调节红/绿/蓝的千分比。
 - 如果导入校正文件后，屏幕出现亮暗缝，选择**校正模式**为**手动校正**，选择**校正类型**为**拼缝校正**，选择拼缝的方向和宽度，并调节红/绿/蓝的千分比。
 - 手动校正屏幕或校正拼缝后，可单击**历史手动校正**，选择**复用历史手动校正**，复用已存储的屏幕和拼缝的手动校正数据。



图 3-40 手动校正接收卡

6. 单击**预览**，查看显示效果。



说明

如果显示效果未达到预期，重新调整。

7. 如果显示效果达到预期，单击**应用**。

8. 可选操作: 还可以进行如下操作。

- 单击**原始校正数据**，选择**预览原始校正数据**来预览灯板出厂校正数据的显示效果。
- 开启**同步调节 (RGB)**，可同时调节红/绿/蓝千分比，且数值相同。
- 单击**历史手动校正**，选择**清空历史手动校正**，清空已存储的屏幕和拼缝的手动校正数据。
- 单击**清空**，清空接收卡的数据。
- 单击**下载**，将校正文件下载至指定路径，用于备份。

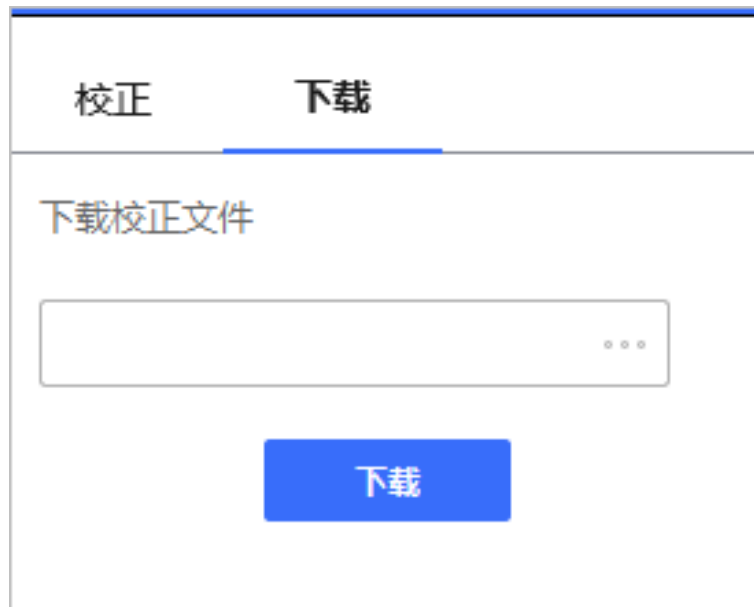


图 3-41 下载校正文件

- 单击 **关闭校正**，退出校正配置。

3.4.2 检测屏幕色彩

通过检测彩条、波纹来确认屏幕色彩表现是否正常。

操作步骤

1. 单击 **LED 配置** → **运维** → **屏幕检测**。
2. 从设备列表中勾选需配置的设备。
3. 开启检测。

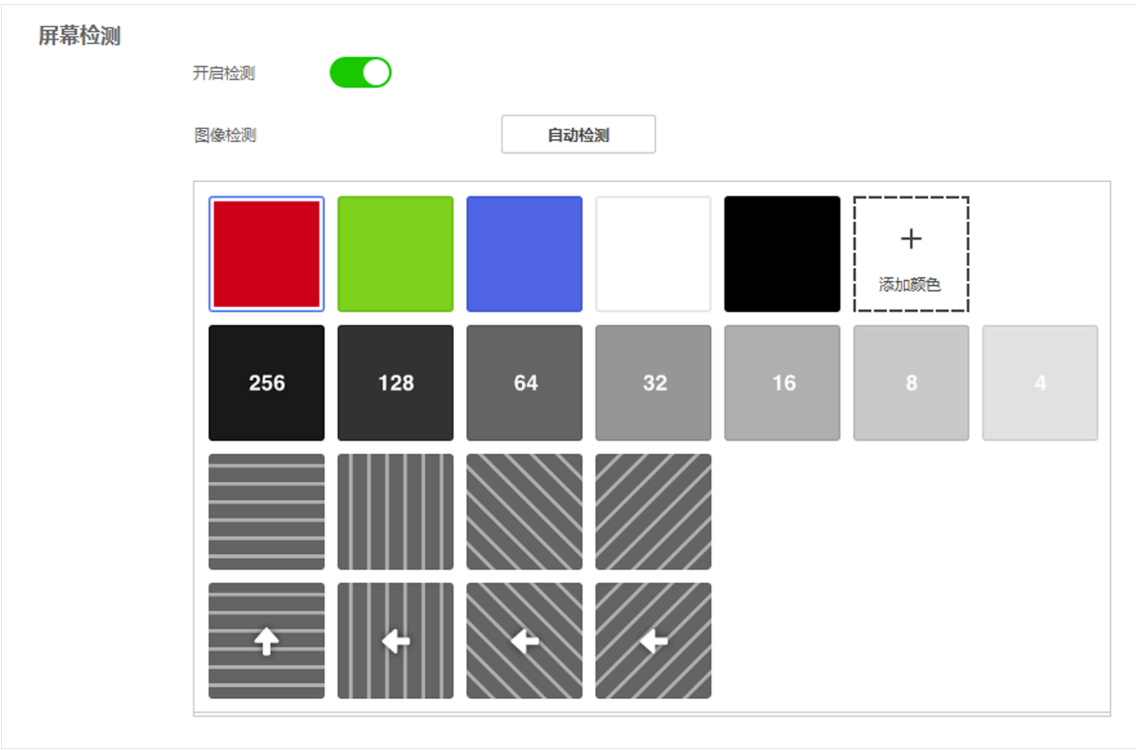


图 3-42 检测屏幕色彩

4. 检测屏幕色彩。
- 手动检测。
 - 单击需要检测的显示彩条、波纹，可手动检测指定的屏幕色彩。
 - 单击**添加颜色**，选择需要检测的颜色，单击**确定**，可完成自定义颜色检测。
 - 自动检测。单击**自动检测**，系统将自动逐个显示所有自测图像。

3.5 系统维护

3.5.1 智能运维

单击 **LED 配置** → **运维** → **智能运维**，可同步参数、监测设备状态、查看设备状态详情、导出设备状态信息、比对参数。

同步参数

可通过客户端同步同一设备组的发送卡参数。

操作步骤

- 1. 单击 LED 配置 → 运维 → 智能运维。
- 2. 从下拉菜单中选择设备组。
- 3. 单击 参数同步。

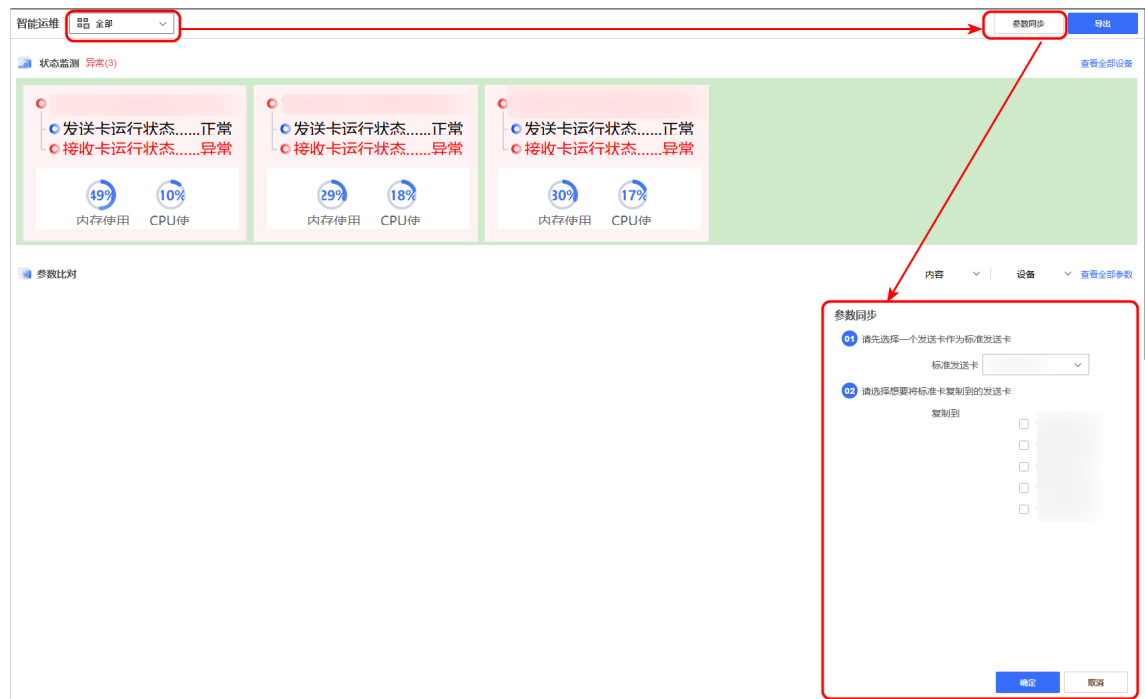


图 3-43 参数同步

- 4. 选择标准发送卡。
- 5. 选择需要将标准发送卡复制到的发送卡。
- 6. 单击 确定。

状态监测

可通过客户端监测已添加的设备状态。

操作步骤

- 1. 单击 LED 配置 → 运维 → 智能运维 → 状态监测。
- 2. 从下拉菜单中选择设备组， 查看设备状态。
- 3. 单击 查看全部设备， 选择 显示全部 或 显示异常， 可查看所有已添加设备的状态， 包括发送卡状态、接收卡状态、内存使用率和 CPU 使用率。



图 3-44 状态监测

4. 单击对应设备卡片，可查看发送卡、接收卡、寄存器和多功能卡详情，或导出设备状态信息。
- 1) 单击发送卡、接收卡、寄存器或多功能卡页签，查看状态详情。



图 3-45 发送卡状态详情



图 3-46 其他设备的状态详情

- 2) 可选操作: 关于寄存器状态详情, 可选择**数据类别**, 单击**检索**, 查看发送卡或接收卡的寄存器详情。
- 3) 可选操作: 单击**导出**, 选择需导出的信息类别, 单击**导出**, 可导出单台设备的状态信息。可导出以设备 IP 地址命名的 CSV 文件和命名为 Topological_graph.jpg 的拓扑图。打开 CSV 文件, 可查看型号版本信息、显示效果、发送卡状态等信息。
5. 可选操作: 在 **智能运维** 界面, 单击**导出**, 可导出设备组内多台设备的状态信息。可导出以设备 IP 地址命名的 CSV 文件和命名为 map.jpg 的设备状态图片。打开 CSV 文件, 可查看型号版本信息、显示效果、发送卡状态等信息。

参数比对

可比对已添加的设备参数信息, 包括型号版本信息、显示效果、发送卡状态, 用于排查问题。

操作步骤

- 1. 单击 **LED 配置** → **运维** → **智能运维** → **参数比对**。
- 2. 从**内容**下拉菜单中勾选需比对的参数类型, 从**设备**下拉菜单中勾选需比对的设备。
界面将显示参数比对表。如需使参数对比表铺满整个 **智能运维** 界面, 单击**查看全部参数**。
如需返回 **智能运维** 界面, 单击 <。

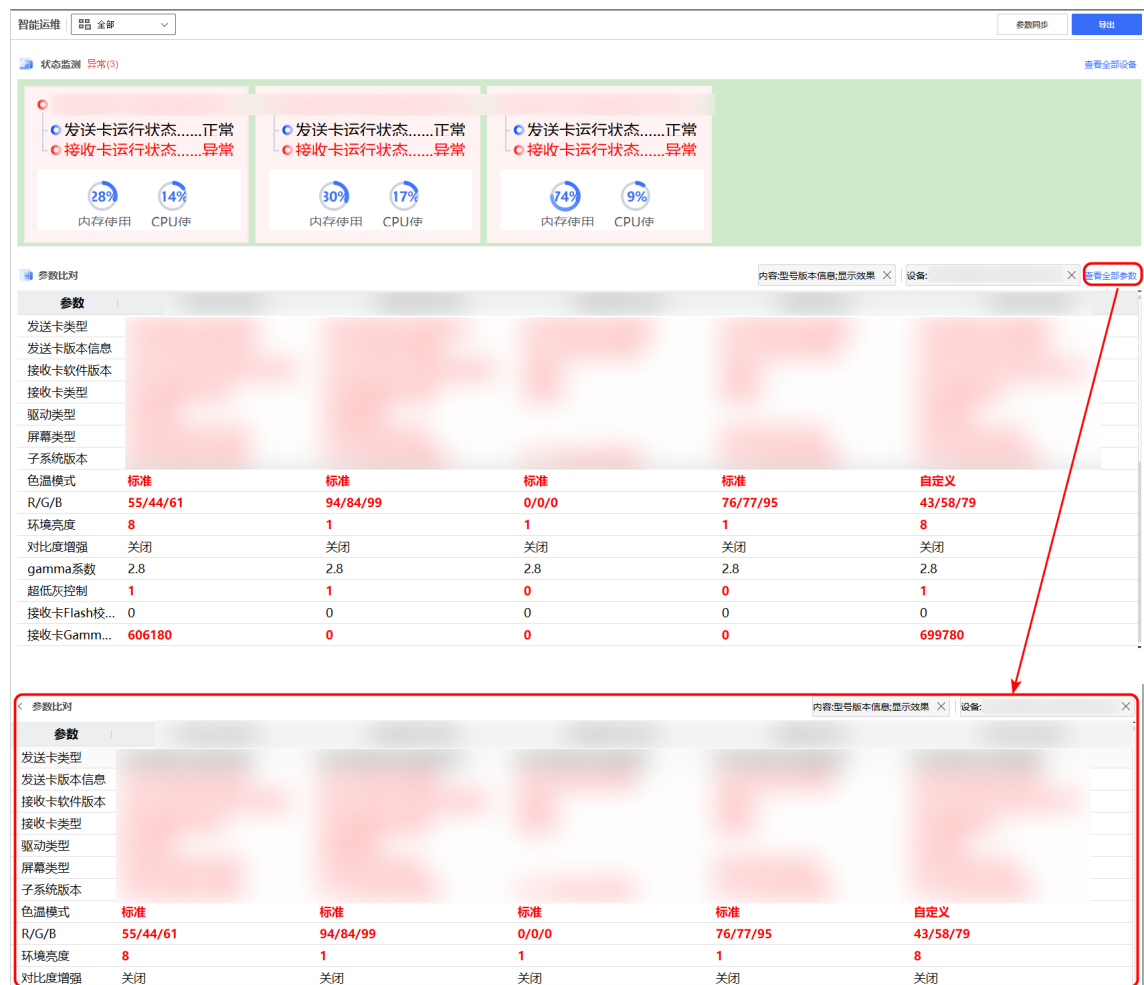


图 3-47 参数比对

3.5.2 查询与导出日志

通过查询设备日志，可查询设备的操作记录、异常等信息，并可导出日志信息。通过查询客户端日志，可查询客户端的操作记录、异常等信息。

操作步骤

- 1. 单击 LED 配置 → 运维 → 日志。
- 2. 查看设备日志。
 - 1) 选择查询模式。
 - 2) 单击选择需查询的设备。
 - 3) 单击搜索。界面右侧将会呈现日志信息列表。

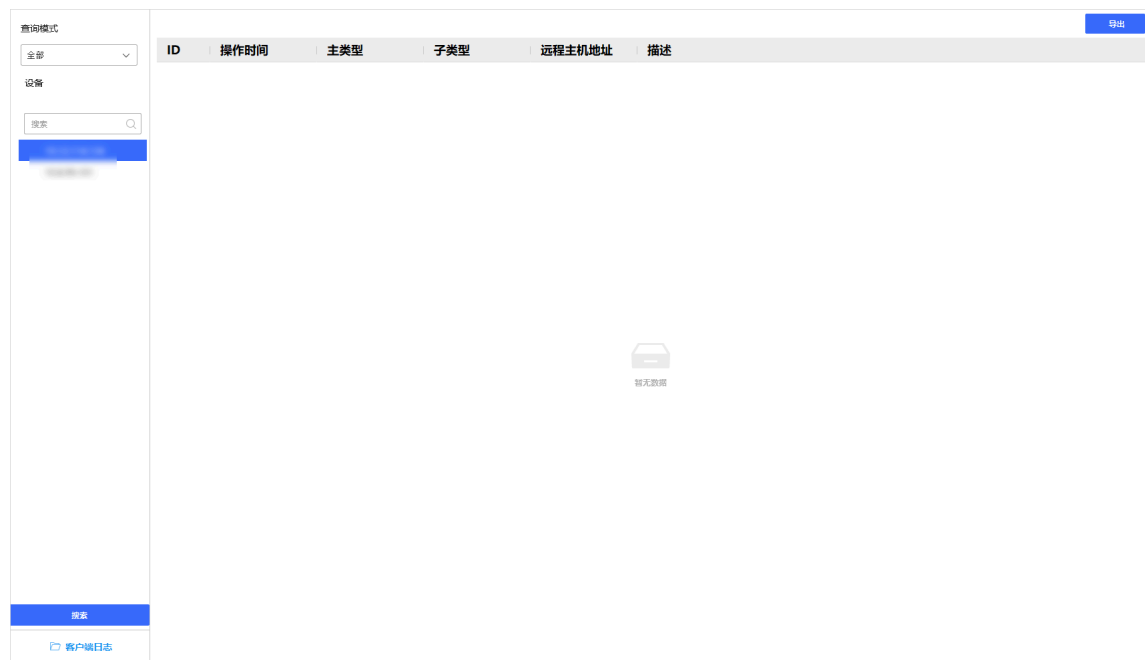


图 3-48 查询日志

- 3. 单击 **客户端日志** 来查看客户端日志。
- 4. 可选操作: 单击 **导出**，将设备日志保存为 CSV 格式的文件并导出至指定路径。

3.5.3 修改密码

可修改设备密码。

操作步骤

- 1. 单击 **LED 配置 → 运维 → 系统维护 → 密码管理**。
- 2. 从设备列表中勾选需修改密码的设备。
- 3. 输入**旧密码**、**新密码**，并确认新密码。

旧密码

新密码

强

确认密码

确定

图 3-49 修改密码

4. 单击**确定**。

3.5.4 校时

选择时区，并校正系统时间。

操作步骤

- 1. 单击 **LED 配置 → 运维 → 系统维护 → 时间**。
- 2. 从设备列表中勾选需配置的设备。
- 3. 选择时区，单击**确定**。
- 4. 选择校时方式。
 - 开启**本地时间**，设备时间与客户端所在计算机时间保持一致，单击**校时**。
 - 手动设置时间，单击**确定**。单击**校时**。

时区配置

选择时区

CST-8:00:00

确定

校时

本地时间

时间

17:54:07

校时

图 3-50 校时

3.5.5 配置网络

所有设备都支持 DHCP，但仅部分设备支持 Wi-Fi 功能。

前提条件

设备连接的网络具有 DHCP 功能。

操作步骤

1. 单击 **LED 配置** → **运维** → **系统维护** → **网络配置**。
2. 从设备列表中勾选需配置的设备。



图 3-51 配置网络

3. 开启 **自动获取 IP 地址**。
4. 开启 **设置 Wi-Fi**，修改默认 **Wi-Fi 名称**和设置 **Wi-Fi 密码**。
5. 单击 **确定**。

3.5.6 配置传感器

部分箱体支持电压和温度检测。当需要检测环境温湿度或设置自动休眠时，需要先选择传感器类型再设置报警阈值。当达到设定的报警阈值时，屏幕上会显示报警信息和当前检测项的数值。

操作步骤

1. 单击 **LED 配置** → **运维** → **系统维护** → **传感器配置**。
2. 从设备列表中勾选需配置的设备。
3. 根据实际需求开启相关检测并设置报警阈值。
 - 仅部分接收卡支持箱体电压检测和箱体温度检测，当接收卡在线时，启用 **箱体电压检测**或**箱体温度检测**。
 - 启用 **发送卡温度检测**。
 - 当发送卡或多功能卡连接温湿度传感器后，为对应的通道选择温湿度传感器，启用 **环境温度检测**或**环境湿度检测**。

- 当发送卡或多功能卡连接人体传感器后，为对应的通道选择人体传感器，启用 *自动休眠*，并设置**亮度降低时间**、**OSD 提示时间**或**休眠时间**。

传感器类型选择

通道	传感器类型	传感器个数	状态
通道1 -	光感	1	离线
通道2 -	温湿度	1	离线
通道3 -	人体感知	1	离线
通道4 -	光感	1	离线

传感器阈值配置

箱体电压检测

最高压阈值(V)

4.6

最低压阈值(V)

3.6

箱体温度检测

温度报警阈值(°C)

76

发送卡温度检测

温度报警阈值(°C)

70

环境温度检测

温度报警阈值(°C)

50.2

环境湿度检测

湿度报警阈值(%)

80

自动休眠

亮度降低时间

30

s

OSD提示时间

61

s

休眠时间

121

s

确定

图 3-52 配置传感器阈值

4. 单击 *确定*。

3.5.7 导入/导出参数

设备支持导入配置文件和字体库，同时支持导出发送卡配置文件、接收卡配置文件、接收卡调试文件和接收卡程序。

单击 *LED 配置* → *运维* → *系统维护* → *导入/导出*。

导入配置文件

单击**导入配置文件**后的 ... ，选择保存在本地的配置文件，单击**导入**并输入密码。

导入字体库

单击**导入字体库**后的 ... ，选择保存在本地的字体库文件，单击**导入**。

导出配置文件

选择**导出类型**，单击 ... 选择保存路径，单击**导出**。

导入

导入配置文件

...

导入

导入字体库

...

导入

导出

导出类型

发送卡配置

▼

导出文件

...

导出

图 3-53 导入/导出参数

3.5.8 控制设备状态

支持远程重启设备，重置设备参数，设置设备的开关机状态，和设置双电源状态。

单击 **LED 配置** → **运维** → **系统维护** → **设备控制**。

远程重启接收卡/发送卡

选择**远程重启类型**，单击**重启**。

恢复出厂配置

单击**本地恢复出厂设置**，将设备参数恢复至出厂设置状态。

恢复默认配置

单击**恢复默认**，将设备参数恢复至默认状态。

控制设备开关机

启用**设备状态**来开启设备。如需关闭设备，关闭**设备状态**。

控制双电源

单击*开启*来开启双电源。如需关闭双电源，单击*关闭*。



图 3-54 控制设备状态

3.5.9 控制配电柜

支持添加配电柜，设置配电柜的定时开关机，从而控制屏幕的开启和关闭。

操作步骤

- 1. 单击 *LED 配置* → *运维* → *系统维护* → *设备控制* → *配电柜*。
- 2. 从设备列表中勾选需配置的设备。
- 3. 单击*配置*。



图 3-55 配置配电柜

4. 根据配电柜与设备的连接方式，选择不同的方式配置配电柜：
- 如果发送卡与配电柜通过多功能卡连接，选择**接线方式**为**干接点**，并采取任一方式控制配电柜的开关机状态：
 - 通过开启对应通路的**设备状态**，开启配电柜。通过关闭对应通路的**设备状态**，关闭配电柜。
 - 单击**添加定时**，设置开启时间、关闭时间、日期和生效通路，单击**保存**。开启**定时开关机**使配电柜定时开启和定时关闭。



图 3-56 通过多功能卡控制配电箱

- 如果使用网络的方式，选择**接线方式**为 *PLC*。采用以下步骤来控制配电箱开关机状态：
 - a. 输入配电箱的 **IP 地址**和**端口**。
 - b. 开启配电箱或关闭配电箱。

配电柜

×

×

ⓘ

请根据实际物理连接接线方式

接线方式

干接点

PLC

开启配电柜

IP地址

0.0.0.0

端口

1

添加配电柜

确定

取消

图 3-57 通过网络控制配电柜

说明

如需添加多个配电柜，单击*添加配电柜*。

5. 单击*确定*。

第 4 章 快捷功能

客户端右上角提供图标，可以快速访问部分功能。

4.1 上报设备异常事件

已添加至客户端的设备出现异常时，可主动把异常事件信息上报给客户端，客户端收到上报信息后，实时弹窗提示，并可查看详情。还可通过客户端查询事件信息。

4.1.1 查看实时事件

已添加至客户端的设备出现异常时，可主动把异常事件信息上报给客户端，客户端收到上报信息后，实时弹窗提示，并可查看详情。还可通过客户端查询事件信息。

操作步骤

1. 进入**实时事件**界面。
 - 当客户端界面出现异常事件信息弹窗时，单击**查看详情**。
 - 单击客户端界面右上角，单击**实时事件**。



图 4-1 查看实时事件

2. 查看异常事件信息，包括上报时间、设备 IP、事件类型、事件详情和操作类型。

说明

可点击[问题排查](#)查看常见问题的解决方法。

- 3. 可选操作: 勾选条目，单击[删除](#)，可删除事件信息。
- 4. 单击[关闭](#)，退出[事件中心](#)界面。

4.1.2 查询事件

可通过客户端查询上报给客户端的异常事件信息。

操作步骤

- 1. 单击客户端界面右上角.
- 2. 单击[历史检索](#)。
- 3. 设置事件类型、起始时间和结束时间。

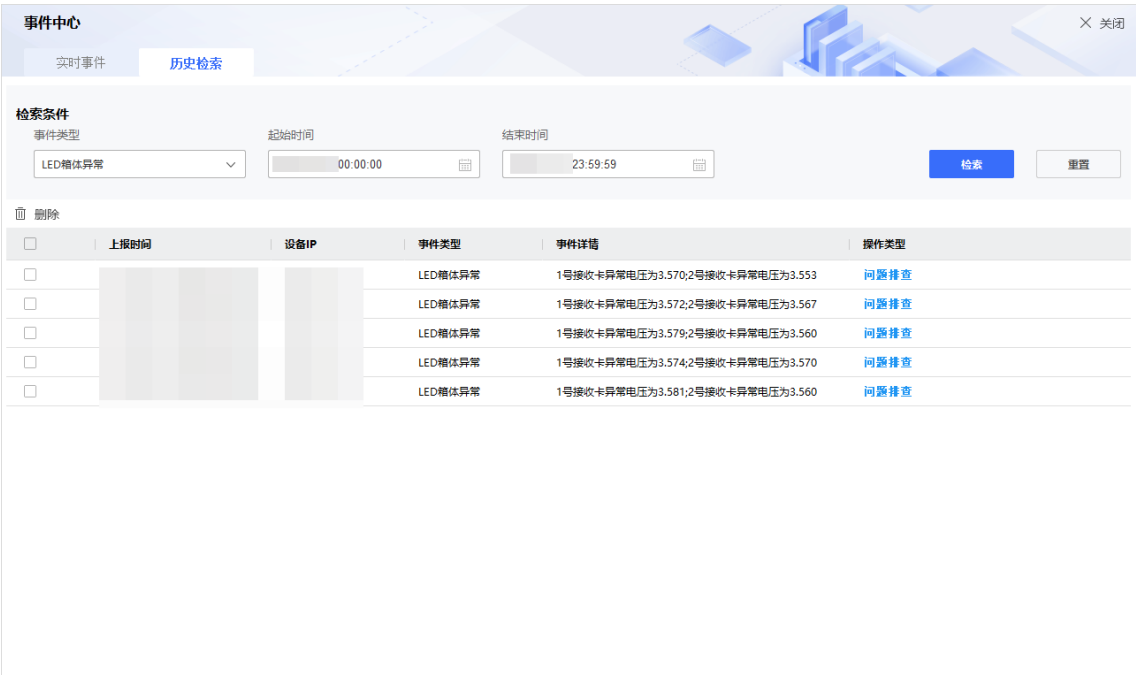


图 4-2 查询事件

- 4. 单击[检索](#)，查看异常事件信息，包括上报时间、设备 IP、事件类型、事件详情和操作类型。

说明

可点击[问题排查](#)查看常见问题的解决方法。

- 5. 可选操作: 还可进行如下操作。

重置查询条件 单击[重置](#)，可重置查询条件。

删除事件信息 勾选条目，单击删除，可删除事件信息。

6. 单击关闭，退出事件中心界面。

4.2 检索云端文件

为了点亮屏幕，首先需要使用升级包文件将接收卡升级，再将配置文件导入发送卡。如果屏幕点亮后，屏幕显示效果不佳，可以通过导入色彩文件或校正文件来调整。升级包文件、配置文件、色彩文件和校正文件都存储在云端，可以通过检索云端文件，将相关文件下载到本地，以便后期在无网络环境下仍可安装文件进行相关配置。

操作步骤

- 1. 单击客户端界面右上角。
- 2. 根据获知的设备信息，选择一种方式来搜索升级包文件。
 - 如果知道灯板的订单号、箱体序列号或其他信息，单击常规检索，输入检索条件，单击检索。

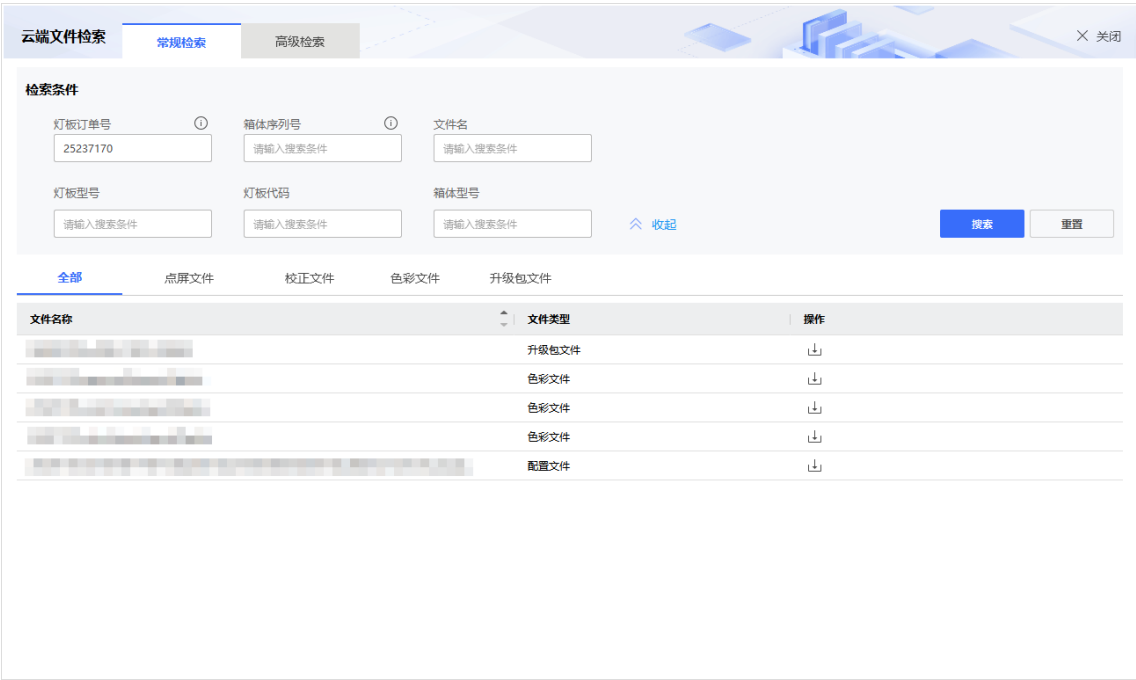


图 4-3 常规检索升级包文件

- 如果本地有配置文件且知道接收卡型号，单击高级检索，选择本地配置文件解析，单击上传留存的配置文件，选择接收卡型号，单击检索。

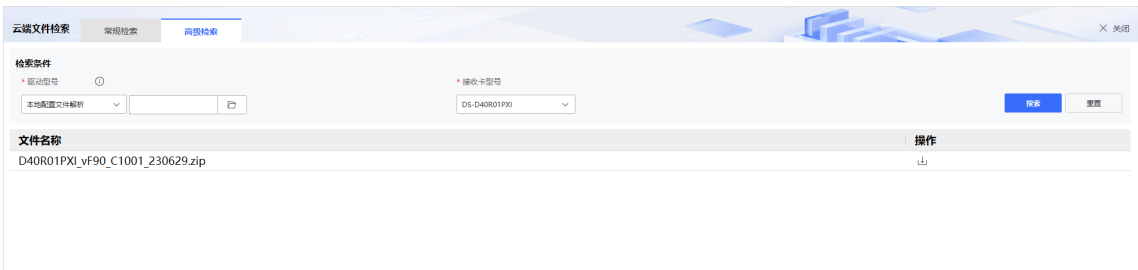


图 4-4 通过解析配置文件检索升级包文件

- 如果知道驱动型号和接收卡型号，单击**高级检索**，选择**驱动IC 在线选择**，选择驱动具体信息，选择**接收卡型号**，单击**检索**。



图 4-5 高级检索升级包文件



说明

通过驱动型号和接收卡型号获得升级包文件后，先升级接收卡，再单击 ，选择 **LED Tools Pro** 进行屏幕点亮。

4.3 查看视频云课堂

单击客户端界面右上角 ，可进入视频云课堂，查看安装和使用指导视频。

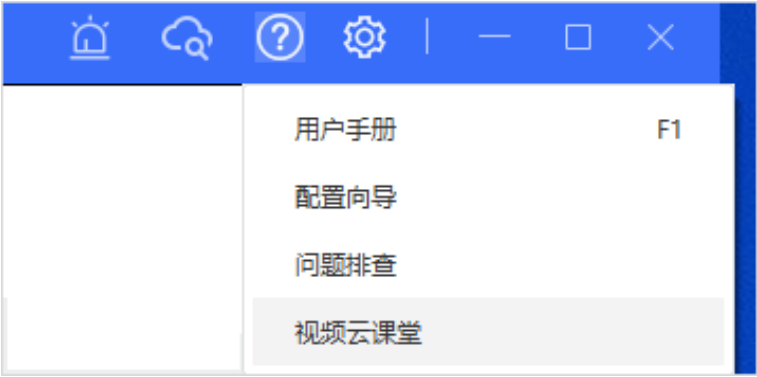


图 4-6 查看视频云课堂

 说明

- 安装客户端的计算机需联网，才能查看视频云课堂。
- 单击客户端界面右上角，也可查看用户手册和配置向导。

4.4 查看问题排查方法

操作步骤

1. 客户端里提供常见问题的排查方法，遇到问题可通过以下方式进入问题排查：
 - 单击客户端界面右上角，选择*问题排查*。

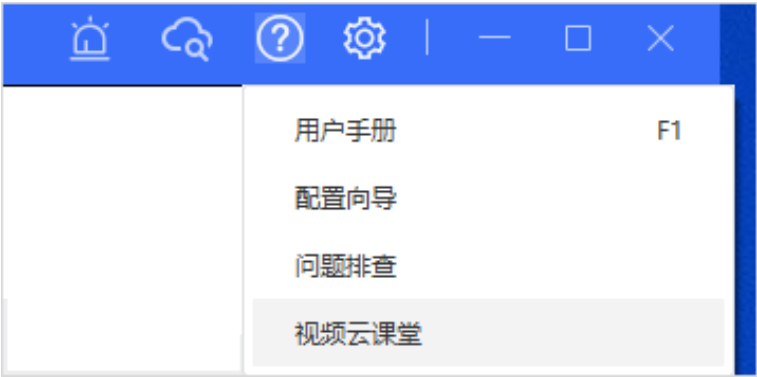


图 4-7 选择问题排查

- 单击事件中心中的*问题排查*。

事件中心

实时事件

历史检索

删除

	上报时间	设备IP	事件类型	事件详情	操作类型
☐	2024-03-28T18:23:17+08:00	10.12.114.132	发送卡温度异常	异常温度为36.8	问题排查
☐	2024-03-28T18:23:17+08:00	10.12.114.132	LED箱体异常	1号接收卡异常温度为37	问题排查
☐	2024-03-28T18:23:17+08:00	10.12.114.132	LED箱体异常	1号接收卡异常电压为4.250	问题排查

图 4-8 单击问题排查

2. 查看问题排查中列出的解决方法。

问题排查

请输入问题关键词试试吧

搜索

发送卡登陆异常

LED黑屏问题

LED花屏问题

亮暗线问题

LED色差问题

LED色块问题

LED闪屏问题

LED网口掉线问题

LED瞎灯、毛毛虫问...

无法搜索到在线设备

在LED控制系统中，偶尔遇到无法搜索到在线设备，后续则无法进行设备配置。

排查策略

1、 排除是否网线没有接好，使用公司的SADP或者LED客户端（LEDBatchController）的在线设备确认设备在线。

2、 检查电脑的ip是否与发送卡的ip地址设置一个网段，发送卡ip地址默认192.0.0.64。

3、 重新安装LED客户端。

忘记密码

【第一步】打开微信的扫一扫，扫描下图二维码，关注微信公众号【海康威视客户服务】。

图 4-9 查看问题排查方法

4.5 切换语言

单击客户端界面右上角，可切换客户端的语言。

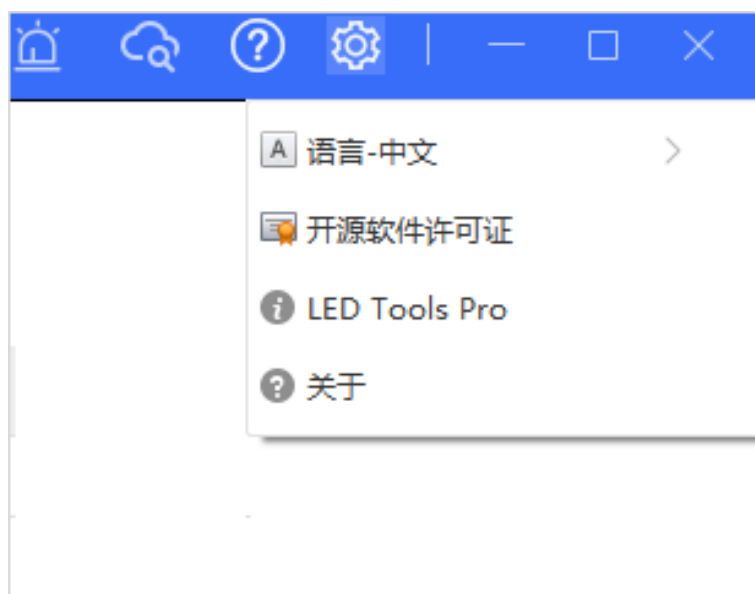


图 4-10 切换语言

说明

单击客户端界面右上角 ，可查看开源软件许可证、客户端的相关信息，也可打开 LED Tools Pro 客户端。

第 5 章 FAQ

5.1 整屏黑屏

原因分析

- 大屏或者控制设备无电供应。
- 大屏无信号输入。
- 控制电脑显示桌面休眠或显卡设置不对。
- 接收卡参数配置不对。

故障解决

- 检查计算机是否进入休眠状态或者进入屏幕保护状态。如果进入休眠状态，进入计算机的**控制面板**，单击**电源管理**，将**系统等待**和**关闭监视器**选项选择**从不**，这样计算机不会休眠，显示屏可以正常工作。如果计算机没有进入休眠状态，则检查计算机和控制卡之间的通讯线缆（DVI 线）是否插接牢靠，通讯线缆是否有断线。
- 检查显卡设置部分是否设置好。
- 检查发送卡和接收卡以及接收卡和接收卡之间的连线是否正确，如不正确，可按照对应的连接图进行检查和连接。
- 恢复默认参数。

5.2 屏幕显示图像不全或者位置不对

原因分析

- 显示屏配置文件不对。
- 信号线缆连接错误。
- 显示墙规模配置错误。

故障解决

- 若显示图像不全，请检查所加载的配置文件中屏体大小参数是否与屏体实际大小一致。
- 若显示位置不对，请检查软件中的显示墙规模与显示屏实际尺寸是否一致，可以查看屏体上的显示区域相差多少，依据控制系统使用说明书进行参数的调节，直到位置吻合为止。
- 检查信号线缆连接是否与实际箱体间接收卡信号线连接一致。
- 检查客户端的发送卡配置输出分辨率与实际接收箱体数是否一致。

5.3 整屏闪烁或者抖动

原因分析

- 显卡或其他设备信号输出故障。
- 单个网口带载的接收卡数量超过额定带载。
- 信号线过长。

故障解决

- 检查系统基本连接，如信号线和网线是否有松动或者信号线长度是否超出了允许的传输距离。
- 减少每个网口的接收卡带载数量。更改连线后，根据硬件连线重新在客户端配置信号线缆。信号线缆配置详见 [配置信号连线](#)。
- 检查显卡与发送卡以及视频处理器的分辨率是否设置合理。

5.4 整屏花屏或者出现较宽横条

原因分析

屏幕类型配置错误。

故障解决

检查屏幕类型是否配置合理。

5.5 屏体中某单元箱体出现花屏或者闪烁

原因分析

- 接收卡输出不良。
- 接收卡程序不对。

故障解决

- 检查该箱体内的接收卡网线是否接插良好，数据排线有无松动。
- 检查该箱体的接收卡程序是否正确加载，或者接收卡本身功能是否正常。

5.6 屏体中某单元箱体不亮

原因分析

- 该箱体的电源或者接收卡出现故障。
- 前一级箱体的信号输出不良。

故障解决

- 检查箱体内的直流电源是否有+5V 输出。
- 检查箱体内接收卡的红色电源指示灯是否常亮，接收卡是否工作正常。
- HUB 卡与接收卡是否接触良好，数据排线有无连接。
- 检查前一级箱体的接收卡的信号输出是否正常。

5.7 单元箱体中某行模组或者某个模组不亮

原因分析

- 控制该行模组的开关电源输出不良。
- 控制该行模组的信号输出不良。

故障解决

- 检查箱体内的开关电源 DC 5 V 电源端子到该行模组有无 5 V 输出。
- 检查控制该行模组的数据排线有无不良。

5.8 属性配置时显示屏显示错误

原因分析

屏体参数设置错误。

故障解决

- 检查软件中的发送卡分辨率与显卡输出分辨率是否相同，如不同，请将它们的分辨率设置成相同。
- 如果发送卡分辨率与显卡输出分辨率相同，那么请检查显示屏属性参数是否填写正确。

5.9 搜索不到在线设备

原因分析

- 发送卡网线没连接。
- 客户端未正确安装。

故障解决

- 检查网线连接。
- 客户端安装的时候 WinPcap 插件安装不好，或者版本不对，重新安装，或者直接更新 WinPcap 插件。

5.10 多个发送卡中有个别发送卡出现色差

现场安装或者使用中出现以发送卡为单位的色差。

原因分析

1. 单击 **LED 配置** → **运维** → **智能运维** → **参数比对**。
2. 从**内容**下拉菜单中勾选需比对的参数类型，从**设备**下拉菜单中勾选需比对的设备。
3. 单击**查看全部参数**，对比不同设备的显示参数。标红加粗的参数即为有差异的地方，也是产生色差的原因。

< 参数比对		内容:型号版本信息,显示效果,发送卡状态 ×		设备: ×	
参数					
发送卡版本信息					
接收卡软件版本					
接收卡类型					
色温模式					
R/G/B					
环境亮度					
对比度增强					
gamma系数					
超低灰控制					
接收卡Flash校验和					
接收卡Gamma校验和					
接收卡基础校验和					
亮度Flash校验和					
色域Flash校验和					
灰度优化					
亮度					
屏幕类型					

图 5-1 参数比对

故障解决

根据参数差异，可分为以下 2 种情况进行解决：

- 接收卡 **Flash 校验和**、**亮度 Flash 校验和**或**色域 Flash 校验和**有差异，将显示正常的接收卡配置导出，导入到有色差的接收卡，再进行其他参数对比调整。



接收卡配置的导入与导出详见 和 。

- 其他显示参数有差异，修改对应的客户端配置使其一致，消除色差。或者恢复出厂设置，详见 。

5.11 屏幕色彩跟 LCD 显示器显示不一致

原因分析

屏幕的显示能力取决于其本身的色域范围。LED 色域远远大于 LCD，这就导致屏幕的色彩与 LCD 显示器不一致。

故障解决

1. 单击 **LED 配置** → **显示效果** → **基础显示效果** → **基础场景**，选择色彩标准为 *HDTV*。
2. 单击 **LED 配置** → **显示效果** → **基础显示效果** → **用户设置**，选择色温模式为 *自定义*，并根据液晶情况进行调整。

5.12 发送卡所带载的整块屏颜色异常

原因分析

- 接收卡配置不正确。
- 发送卡信源问题。

故障解决

- 在客户端单击 **LED 配置** → **运维** → **屏幕检测**，开启检测，查看显示的红、绿、蓝、白色彩是否正常。如果不正常则是接收卡配置不正确，需要重新配置。如果正常则是发送卡信源问题，需要检查发送卡信源。
- 使用笔记本信源直连或现场其他信源交叉连接发送卡，观察屏幕信源显示是否正常。如果不正常则是信源处理有问题，需要联系相关技术支持人员。如果正常则是信源、信源线以及中间转接设备出现问题，需要更换新的设备。

若对资料有任何意见/建议，欢迎 [点此反馈或扫码反馈](#)，有机会获得话费充值回馈！



见远行更远

See Far, Go Further