



防爆筒型摄像机

快速入门指南

关于本文档

- 本文档仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。
- 因产品版本升级或其他需要，杭州海康威视数字技术股份有限公司或其关联公司（以下简称“海康威视”）可能对本文档进行更新，如您需要最新版文档，请您登录海康威视官网查阅（www.hikvision.com）。除非另有约定，海康威视不对本文档提供任何明示或默示的声明或保证。
- 海康威视建议您在专业人员的指导下使用本文档。

关于本产品

本文档描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

知识产权声明

- 海康威视对本文档中所描述产品包含的技术享有相关的著作权和/或专利权，其中可能包括从第三方处获得的许可。
- 本文档的任何部分，包括文字、图片、图形等的著作权均归属于海康威视。未经书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本文档的全部或部分。
- **HIKVISION**、**海康威视** 等为海康威视的注册商标。
- 本文档涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

责任声明

- 在法律允许的最大范围内，本文档以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。海康威视不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本文档或使用海康威视产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。
- 您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，海康威视不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但海康威视将及时为您提供产品相关技术支持。
- 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。
- 如本文档内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

© 杭州海康威视数字技术股份有限公司。保留一切权利。

前言

本节内容的目的是确保用户通过本手册能够正确使用产品，以避免操作中的危险或财产损失。在使用此产品之前，请认真阅读产品手册并妥善保存以备日后参考。

使用前说明

- 访问本公司官网（www.hikvision.com）获取说明书、应用工具和开发资料。
- 使用前请先对设备进行校时，校时的具体配置方法请参见《网络摄像机用户手册》。

符号约定

对于文档中出现的符号，说明如下所示。

符号	说明
 说明	说明类文字，表示对正文的补充和解释。
 注意	注意类文字，表示提醒用户一些重要的操作或者防范潜在的伤害和财产损失危险。如果不加避免，有可能造成伤害事故、设备损坏或业务中断。
 危险	危险类文字，表示有高度潜在风险，如果不加避免，有可能造成人员伤亡的重大危险。

安全使用注意事项

电气安全

- 在接线、开盖等拆装操作时请一定要将设备电源断开，切勿带电操作；如果设备在爆炸性环境中请勿进行以上操作。
- 设备安装使用过程中，必须严格遵守国家和使用地区的各项电气安全规定。
- 警告！请使用正确型号的保险丝更换，否则有电击或着火危险。
- 请不要将多个设备连接至同一电源适配器（超过适配器负载量，可能会产生过多热量或导致火灾）。
- 在强雷暴地区或高感应电压地带（如高压变电站等），必须采取额外加装大功率防雷设备以及安装避雷针等措施。避雷装置应安装在非爆炸环境或使用防爆认证的装置，否则存在爆炸隐患。

- 在接线、拆装等操作时，请断开设备电源，切勿带电操作。

防火

- 设备上不要放置裸露的火焰源，如点燃的蜡烛。

防烫

- 为了避免热量积蓄，请保持设备周边通风流畅。
- 请勿直接触碰设备散热部件，以免烫伤。

机械安全

- 请严格参照本指导书中的安装方法进行设备安装。
- 为防止伤害，必须将设备牢固地固定于墙壁或天花板上。

特殊使用条件

- 存在爆炸性环境时严禁打开。
- 隔爆外壳紧固螺栓应保证屈服强度 ≥ 450 Mpa，紧固件为非标专用螺钉，请勿私自更换。
- 产品用于爆炸性粉尘环境中，存在潜在静电危险，因此不能用于受产生电荷过程、机械摩擦、分离过程、电子发射和气动传输粉尘影响的区域。
- 电缆自由端须采用适当的防爆型式保护。

维护与保养

- 产品在粉尘环境使用维护时，应定期采取清洁措施，以防止表面积聚粉尘。
- 请注意不要磕碰防爆筒的隔爆面，以免影响防爆性能。涉及隔爆结合面的维修必须联系产品制造商。
- 产品设有接地端子，用户在使用时应可靠接地。
- 本产品严禁在危险场所开盖。
- 应当保持产品外壳表面清洁，以防粉尘堆积，但严禁用压缩空气吹扫。
- 用户不得自行随意更换该产品的零部件，应会同产品制造商共同解决运行中出现的故障，以杜绝损坏现象的发生。
- 产品的安装、使用和维护应同时遵守产品说明书及下列相关标准、规范的要求：
 - GB/T3836.13-2021 爆炸性环境 第 13 部分：设备的修理、检修、修复和改造
 - GB/T3836.15-2017 爆炸性环境 第 15 部分：电气装置的设计、选型和安装
 - GB/T3836.16-2022 爆炸性环境 第 16 部分：电气装置的检查与维护
 - GB15577-2018 粉尘防爆安全规程

- GB50257-2014 电气装置安装工程爆炸和火灾危险环境 电气装置施工及验收规范。
- 产品防爆合格证号后缀“X”表示产品有安全使用特殊要求：
 - 涉及隔爆接合面的维修须联系产品制造商。
 - 天线处电缆用户不得自行拆装，禁止外力拉动天线电缆。
 - 产品必须保证不被高能量冲击。
 - 产品安装后须有防光照措施。
- 请勿直接接触图像传感器，若有必要清洁，为防止静电积聚，请使用足够柔软的湿布或其他替代品擦拭表面，轻轻拭去尘污。
- 请勿使用腐蚀性溶剂，或者强烈的、带有研磨性的清洁剂，否则会损坏产品表面，或降低产品工作性能。
- 清洁镜头时，请使用干燥的软棉布或镜头擦拭纸擦拭表面，避免硬物刮伤镜头。
- 如果设备出现冒烟、异味或杂音等现象，请立即断开设备电源，及时与经销商或服务中心联系。
- 如果产品工作不正常，请联系购买产品的商店或最近的服务中心，不要以任何方式拆卸或修改产品。（对未经认可的修改或维修导致的问题，本公司不承担任何责任）。
- 请妥善保存设备的全部原包装材料，以便出现问题时，使用包装材料将设备包装好，寄到代理商或返回厂家处理。非原包装材料导致的运输途中的意外损坏，本公司不承担任何责任。
- 设备的串口仅用于调试，禁止用户使用。

使用环境

- 不能用于受产生电荷过程、机械摩擦、分离过程、电子发射和气动传输粉尘影响的区域。
- 请避免物体摔落到设备上或大力振动设备，使设备远离存在磁场干扰的地点。避免将设备安装到表面振动或容易受到冲击的地方（忽视此项可能会损坏设备）。
- 请勿在极热、极冷、多尘或者高湿度的环境下使用产品，具体温、湿度要求参见产品的参数表。
- 请勿将镜头对准强光源，如太阳、白炽灯等，否则会造成镜头的损坏。
- 请勿将室内使用的设备暴露在可能被雨淋到或潮湿的地方。
- 设备需存放于干燥无腐蚀性气体的环境，避免将设备存放在阳光直射、通风不良或热源附近（如加热器、暖气）等地点，忽视此项可能会导致火灾危险。

系统安全

- 设备接入互联网可能面临网络安全问题，请您加强个人信息及数据安全的保护。当您发现设备可能存在网络安全隐患时，请及时与我们联系。
- 请您理解，您有责任合理配置所有的密码及其他相关产品安全设置，并妥善保管好您的用户名和密码。

安装须知

- 对安装和维修人员的素质要求
具有《防爆电气设备安装、维修资格证书》，具有从事视频监控系统安装、维修的资格证书或经历，并有从事相关工作（如高空作业等）的资格，此外还必须具有如下的知识和操作技能。
 - 具有视频监控系统及组成部分的基础知识和安装技能。
 - 具有低压布线和低压电子线路接线的基础知识和操作技能。
 - 具备基本网络安全知识及技能，并能够读懂本手册内容。
- 对升降设备的要求
 - 使用适合安装地点和设备安装方式的安全升降设备。
 - 升降设备具有达到安装位置的足够的举升高度。
 - 升降设备具有良好的安全性能。

用户自行接电须知

- 设备与危险带电端子连接的外部导线需要由专业人员安装。
- 在接线、安装或拆卸设备之前，请确保电源已断开。
- 电源或设备的保护接地应可靠连接到建筑或设备的保护接地。
- 电源内有高压，请勿拆解。
- 如果电源或设备出现冒烟、异味或杂音等现象，请立即断开设备电源，及时与经销商或服务中心联系。不可擅自维护或更换组件。
- 如果本设备需要您自行接线，请务必按照设备标签电气参数选择对应线材供电，并采用标准剥线钳对应档位剥线，且长度适宜，外部不得有裸露导体存在，以避免引起严重后果。

文档问卷调研

尊敬的用户您好，

我们诚邀您抽出宝贵的时间参与我们的调研，反馈您对于文档宝贵建议。我们将基于您的需求和反馈对产品资料进行优化，提升您后续的资料使用体验。

扫描下方二维码获取问卷，也可点击链接获取问卷：

<https://hicem.hikvision.com/t/5RRRCs>



目 录

第 1 章 产品简介.....	1
1.1 产品介绍.....	1
1.2 设计标准.....	1
1.3 认证信息.....	1
1.4 命名规则.....	2
1.5 防爆电气 CCC	2
1.6 供电参数.....	2
1.7 拧紧力矩说明.....	3
1.8 产品外观和线缆说明.....	3
1.8.1 I 型摄像机.....	3
1.8.2 II 型摄像机.....	5
第 2 章 产品安装.....	7
2.1 安装前准备.....	7
2.1.1 安装基本要求.....	7
2.1.2 检查安装环境.....	7
2.1.3 线缆的准备.....	7
2.1.4 工具的准备.....	7
2.2 MicroSD 卡说明.....	7
2.3 I 型摄像机安装.....	8
2.4 II 型摄像机安装.....	11
2.5 连接电缆与上电自检.....	14
第 3 章 激活和配置.....	17
附录 A 维护说明	18

第1章 产品简介

1.1 产品介绍

防爆筒型摄像机是集成了视音频采集、智能编码压缩及网络传输等多种功能的数字视（音）频产品。

您可以通过浏览器或客户端软件，实现远距离传输和实时视频浏览和配置等功能。

防爆筒型摄像机防护等级达到 IP68 级，可广泛应用于石油、化工码头、港口、矿山、粮食加工等场所。

1.2 设计标准

防爆筒型摄像机符合以下标准设计制造：

GB/T 3836.1-2021 《爆炸性环境 第 1 部分：设备 通用要求》

GB/T 3836.2-2021 《爆炸性环境 第 2 部分：由隔爆外壳 “d” 保护的设备》

GB/T 3836.31-2021 《爆炸性环境 第 31 部分 由防粉尘点燃外壳 “t” 保护的设备》

材质：SUS304 或 SUS316L

防护等级：IP68

1.3 认证信息



注意

产品安装使用时，电缆自由端请接入与使用环境相适应的防爆接线盒或设备内。

防爆标志：Ex db IIC T6 Gb/Ex tb IIIC T80℃ Db

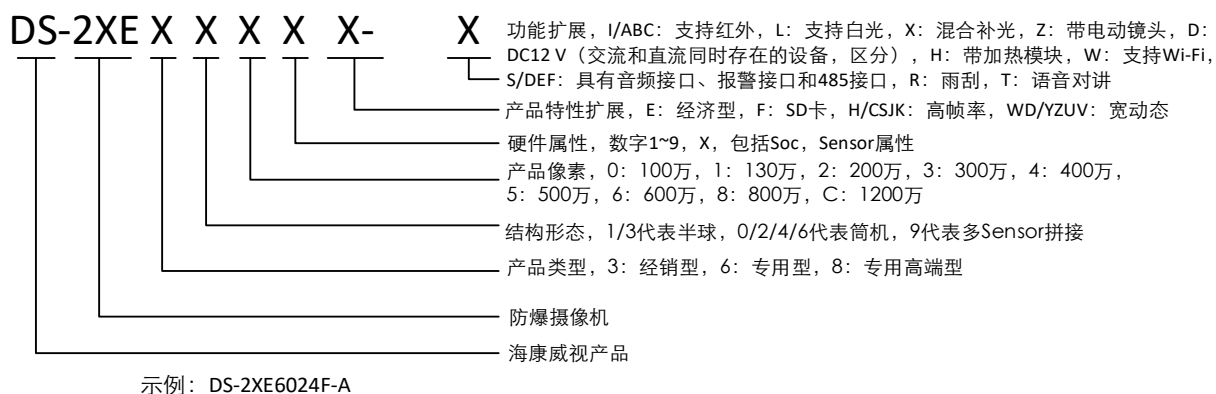
工作湿度：10%~90%

工作温度：-30 ℃~60 ℃（非 H 型号）；-40 ℃~60 ℃（H 型号）

气压：86~110 KPa

海拔：2000 m 以下

1.4 命名规则



1.5 防爆电气 CCC



- 产品种类及代码: 防爆监控产品 2309
- 生产厂名称: 杭州海康威视电子有限公司
- 生产地址: 浙江省杭州市桐庐县桐庐经济开发区求是路 299 号
- 查询网址: <http://ccc.sitiias.com.cn/CertSearch.aspx>

1.6 供电参数

DS-2XE64/XE82/XE84/DB4 交流系列

PoE: 42.5 V~57 V

额定电压: AC100~240 V

额定电流: 1000 mA

最大功耗: 25 W

DS-2XE84 直流系列

PoE: 42.5 V~57 V

额定电压：DC12 V

额定电流：2000 mA

最大功耗：23 W

DS-2XE82 直流系列

PoE：42.5 V~57 V

额定电压：DC12 V

额定电流：2000 mA

最大功耗：22 W

1.7 拧紧力矩说明

- 气密测试孔 (M10 × 1)：35 N·m
- 外甩线压紧螺母：36 N·m
- 隔爆螺钉 (M6)：10 N·m

1.8 产品外观和线缆说明

1.8.1 I 型摄像机

外观介绍

I 型摄像机按照是否支持雨刷或补光灯分为机型 1、机型 2 和机型 3，外观接口如图 1-1 所示，其中第一排左侧为机型 1，右侧为机型 2，第二排为机型 3。摄像机具体外观请以实际设备为准。

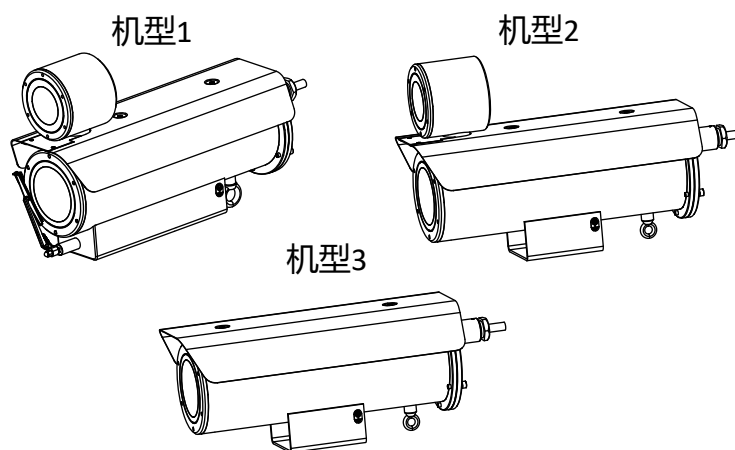


图1-1 I 型摄像机外观

线缆说明

I 型摄像机线缆如图 1-2 所示，不同型号的设备接口略有不同，本文以最全的线缆进行描述，具体请以实物为准。

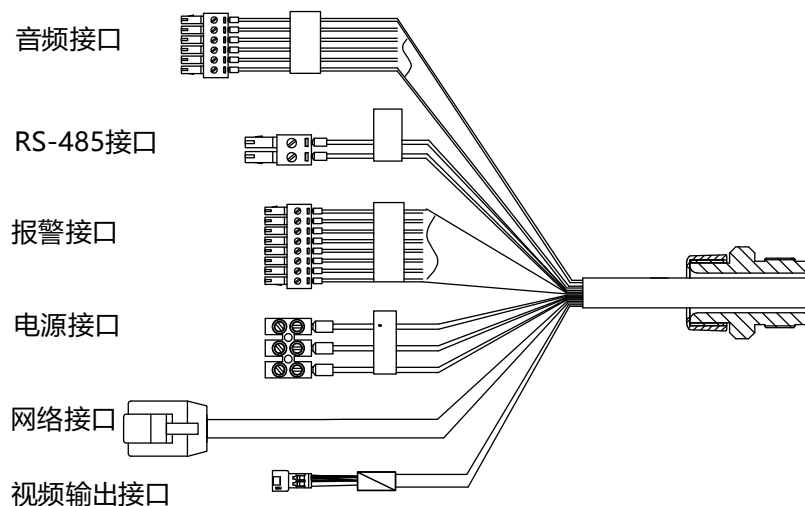


图1-2 线缆说明

- 音频接口：AUDIO-IN 与 GND 构成一路音频输入；AUDIO-OUT 与 GND 构成一路音频输出。
- RS-485 接口：RS-485 控制线，RS485+和 RS485-分别对应正、负极，请正确连接正、负极。
- 报警接口：包括报警输入和输出。ALARM-IN1 与 GND 构成一路报警输入；ALARM-IN2 与 GND 构成一路报警输入；ALARM-OUT1A 与 ALARM-OUT1B 构成一路报警输出；ALARM-OUT2A 与 ALARM-OUT2B 构成一路报警输出。
- 电源接口：接入供电电源，电压规格请参看摄像机铭牌。电源线红色接火线，黑色接零线。
- 网络接口：网络信号输出、输出与 PoE 供电。
- 视频输出接口：用于本地视频信号输出。
- 网络接口：网络信号传输。
- 视频接口：同轴视频线。

说明

- 为避免对传输线路造成干扰，建议电源线路与其他线缆分开布线。
- 摄像机线缆具体标识请以线缆标签为准。

1.8.2 II 型摄像机

外观介绍

II 型摄像机外观接口如图 1-3 所示。摄像机具体外观请以实际设备为准。

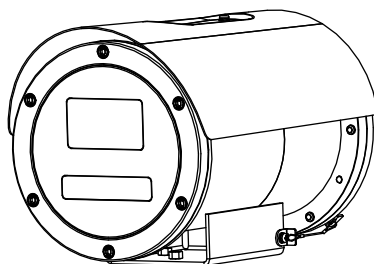


图1-3 II型摄像机外观

线缆说明

II 摄像机线缆视型号而定，本节以最全的线缆为例介绍。

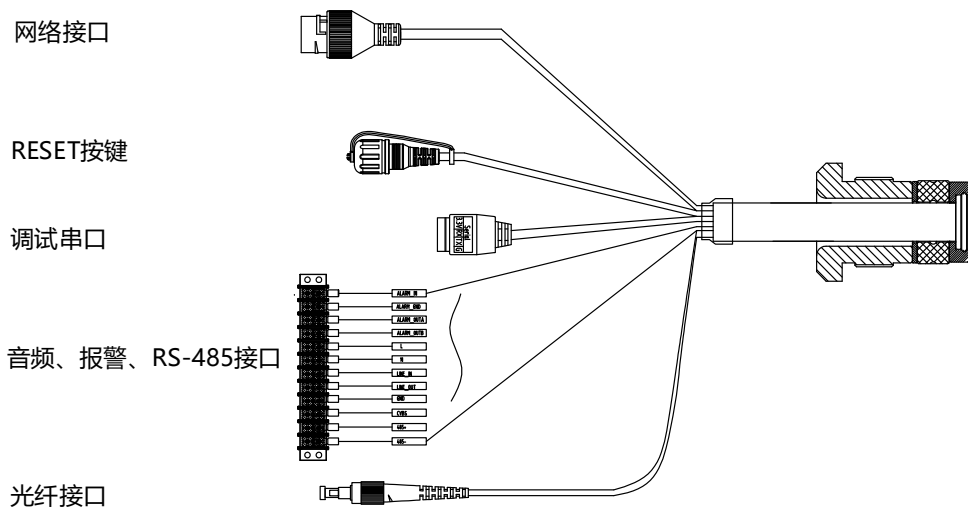


图1-4 II型线缆

- 网络接口：网络信号输入、输出与 PoE 供电。
- RESET 按键：摄像机支持重置功能。通电状态下，按住 RESET 按键 4 s，设备恢复出厂设置。恢复后需重新激活设备才能正常使用。
- 调试串口：仅供专业人员调试使用。
- 音频、报警、RS-485 接口：包括音频输入和音频输出，报警输入与报警输出接口。
 - LINE-IN 与 GND 构成一组为音频输入，用于连接音频采集设备；LINE-OUT 与 GND 构成一组音频输出，用于连接音频播放设备。

- ALARM_IN 和 GND 构成一组报警输入，ALARM_OUTA 和 OUTB 构成一组报警输出。
- 485+和 485-分别对应 RS-485 控制线的正、负极。
- 网络接口：连接网络信号输出。
- 光纤接口：光线信号输出，FC 接口。



说明

摄像机线缆具体标识请以线缆标签为准。

第2章 产品安装

在安装前请确认包装箱内的设备完好，所有的部件都齐备。

2.1 安装前准备

2.1.1 安装基本要求

- 所有的电气工作都必须遵守使用地最新的电气法规、防火法规及有关的法规。
- 根据装箱清单查验所有随机附件是否齐全，确定该防爆筒型摄像机的应用场所和安装方式是否与所要求的相吻合，若不吻合，请联系供应商。
- 请按工作环境要求使用本产品。

2.1.2 检查安装环境

- 确认安装空间
确认安装地点有容纳本产品及其安装结构件的足够空间。
- 确认安装地点构造的强度
确保安装防爆筒型摄像机的天花板、墙壁等的承受能力必须能支撑防爆筒型摄像机及其安装结构件重量的 4 倍。

2.1.3 线缆的准备

根据传输距离选择所需的线缆，相关线缆最低规格要求如下：

- 网线：根据实际网络带宽选择，超五类（100 M 内），超六类或光纤（100 M 以上）。
- 电源电缆线。

2.1.4 工具的准备

准备安装前，请准备好安装可能需要的工具，包括符合规格的膨胀螺丝、电锤、电钻、扳手、螺丝刀、电笔、网线等。

2.2 MicroSD 卡说明

防爆筒型摄像机有带 MicroSD 卡机型和不带 MicroSD 卡机型，请根据需求进行选择。

带 MicroSD 卡的防爆筒型摄像机可插入 MicroSD 卡进行本地存储，MicroSD 卡需下单购买时备注由厂家安装。

2.3 I 型摄像机安装

摄像机壁装

I 型摄像机 3 种机型均支持壁装支架安装，本节以机型 1 为例介绍，具体操作步骤如下。

步骤1 拧出万向节两侧的 8 颗螺丝，使万向节支架分离。

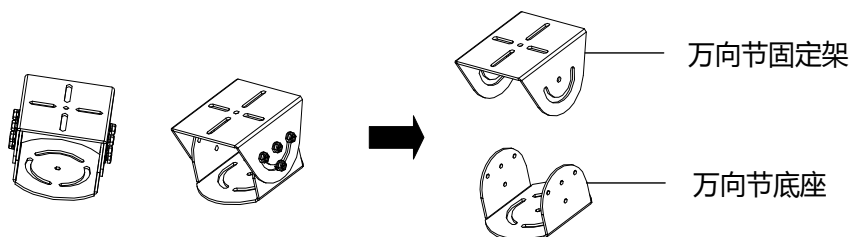


图2-1 拆卸万向节支架

步骤2 将万向节固定架和摄像机底部的孔位对齐，用 4 颗 M6 × 16 不锈钢螺丝将万向节固定架固定在摄像机底座上。

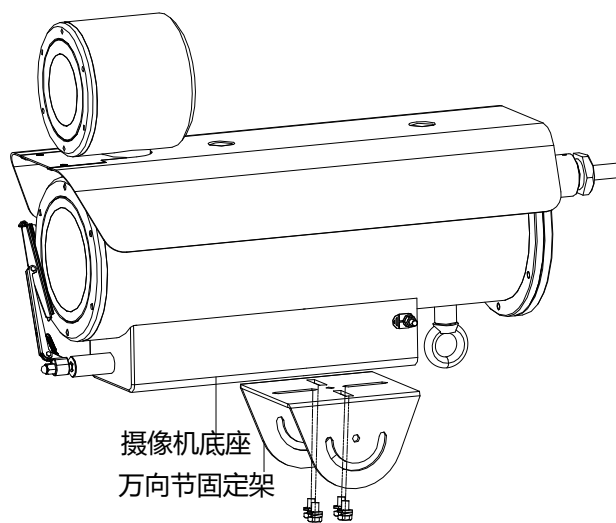


图2-2 安装固定架

步骤3 用 4 颗 M6 × 16 锈钢螺丝将万向节底座固定在壁装支架上。

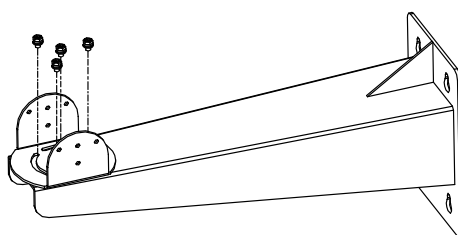
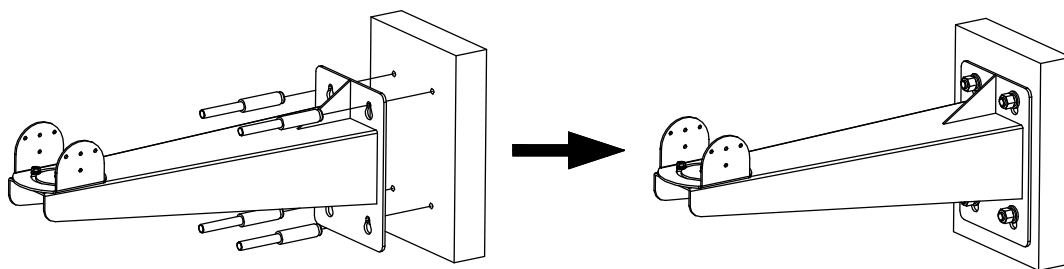
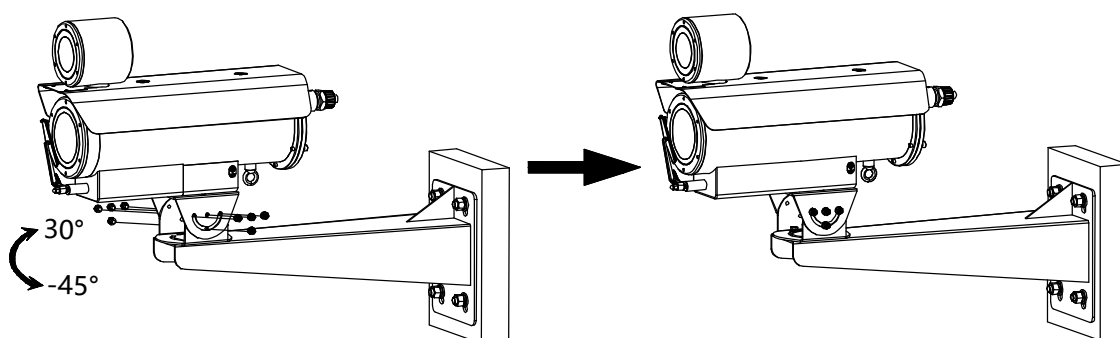


图2-3 安装万向节

步骤4 按照支架上螺丝孔的尺寸打 4 个 $\varnothing 12$ 膨胀螺丝的孔，并将规格为 $M8 \times 80$ 的膨胀螺丝插入孔内，依次放入平垫、弹垫，并拧入螺母固定预装板。



步骤5 用 4 颗 $M6 \times 16$ 的不锈钢螺丝将装有万向节的摄像机固定到壁装支架上。



步骤6 调节摄像机角度

- 垂直方向 $0^{\circ} \sim 45^{\circ}$ 调节：拧松（不拧出）垂直方向上和图 2-6 所示 2 号螺丝位置的 3 颗螺丝，拧出图 2-6 所示 1 号螺丝位置的螺丝，调节至合适的角度后，拧紧垂直方向上和图 2-6 所示 2 号螺丝位置的 3 颗螺丝。
- 垂直方向 $0^{\circ} \sim 45^{\circ}$ 调节：拧松（不拧出）垂直方向上和图 2-6 所示 1 号螺丝位置的 3 颗螺丝，拧出图 2-6 所示 2 号螺丝位置的螺丝，调节至合适的角度后，拧紧垂直方向上和图 2-6 所示 1 号螺丝位置的 3 颗螺丝。
- 水平方向调节：拧松（不拧出）支架与万向节对接的 4 颗螺丝，水平方向 $-45^{\circ} \sim 45^{\circ}$ 调节摄像机至合适角度后拧紧 4 颗固定螺丝。

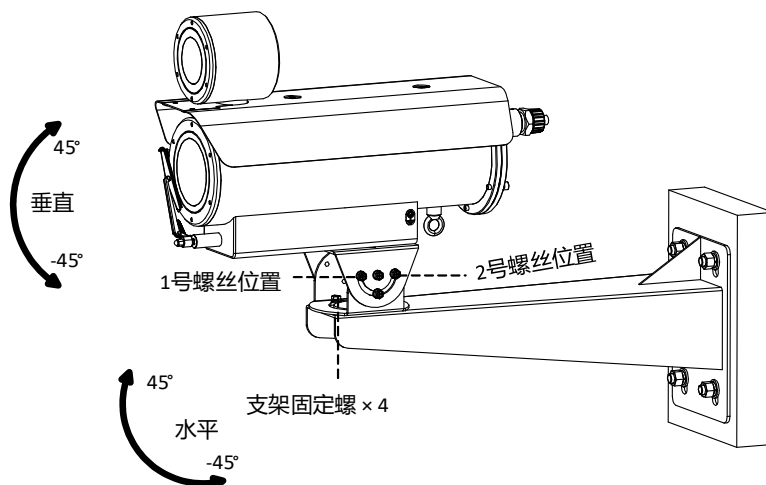


图2-6 角度调节

防爆挠性管安装

为保证产品的防爆性能，连接防爆接线盒的电缆必须进行防护。防爆挠性管可对电缆装置起到防护作用，具体步骤如下。

步骤1 拧出防爆筒型摄像机出厂标配的螺纹保护套，螺纹保护套位置如图 2-7 所示。

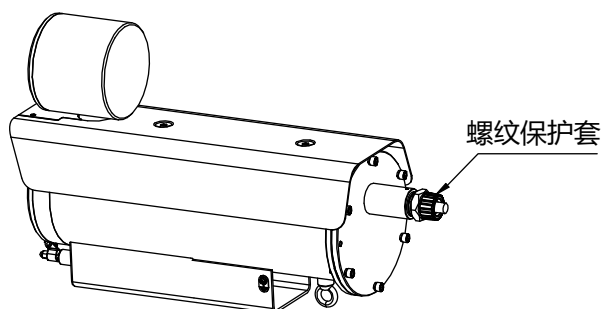


图2-7 拆卸螺纹保护套

步骤2 在电缆上依次套入防爆挠性管密封圈、防爆挠性管，并用扳手拧紧防爆挠性管，完成安装。

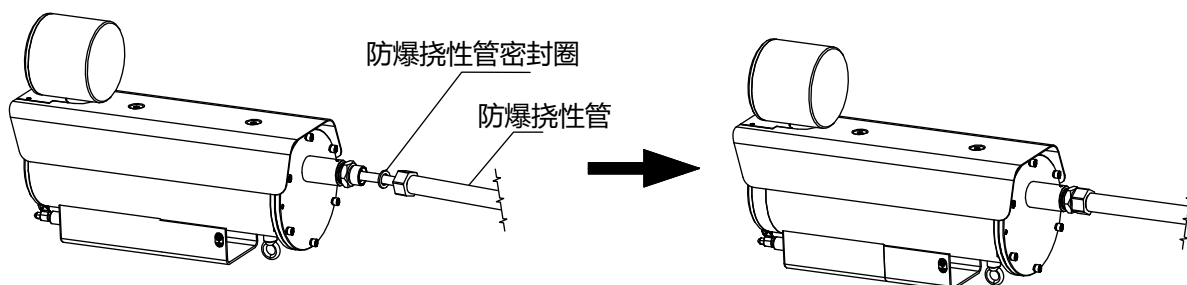


图2-8 连接防爆挠性管

2.4 II 型摄像机安装

摄像机壁装

摄像机配合壁装支架，可实现墙面式安装，具体操作步骤如下。

步骤1 用螺丝刀拆卸万向节支架两侧的 8 颗固定螺丝。

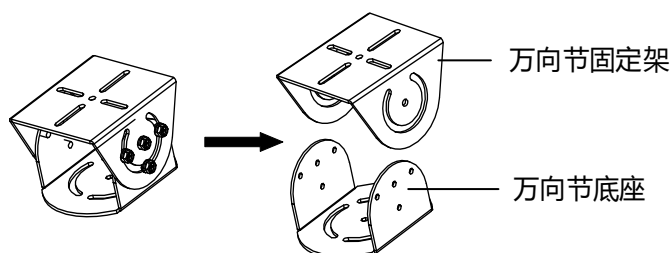


图2-9 拆卸万向节支架

步骤2 使用 4 颗 M6 × 16 规格的螺丝将万向节固定架安装在摄像机底座上。

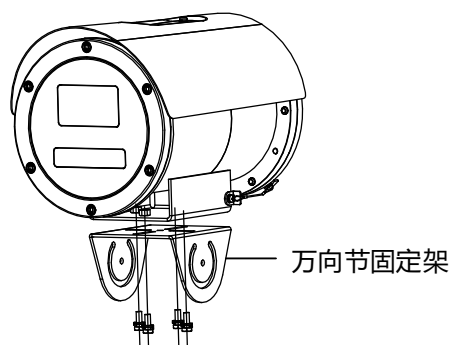


图2-10 安装万向节固定架

步骤3 使用 4 颗 M6 × 16 规格的螺丝，将万向节底座固定在壁装支架上。调节万向节底座，可实现 -45° ~ 45° 的水平方向调节。

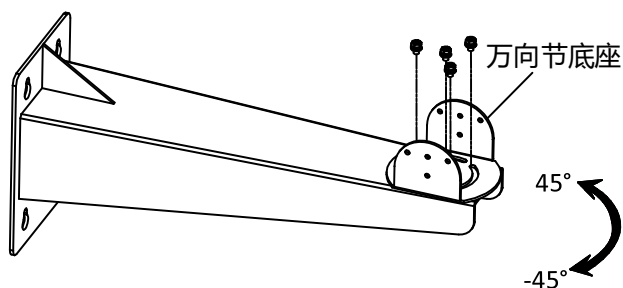


图2-11 安装万向节底座

步骤4 根据安装板的尺寸，打 4 个 $\varnothing 12$ 膨胀螺丝的孔，将 M8 × 100 的膨胀螺丝插入孔内，然后依次放入平垫、弹垫，并拧入螺母固定支架。

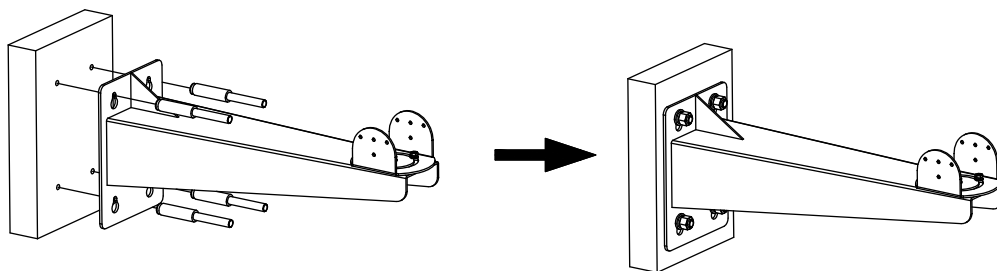


图2-12 安装支架

步骤5 将安全绳的一端挂在摄像机的安全绳安装孔上，另一端挂在支架的安全绳安装孔上。

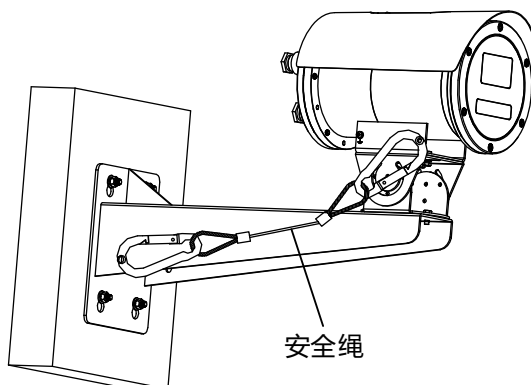


图2-13 安装安全绳

步骤6 用 8 颗 M6 × 16 规格的螺丝，将摄像机和万向节固定架的整体固定在壁装支架上。调节万向节支架，可实现 -45° ~ 30° 的垂直方向调节。

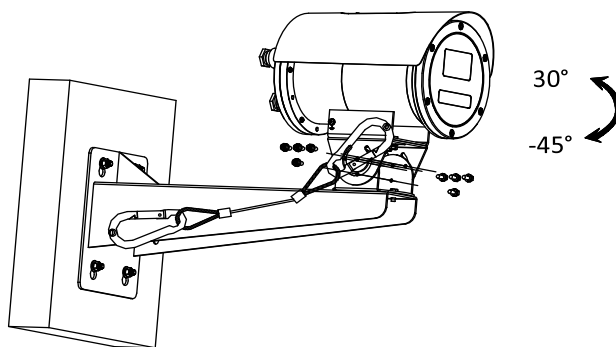


图2-14 安装摄像机

防爆挠性管安装

步骤1 拧松后盖的 6 颗固定螺丝，慢慢取出后盖。



注意

取出后盖的过程中请勿取掉安全绳，并保护隔爆面，防止隔爆面磕碰划伤。

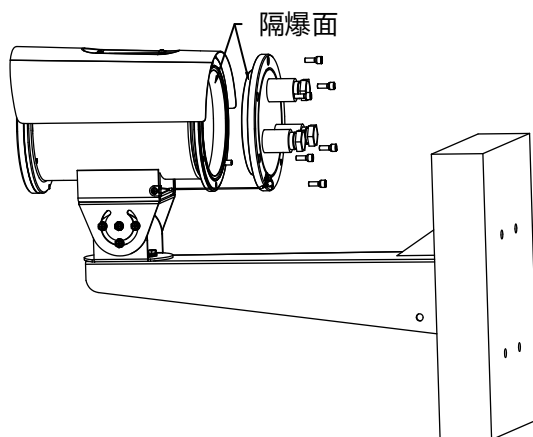


图2-15 取出后盖

步骤2 拧松后盖电缆引入装置的压紧螺母，分别取出垫片、密封圈。

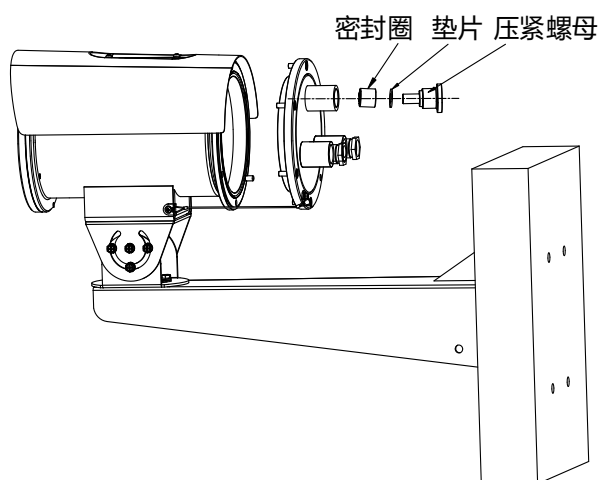


图2-16 拆卸压紧螺母

步骤3 拧下转接头上的螺纹保护套，依次将防爆挠性管密封圈、转接头穿过线缆，并将转接头拧紧到防爆挠性管上。

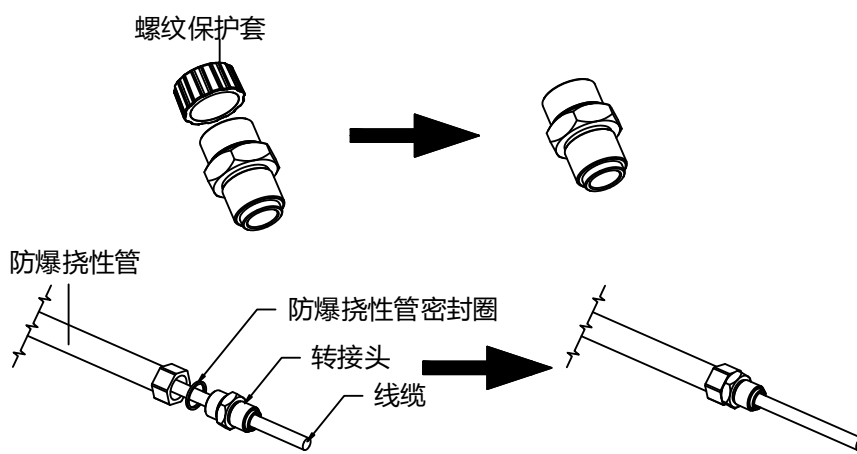


图2-17 安装转接头

步骤4 将转接头、垫片、密封圈，依次穿过线缆，然后用扳手将转接头装到后盖的螺母座上，并用扳手将转接头拧紧。

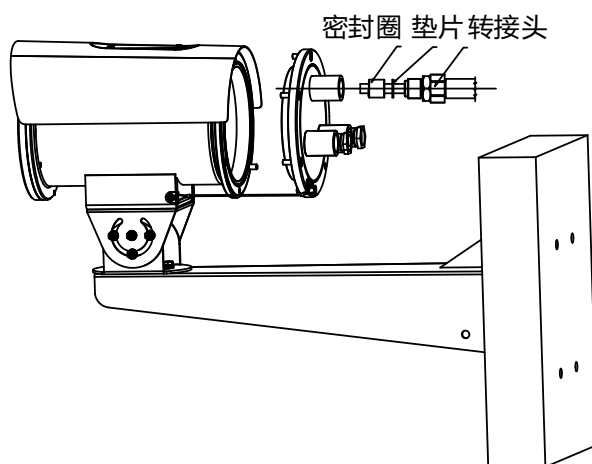


图2-18 连接防爆挠性管

步骤5 按照端子上的标识，将线缆按线序接入相应端子，并拧紧端子上的压片，完成接线。

步骤6 将后盖的定位孔对准腔体上的定位柱，并确保后盖外端面与腔体法兰面平行，将后盖轻轻安装到腔体内，拧紧 6 颗 M6 规格的螺丝，完成安装。

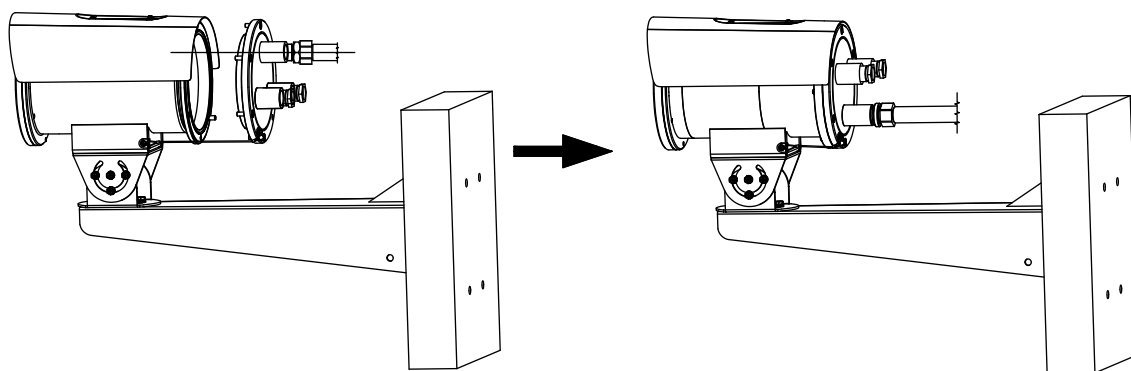


图2-19 完成安装

2.5 连接电缆与上电自检

摄像机安装完成后，将线缆梳理并连接好。在确保摄像机安装正确的前提下，请连接电源进行摄像机的上电自检。

- 如果摄像机能够正常开启并显示画面，此时摄像机的安装结束。
- 在摄像机正常的情况下，若摄像机无法正常开启，请检查摄像机的线缆接口是否连接正常；若线缆连接正常，则您需要对线缆布线等进行排查。

I 型摄像机



注意

摄像机安装线路示意图如图 2-20 所示，接线盒连接至控制室的电缆必须使用金属管加以保护或直接敷设铠装电缆。

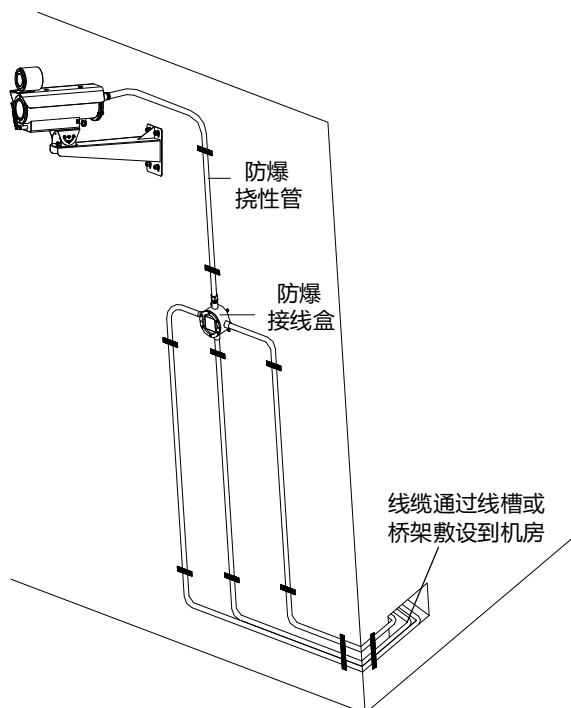


图2-20 线路示意图

II 型摄像机

● 机型 1



注意

摄像机安装线路示意图如图 2-21 所示，连接至控制室的电缆必须使用防爆柔性钢管或镀锌钢管加以保护。

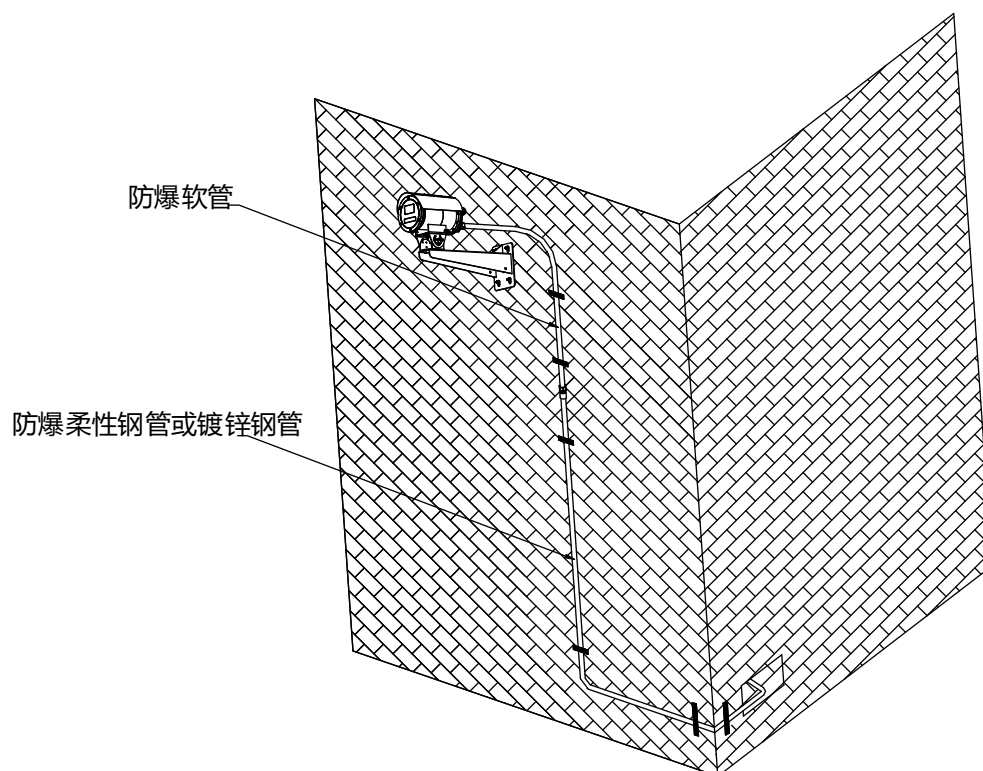


图2-21 线缆示意图

第3章 激活和配置

扫描下方二维码可获取产品激活访问的操作。



- 以下操作将会消耗手机流量，建议在 Wi-Fi 环境下操作。
 - 因产品更新，二维码中内容可能与实际设备不同，请以实际设备为准。
-



产品激活与访问

附录A 维护说明

镜头维护

镜头表面镀有防反射镀膜，沾有灰尘、油脂、指纹等时会产生有害物质并导致其性能下降或引起刮痕、发霉等，一旦发现污垢时请按下列方法处理。

- 沾染灰尘：使用无油软刷或吹风皮球轻轻弹落灰尘。
- 沾染油脂：将水滴或油用软布轻轻拭去并使之干燥，再用无油棉布或镜头清洁纸沾上酒精或镜头清洁液后自镜头中心向外擦拭。仍未擦净可换布反复擦拭数次。

摄像机玻璃维护

将灰尘、水滴或油用软布轻轻拭去并使之干燥，再用无油棉布或镜头清洁纸沾上酒精或镜头清洁液后自中心向外擦拭。仍未擦净可换布反复擦拭数次。

网络安全维护

建议您对网络摄像机系统进行定期的网络安全评估，本公司可以提供相应的专业技术服务。

限制物质或元素标识表

《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》 限制物质或元素标识表

部分名称	《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》 限制物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六 价 铬 (Cr VI)	多 溴 联 苯 (PBB)	多 溴 二 苯 醚 (PBDE)
金属部件	×	○	○	○	○	○
塑料部件	○	○	○	○	○	○
玻璃部件	×	○	○	○	○	○
线路板	×	○	○	○	○	○
电源（如果有）	×	○	○	○	○	○
附件	×	○	○	○	○	○
本表格依据 SJ/T 11364-2014 的规定编制。						
○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572-2011 规定的限量要求下。						
×表示该有害物质至少在该部件某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572-2011 规定的限量要求，且目前业界没有成熟的替代方案，符合欧盟 RoHS 指令环保要求。						
本标识内数字表示产品在正常使用条件下（请参考安全使用注意事项或产品安装环境说明）的环保使用期限。本产品的内外部组件可能也带有环保使用期限标识，其环保使用年限以该组件标识内的数字为准。						

本产品超过使用期限或者经过维修无法正常工作后，不应随意丢弃，请交由有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的方法请查阅国家或地区有关废弃电器电子产品处理的规定。

产品质量合格证
Qualification Card

PASS

保修服务

感谢您选用本产品，为了您能够充分享有完善的售后服务支持，请您在购买后认真阅读本产品保修卡的说明并妥善保管。

我们将按照海康威视产品标准保修承诺为您提供售后服务，售后服务政策明细请查看海康威视官网。部分信息摘录如下：

1. 保修期自产品首次购买之日起算，购买日以购买产品的发票日期为准。如无有效发票，则保修期将自产品出厂日推算。产品发票日期晚于产品实际交付日的，保修期自产品实际交付日起算。保修期限参考售后服务政策中的《海康威视产品标准保修期》执行。

2. 不保修范围(仅摘录部分,具体请见售后服务政策):

①超出规定的保修期限的;

②因误用、意外、改装、不适当的物理或操作环境、自然灾害、电涌及不当维护或保管导致的故障或损坏;

③第三方产品、软件、服务或行为导致的故障或损坏;

④产品使用过程中发生的正常脱色、磨损和消耗;

⑤产品可以不间断或无错误地正常运行;

⑥数据丢失或损坏;

⑦消耗零部件，除非是因材料或工艺缺陷而发生的故障;

⑧不能出示产品有效保修凭证和有效原始购物发票或收据，产品原序列号标签有涂改、替换、撕毁的现象、产品没有序列号或保修凭证上的产品型号或编号与产品实物不相符合的;

⑨未按随附的说明、操作手册使用产品，或者产品未用于预定功能或环境，海康威视经证实后确定您违反操作手册的任何其他情况。

3. 海康威视不对销售商或任何第三方对您的额外承诺负责，您应向这些第三方要求兑现。

用户名称：_____

详细地址：_____

电话：_____

产品型号 (Model) : _____

产品编号 (S/N) : _____

购买日期：__ 年__ 月__ 日

销售商：_____

电话：_____

注意：

1. 凭此卡享受保修期内的免费保修及保修期外的优惠性服务。

2. 本保修卡仅适用于本保修卡内产品，由销售单位盖章后方有效。

3. 特殊项目的产品保修条款以具体购销合同为准。

见远行更远
See Far, Go Further

UD38617B